

PODMIENKY A USTANOVENIA

- I. Účet si môžu otvoriť len fyzické osoby pomocou našej štandardnej online registrácie a overenia. Ak zastupujete právnickú osobu alebo iný subjekt, môžete nás kontaktovať na adrese contact@4fund.com alebo pomocou špeciálneho formulára, ktorý je k dispozícii v procese registrácie a overovania, a my sa môžeme rozhodnúť otvoriť jej účet. Ak tak urobíme, prevedieme vás procesom registrácie. Upozorňujeme, že nasledujúce nariadenia sa priamo vzťahujú len na účty fyzických osôb. V prípade právnických osôb alebo iných subjektov sa ich ustanovenia môžu uplatňovať odlišne a my môžeme bližšie špecifikovať podmienky používania webovej lokality v samostatnej zmluve.
- II. Ak si chcete vytvoriť účet na 4fund.com, musíte byť obyvateľom jednej z krajín Európskeho hospodárskeho priestoru. Musíte byť tiež držiteľom platobnej karty Mastercard alebo Visa vydananej v niektorej z krajín Európskeho hospodárskeho priestoru finančnou inštitúciou, ktorá podporuje riešenie VISA Direct® alebo Mastercard Send® na výber finančných prostriedkov získaných na vašom Fundraiseri;
- III. Jedna osoba môže mať len jeden účet 4fund.com. Môžete však zorganizovať toľko Fundraiserov, koľko chcete;
- IV. Účet môže patriť len jednej osobe. Neponúkame zdieľané účty. Taktiež nemôžete previesť svoj účet na niekoho iného;
- V. K vášmu účtu 4fund.com môže byť naraz priradená len jedna karta. Kartu spojenú s vaším účtom 4.fund.com môžete zmeniť, avšak je stanovený limit najviac 3 takýchto zmien za 30 dní.

NÁKLADY

Zaujíma vás, koľko stojí organizovanie zbierky na stránke 4fund.com? Fundraiser môžete založiť a spravovať bez poplatkov! Založenie a používanie účtu na 4fund.com je pre **každého 100% BEZPLATNÉ**. Dávame vám jedinečnú možnosť vytvoriť fundraiser bez počiatočných nákladov. Okrem toho neplatíte ani žiadne provízie z vkladov a výberov.

Darcom tiež nevznikajú žiadne poplatky ani provízie bez ohľadu na zvolenú platbu. 100 % z vášho daru ide organizátorovi zbierky - neexistuje žiadny povinný poplatok za transakciu. Darcovia môžu pomôcť poháňať 4fund.com nepovinnou podporou, ale nikdy sa nevyžaduje.

V procese darovania a výberu sme pridali možnosť podporiť 4fund.com - ak nechcete prispieť, pri platbe posuňte jazdec podpory na nulu a pri výbere neoznačujte políčko pre podporu a keď vás na podporu upozorníme zvýraznením príslušnej časti - vyberte možnosť "Nie, ďakujeme".

Naše základné služby sú úplne bezplatné, ale ako organizátor si môžete zakúpiť aj rôzne možnosti podpory a vylepšenia. Ich ceny si môžete pozrieť nižšie.

Prémiové služby*	Trvanie	Cena
Individuálna webová adresa (alias)	7 / 14 / 30 dní	1 / 2 / 3 eurá
Propagovaný fundraiser**	7 / 14 / 30 dní	5 / 10 / 15 eur
Najdôležitejšie informácie o propagovanom fundraiserovi**	7 / 14 / 30 dní	8 / 16 / 24 eur
Balík (individuálna webová adresa, propagovaná zbierka a zvýraznenie)**	7 / 14 / 30 dní	9 / 18 / 27 eur

*Pred prijatím prémiových služieb fundraisera sa budú vyžadovať dokumenty preukazujúce dôveryhodnosť fundraisera. Ak nebudú predložené, prémiové funkcie fundraisera môžu byť zamietnuté.

**Bude čoskoro

Poplatky za vrátenie

Poplatok za jednu transakciu vrátenia je 0,5 EUR.

Všetky uvedené sumy sú hrubé sumy.

RÁMCOVÁ DOHODA

Príloha č. 1 - Rámcová zmluva o poskytovaní platobných služieb

I. POJMY POUŽÍVANÉ V ZMLUVE

1. Ak nie je v tejto Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb (ďalej len "zmluva") uvedené inak, všetky pojmy s veľkým začiatočným písmenom v nej použité majú význam uvedený v bode 1 Pravidiel používania 4fund.com (ďalej len "Pravidlá"), ktorých je zmluva prílohou. Všetky právne pojmy použité v Zmluve majú význam, ktorý im určuje Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366 z 25. novembra 2015 o platobných službách na vnútornom trhu, ktorou sa menia smernice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EÚ a nariadenie (EÚ) č. 1093/2010 a ktorou sa zrušuje smernica 2007/64/ES, ktorej implementáciou je poľský PSA.

II. UZAVRETIE ZMLUVY

1. Zmluva je uzavretá medzi Organizátorom a nami, keď je splnená posledná z nasledujúcich podmienok:
 1. Organizátor ukončil overenie totožnosti podľa bodu 3.3. Pravidiel;
 2. Organizátor zorganizoval svoju prvú zbierku finančných prostriedkov.

2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

III. INFORMÁCIE O POSKYTOVATELOVI SLUŽIEB

1. Platobné služby poskytované na základe Zmluvy poskytujeme priamo my, t. j. Zrzutka.pl sp. z o.o., spoločnosť s ručením obmedzeným (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) so sídlom v Poľsku, al. Karkonoska 59, 53-015 Wrocław, s číslom TIN (NIP) 8992796896, zapísaná v obchodnom registri (KRS) pod číslom 0000634168.
2. Sme poskytovateľom platobných služieb (krajova inštitúcia platnicza), ktorý má licenciu poľského Úradu pre finančný dohľad (Komisja Nadzoru Finansowego) s číslom licencie IP48/2019. Náš štatút poskytovateľa platobných služieb si môžete overiť [tu](#). Zámer poskytovať naše platobné služby vo všetkých krajinách EHP na základe slobody poskytovať cezhraničné služby sme oznámili nášmu orgánu dohľadu a bol postúpený všetkým orgánom finančného dohľadu v EHP. Žiadny orgán nemal námietky proti tomu, aby sme takéto služby poskytovali v jeho krajine, ani neobmedzil žiadne podmienky, aby sme tak mohli robiť.

IV. INFORMÁCIE O POSKYTOVANÝCH SLUŽBÁCH

1. Za podmienok uvedených v tejto zmluve poskytujeme organizátorovi tieto platobné služby:
 1. vedenie platobného účtu vo forme účtu Fundraisera pre každého jednotlivého Fundraisera;
 2. spracovanie úhrad na základe platobného príkazu Organizátora - formou výberu finančných prostriedkov z Účtu Fundraisera na Bankový účet Organizátora alebo na Pevný bankový účet Príjemcu;
 3. spracovanie kreditných prevodov na základe platobného príkazu Organizátora - vo forme vrátenia Darov Podporovateľom;
 4. vydanie platobného nástroja vo forme funkcií Webovej stránky umožňujúcich zadávanie platobných príkazov.
2. Platobný príkaz môže Organizátor podať len prostredníctvom Webovej stránky.
3. Finančné prostriedky Organizátora zhromaždené na Účte Fundraisera nepodliehajú úročeniu.
4. S výnimkami uvedenými v Pravidlách môžu byť finančné prostriedky zhromaždené na Účte Organizátora použité len na realizáciu platobných príkazov Organizátora a a) vyplatené na bankový účet Organizátora b) vrátené Podporovateľom c) vyplatené na bankový účet Pevného prijímateľa.
5. Aby mohol Organizátor zadať platobný príkaz na výber, musí najprv priradiť platobnú kartu vydanú finančnou inštitúciou, ktorá podporuje

riešenie VISA Direct ® alebo Mastercard Send ®, k svojmu používateľskému účtu, ako je uvedené v bode 4.13 Pravidiel. Ak finančná inštitúcia, ktorá kartu vydala, nepodporuje príslušné riešenie, platobné príkazy na výber sa nevykonajú, kým Organizátor nepriradí kartu od inštitúcie, ktorá toto riešenie podporuje.

6. Príkazy na úhradu v sumách vyšších, ako je aktuálny zostatok na Účte Zberateľa finančných prostriedkov, nebudú spracované.
7. Platobnú transakciu autorizuje Organizátor výberom možnosti "výber" vo svojom používateľskom účte, nastavením sumy výberu a kliknutím na tlačidlo "výber". Okrem toho vytvorenie dôveryhodného príjemcu, objednanie vrátenia finančných prostriedkov z Účtu fundraisera podporovateľom, prístup na kartu overenia, prístup na obrazovku s históriou výberov (ak sa používa prvýkrát alebo ak má zahŕňať históriu výberov starších ako 90 dní alebo ak uplynulo viac ako 90 dní od posledného prístupu Organizátora k informáciám o histórii výberov alebo 90 dní od posledného použitia silného overenia) vyžaduje, aby Organizátor poskytol overovací kód zaslaný na e-mailovú adresu alebo na svoje mobilné telefónne číslo (ak toto číslo poskytol) pridelené k používateľskému účtu. Kým Organizátor neposkytne Autentifikačný kód, platobná transakcia alebo služba uvedená v predchádzajúcej vete sa nevykoná.
8. Platobné transakcie sa spracúvajú v mene euro.
9. Maximálna výška jednorazového výberu je 20 000 EUR. Organizátor si môže vo svojom používateľskom účte nastaviť aj vlastné limity jednorazových a denných transakcií.

V. SILNÁ AUTENTIFIKÁCIA ZÁKAZNÍKA

1. Vždy, keď sa má transakcia potvrdiť silným overením zákazníka, vygeneruje sa overovací kód, ktorý sa zašle na e-mail Organizátora alebo na jeho mobilné telefónne číslo (ak toto číslo poskytol).
2. Autentifikačný kód je platný 5 minút od jeho vygenerovania.
3. Päť po sebe nasledujúcich pokusov o overenie s nesprávnym prihlasovacím menom, heslom alebo Autentifikačným kódom vedie k dočasnému zablokovaniu možnosti overenia na 30 sekúnd. Desať takýchto pokusov má za následok dočasné zablokovanie možnosti overenia na 30 minút.
4. Ak je organizátor po získaní prístupu k svojmu účtu fundraisera nečinný 5 minút, je automaticky odhlásený.
5. Po ukončení zmluvy vymažeme prihlasovacie meno a heslo Organizátora, ako aj deaktivujeme všetky overovacie kódy.

VI. TERMÍN UKONČENIA PLATOBNEJ TRANSAKCIE

1. Vzhľadom na používanie riešení MasterCard Send ® a Visa Direct ® by mala byť väčšina platobných transakcií (výbery z Účtu Organizátora a pripísanie Príspevku) dokončená takmer v reálnom čase. Garantovaná lehota na dokončenie platobných transakcií je však do konca nasledujúceho pracovného dňa po zadaní platobného príkazu. Ak bol platobný príkaz zadaný v deň, ktorý nie je pracovný, konečným termínom je nasledujúci pracovný deň po prvom nasledujúcom pracovnom dni.
2. Platobný príkaz nie je možné stiahnuť po jeho autorizácii podľa bodu 4.7.

VII. INFORMAČNÉ POVINNOSTI

1. Po uzatvorení Zmluvy môže Organizátor kedykoľvek požiadať, aby sme mu zaslali tlačенú kópiu Zmluvy na jeho poštovú adresu alebo aby sme mu zaslali elektronickú kópiu Zmluvy na jeho e-mailovú adresu. Pred jej uzavretím je Zmluva k dispozícii na našej webovej stránke [tu](#).
2. Po prijatí platby na účet Organizátora zbierky a po dokončení platobnej transakcie poskytneme Organizátorovi tieto informácie:
 1. identifikáciu platobnej transakcie a platiteľa alebo príjemcu platby;
 2. uvedenie sumy platobnej transakcie;
 3. o výške všetkých poplatkov a provízií za platobnú transakciu;
 4. uvedenie dátumu prijatia platobného príkazu.
3. Po prihlásení do používateľského účtu môže organizátor kedykoľvek overiť stav platobnej transakcie a zostatok na účte fundraisera, s výhradou nedostatočného prístupu k používateľskému účtu z dôvodu vopred plánovaných technických prác.
4. Potvrdenie o platobnej transakcii sa vydáva v elektronickej forme a je k dispozícii na webovej stránke.
5. Organizátor môže kedykoľvek získať prístup k histórii svojich platobných transakcií po prihlásení sa do svojho používateľského konta a zvolení tlačidla "Financie" na svojom Fundraiseri.
6. Všetkým našim zákazníkom, ktorí majú štatút spotrebiteľa, poskytujeme aspoň raz ročne prehľad všetkých poplatkov, ktoré sme účtovali za platobné transakcie. Súhrn sa zasiela na e-mailovú adresu organizátora. Súhrn sa poskytuje bezplatne. Organizátor môže požiadať, aby sme mu na jeho poštovú adresu zaslali tlačенú kópiu súhrnu.

VIII. PLATOBNÉ SLUŽBY TRETÍCH STRÁN

1. Vlastné platobné služby uvedené v bode 4.1. poskytujeme len pre Organizátora. Platobnú iniciačnú službu potrebnú na poskytnutie Príspevku pre Organizátora poskytuje tretia strana - spoločnosť PayU S.A., so sídlom v Poznani, 60-166 Poznań, na ul. Grunwaldzka 186, licencovaný poskytovateľ platobných služieb, nad ktorým vykonáva dohľad

poľský Úrad pre finančný dohľad, zapísaný v registri poskytovateľov platobných služieb pod číslom IP1/2012, s číslom TIN (NIP) 7792308495, zapísaný v obchodnom registri (KRS) pod číslom 0000274399 alebo UAB ZEN.COM, so sídlom vo Vilniuse, LT-09320, na adrese Lvivo g. 25-104, licencovaná finančná inštitúcia pod dohľadom Centrálnej banky Litvy, licencia inštitúcie elektronických peňazí číslo LB000457, registračné číslo spoločnosti 304749651, IČ DPH LT100011714916. Ich štatút poskytovateľa platobných služieb si môžete overiť [tu](#). My však hradíme všetky poplatky PayU S.A. a UAB ZEN.COM za takúto transakciu - na Podporovateľovi sa neúčtuje žiadny poplatok.

IX. POPLATKY A PLATBY

1. Neúčtujeme žiadne poplatky ani provízie za platobné služby uvedené v bode 4.1. a hradíme všetky poplatky PayU S.A. alebo UAB ZEN.COM účtované za platobné služby potrebné na proces realizácie Darcovstva. Namiesto toho požiadame Podporovateľov a Organizátorov, aby nám pri zadávaní platobného príkazu poskytli samostatný dar. Tento dar je plne dobrovoľný, čo znamená, že jeho odmietnutie nijako neovplyvní spracovanie alebo dokončenie platobného príkazu.
2. Za niektoré prémiové služby, ktoré nie sú platobnými službami, ale môžu pozitívne ovplyvniť verejné zviditeľnenie alebo popularitu vášho Fundraisera, účtujeme poplatky. Takéto služby a príslušné poplatky sú uvedené v prílohe č. 2 k Pravidlám - tabuľka poplatkov a platieb.

X. ODMIETNUTIE SLUŽBY

1. Vykonanie platobného príkazu po jeho autorizácii môžeme odmietnuť alebo odložiť, ak
 1. platobný príkaz bol zadaný iným spôsobom ako postupom stanoveným v Zmluve (napr. e-mailom, písomne);
 2. zostatok na účte Zberateľa finančných prostriedkov nepostačuje na vykonanie platobného príkazu;
 3. možnosť vykonávať výbery a/alebo prijímať Dary zostane dočasne zablokovaná v prípadoch uvedených v Pravidlách;
 4. máme dôvodné podozrenie, že platobný príkaz je dôsledkom podvodu, najmä že neoprávnená osoba získala prístup k používateľskému účtu Organizátora;
 5. sme obmedzení v spracovaní transakcií Organizátora na základe platných predpisov o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, najmä ak nemôžeme uplatniť hĺbkovú kontrolu klienta (napr. zistiť zdroj finančných prostriedkov na účte Fundraisera alebo účel využívania našich služieb Organizátorom).
2. Organizátor bude informovaný o zamietnutí vykonania svojho platobného príkazu prostredníctvom svojho používateľského účtu. Ak nás zákon

neobmedzuje v poskytovaní takýchto informácií, uvedieme dôvod zamietnutia alebo odloženia vykonania platobného príkazu, ako aj poukážeme na spôsob opravy platobného príkazu tak, aby bol vykonaný.

3. Zákazník je týmto informovaný, že okrem zamietnutia alebo odloženia vykonania platobného príkazu sme povinní informovať príslušné orgány vrátane orgánov činných v trestnom konaní o akomkoľvek protiprávnom konaní týkajúcom sa používania našich platobných služieb, o ktorom vieme alebo máme dôvodné podozrenie.
4. Nenesieme zodpovednosť za odmietnutie alebo odloženie vykonania platobného príkazu, ak bolo založené na vyššie uvedených dôvodoch alebo vyplýva z príkazu vydaného príslušným orgánom konajúcim v rámci zákona.

XI. BEZPEČNOSŤ PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ

1. Bezpečnosť prevádzky Webovej stránky, vrátane bezpečnosti komunikácie, je zabezpečená najmä: a) používaním softvéru, ktorý umožňuje kontrolu toku informácií medzi informačným systémom Prevádzkovateľa a verejnou sieťou, b) zabezpečením používania Webovej stránky spôsobom, ktorý zabraňuje neoprávnenému prístupu k obsahu správy, c) zabezpečením autentifikácie zákazníka minimálne poskytnutím Hesla a Prihlasovacieho mena.
2. Používanie webovej stránky zákazníkom sa uskutočňuje spôsobom, ktorý zabraňuje neoprávnenému prístupu k obsahu, najmä prostredníctvom šifrovaného spojenia SSL.
3. Platobný príkaz je na Webovej stránke zabezpečený: a) identifikáciou zákazníka, b) autorizáciou platobného príkazu zákazníkom
4. Heslo k používateľskému účtu a autentifikačný kód: a) sú určené len pre zákazníka, b) nesmú byť v žiadnej forme sprístupnené tretím osobám vrátane rodinných príslušníkov, c) nie sú známe úradom ani našim zamestnancom, ako aj iným subjektom konajúcim v našom mene, d) sú zasielané v súlade s postupmi zabezpečujúcimi ich utajenie pomocou počítačových programov a získanie informácií o jednom z nich neumožňuje súčasne získať informácie o druhom.
5. Uplatňujeme bezpečný postup informovania zákazníka v prípade podvodu alebo podozrenia na podvod alebo ohrozenie bezpečnosti. Takéto oznámenie bude k dispozícii v používateľskom účte po prihlásení a o jeho dostupnosti budeme zákazníka informovať prostredníctvom SMS (ak zákazník poskytol svoje telefónne číslo) alebo e-mailu bez zverejnenia obsahu oznámenia.
6. Postup opísaný v bode 11.5 vyššie sa použije aj na informovanie zákazníka o závažných narušeníach bezpečnosti IT alebo incidentoch, ktoré môžu ovplyvniť jeho finančné záujmy alebo integritu údajov.

XII. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA TÝKAJÚCE SA BEZPEČNOSTI PLATOBNÝCH SLUŽIEB

1. Zákazník je povinný bezpečne a starostlivo uchovávať svoje personalizované údaje zabezpečujúce prístup k používateľskému účtu (prihlasovacie meno, heslo) a bezpečný prístup k autentifikačným kódom, biometrickým údajom alebo iným personalizovaným bezpečnostným údajom tak, aby k nim nemala prístup žiadna iná osoba.
2. Zákazník by mal používať antivírusový softvér, firewally a príslušné bezpečnostné záplaty na zaistenie bezpečnosti zadaných platobných príkazov, ako aj analyzovať závažné hrozby a riziká vyplývajúce zo sťahovania softvéru z internetu, ak si nie je istý, že softvér je autentický a nebol zmanipulovaný.
3. Zákazník by mal používať len autentické webové stránky, t. j. s certifikátom, na ktorom sú uvedené naše údaje. Zákazník by sa mal uistiť, že nebol presmerovaný (napr. z e-mailu, ktorý nepochádza od nás) na neautentickú stránku.
4. Zákazník nesmie poskytovať svoje personalizované bezpečnostné údaje iným osobám ani im udeľovať prístup k zariadeniam, ktoré používa, v rozsahu, ktorý by umožňoval vykonávanie platobných transakcií prostredníctvom používateľského účtu (s výnimkou externých poskytovateľov služieb, ak je to potrebné).
5. Zákazník je povinný skontrolovať správnosť údajov platobnej transakcie (napr. suma platby, dátum) pred jej autorizáciou.
6. Zákazník nesmie používať externé aplikácie a mechanizmy na zapamätanie si Prihlasovacieho mena, Hesla alebo Autentifikačných kódov a iných personalizovaných bezpečnostných údajov na počítači, telefóne alebo inom mobilnom zariadení, prostredníctvom ktorého pristupuje k svojmu používateľskému kontu.
7. V prípade, že sa zákazník dozvie alebo má oprávnené podozrenie, že tretia osoba získala jeho údaje umožňujúce prihlásenie na webovú lokalitu vrátane Prihlasovacieho mena alebo Hesla, mal by nám to bezodkladne oznámiť na adresu contact@4fund.com a zmeniť svoje Prihlasovacie meno a Heslo.
8. Ak má zákazník podozrenie, že počas využívania služieb na webovej lokalite došlo k (potenciálnej) podvodnej transakcii, podozrivej udalosti alebo neobvyklej situácii a že došlo k pokusom o použitie techník manipulácie s ľuďmi zameraných na získanie informácií alebo vyhľadávanie informácií v sieťach s cieľom spáchať podvod alebo získať neoprávnený prístup do počítača alebo siete (útoky sociálneho inžinierstva), mal by nám to bezodkladne oznámiť na adrese contact@4fund.com.
9. Zákazník je povinný oznámiť všetky prípady neautorizovaných alebo nesprávne iniciovaných alebo vykonaných platobných transakcií bez zbytočného odkladu, len čo sa o takejto platobnej transakcii dozvie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z jeho účtu alebo odo dňa, kedy mala byť transakcia vykonaná. Neoznámenie v tejto lehote má za následok zánik nárokov Klienta voči nám za neautorizovanú, nevykonanú alebo nesprávne vykonanú platobnú transakciu.

10. Komunikácia prostredníctvom e-mailu, na e-mailovú adresu zákazníka, ako aj prostredníctvom Konta používateľa na Webovej stránke predstavujú bezpečné komunikačné kanály medzi nami a zákazníkom v rámci správneho a bezpečného využívania platobných služieb. Akékoľvek správy týkajúce sa našich platobných služieb zaslané iným kanálom nie sú spoľahlivé.
11. Na všetky vyššie uvedené oznámenia zákazníka budeme reagovať spôsobom uvedeným v bode 12.10. Rovnakým spôsobom budeme zákazníka informovať o (potenciálnych) podvodných transakciách alebo o ich neiniciovaní a tiež upozorňovať na výskyt útokov, napr. phishingových útokov alebo útokov sociálneho inžinierstva, ako aj informovať zákazníkov o akýchkoľvek zmenách v našich bezpečnostných postupoch.

XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZÁKAZNÍKA ZA NEAUTORIZOVANÉ TRANSAKCIE

1. Zákazník je povinný bezodkladne nám oznámiť akúkoľvek stratu, krádež, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného nástroja alebo neautorizovaný prístup k tomuto nástroju, a to e-mailom na adresu contact@4fund.com alebo telefonicky na číslo 00 48 570 575 131.
2. Kým nedostaneme vyššie uvedené oznámenie, klient, ktorý je platiteľom, zodpovedá za neautorizované platobné transakcie do výšky 50 eur, ak je neautorizovaná platobná transakcia dôsledkom
 1. stratou alebo odcudzením platobného nástroja zákazníkovi;
 2. zneužitia platobného nástroja.
3. Zákazník nenesie vyššie uvedenú zodpovednosť, ak:
 1. nemohol zistiť stratu, krádež alebo zneužitie platobného nástroja pred vykonaním platobnej transakcie, okrem prípadov, keď klient konal úmyselne alebo;
 2. strata platobného nástroja pred vykonaním platobnej operácie bola spôsobená konaním alebo opomenutím zo strany nášho zamestnanca alebo ktoréhokoľvek z našich zmluvných partnerov, ktorí nám poskytujú podporu pri poskytovaní platobných služieb (napr. dátové úložisko, dodávateľia IT)
4. Po podaní oznámenia uvedeného v bode 12.1 vyššie klient, ktorý je platiteľom, nezodpovedá za neautorizované platobné transakcie, pokiaľ ich nespôsobil úmyselne.
5. Zákazník, ktorý je platiteľom, zodpovedá za neautorizované platobné transakcie v ľudovej výške, ak ich spôsobil úmyselne alebo sú dôsledkom jeho úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti aspoň jednej z povinností uvedených v Zmluve. V tomto prípade sa body 12.3 a 12.4 vyššie neuplatňujú.
6. Ak nevyžadujeme silnú autentifikáciu zákazníka, zákazník, ktorý je platiteľom, nenesie zodpovednosť za neautorizované platobné transakcie, pokiaľ nekonal úmyselne.

7. Ak neposkytneme vhodné prostriedky na vykonanie oznámenia uvedeného v bode 13.1 vyššie, zákazník, ktorý je platiteľom, nie je zodpovedný za neautorizované platobné transakcie, pokiaľ ich nespôsobil úmyselne.

XIV. NAŠA ZODPOVEDNOSŤ ZA NEAUTORIZOVANÉ TRANSAKCIE

1. V prípade neautorizovanej platobnej transakcie bezodkladne - najneskôr do konca pracovného dňa nasledujúceho po dni, keď sme sa dozvedeli o výskyte neautorizovanej platobnej transakcie, ktorá bola zúčtovaná na ťarchu Účtu fundraisera, alebo v deň prijatia príslušného oznámenia - vrátime zákazníkovi sumu neautorizovanej platobnej transakcie, pokiaľ nemáme dôvodné a riadne zdokumentované podozrenie z podvodu a písomne sme o tom neinformovali príslušný orgán činný v trestnom konaní. Účet fundraisera, z ktorého bola suma odpísaná, uvedieme do stavu, ako keby sa neautorizovaná platobná transakcia neuskutočnila, a to tak, že naň pripíšeme dátum valuty najneskôr v deň odpísania sumy neautorizovanej platobnej transakcie.
2. Ak platobný príkaz zadáva priamo zákazník, ktorý je platiteľom, nesieme voči nemu zodpovednosť za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobnej transakcie, pokiaľ
 1. zákazník nám nepodá oznámenie uvedené v bodoch 12.7 - 12.9 alebo 13.1;
 2. nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobnej transakcie je spôsobené vyššou mocou alebo vyplýva z právnych predpisov;
 3. sme schopní preukázať, že na účet príjemcu bola pripísaná suma platobnej operácie iniciovanej klientom najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po prijatí platobného príkazu.
3. Ak sme zodpovední podľa bodu 14.2, uvedieme zaťažený účet príjemcu finančných prostriedkov do stavu, ako keby k nevykonaniu alebo nesprávnemu vykonaniu platobnej operácie nedošlo. Ak to znamená pripísanie finančných prostriedkov na Účet fundraisera, dátum valuty pripísania nesmie byť neskorší ako dátum odpísania.
4. V prípade nevykonanej alebo nesprávne vykonanej platobnej transakcie bez ohľadu na našu zodpovednosť na žiadosť platiteľa bezodkladne podnikneme kroky na sledovanie platobnej transakcie a bezplatne oznámime platiteľovi naše zistenia.
5. Naša zodpovednosť uvedená v tomto bode zahŕňa aj prípadné úroky alebo poplatky, ktoré boli zákazníkovi účtované v dôsledku nášho nevykonania alebo nesprávneho vykonania platobného príkazu.

XV. REKLAMÁCIE TÝKAJÚCE SA PLATOBNÝCH SLUŽIEB

1. Ak sa domnievate, že naše platobné služby sú vám poskytované s porušením platných právnych predpisov, nečestne, zavádzajúco alebo ste akýmkoľvek spôsobom nespokojní s ich kvalitou, môžete u nás podať

sťažnosť. Sťažnosť môžete podať v listinnej podobe zaslaním na adresu: Zrzutka.pl sp. z o.o., al. Karkonoska 59, 53-015 Wroclaw, Poľsko, alebo e-mailom zaslaným na adresu contact@4fund.com.

2. Sťažnosť by mala byť dostatočne obsiahla a mala by obsahovať všetky informácie potrebné na vašu identifikáciu ako používateľa našich platobných služieb (t. j. vašu e-mailovú adresu, ktorá je priradená k vášmu používateľskému kontu), ako aj službu, ktorá podľa vás nebola vykonaná alebo bola vykonaná nesprávne, dôvody takéhoto presvedčenia a vaše očakávania na riešenie tejto záležitosti.
3. Môžeme vás požiadať o objasnenie alebo uvedenie vyššie uvedených informácií, ak ich vaša sťažnosť neobsahuje. V takom prípade nám lehota na posúdenie vašej sťažnosti začne plynúť po doplnení týchto informácií.
4. Na vašu sťažnosť odpovieme najneskôr do 30 dní od jej prijatia. V obzvlášť zložitých prípadoch, keď by sme vám neboli schopní odpovedať do 30 dní, môžeme túto lehotu predĺžiť až na 60 dní od prijatia vašej sťažnosti. V takom prípade vás však budeme informovať o tom, že záležitosť považujeme za zložitú - a vysvetlíme prečo - najneskôr do 30 dní od prijatia vašej sťažnosti.
5. Ak na vašu sťažnosť neodpovieme vo vyššie uvedených lehotách, predpokladá sa, že sme súhlasili s vaším stanoviskom a vaše požiadavky akceptujeme.
6. Na vašu sťažnosť odpovieme v listinnej podobe, ak máme vašu poštovú adresu alebo ste nám ju uviedli v sťažnosti, pokiaľ ste jasne nepožadovali, aby sme vám našu odpoveď zaslali e-mailom.
7. Ak nie ste spokojní so spôsobom, akým sme vybavili vašu sťažnosť, môžete podať sťažnosť finančnému ombudsmanovi ([viac informácií tu](#)) alebo poľskému úradu pre finančný dohľad ([viac informácií tu](#)). Môžete tiež využiť európsku platformu na riešenie sporov online, ktorá je k dispozícii [tu](#).

XVI. KOMUNIKÁCIA

1. S našimi zákazníkmi komunikujeme:
 1. prostredníctvom webovej stránky zobrazením informácií v používateľskom konte organizátora
 2. prostredníctvom e-mailových správ zasielaných na adresu zákazníka uvedenú počas registrácie používateľského konta.
2. Môžete s nami komunikovať zaslaním e-mailu na adresu contact@4fund.com alebo zaslaním listu na adresu: Zrzutka.pl sp. z o.o., al. Karkonoska 59, 53-015 Wroclaw, Poľsko

XVII. ZMENY V ZMLUVE

1. Vyhradzuje si právo vykonať zmeny v Zmluve z dôležitých dôvodov, napr. z dôvodu nových právnych požiadaviek alebo zmien v spôsobe poskytovania našich služieb. O takýchto zmenách budeme zákazníkov informovať najneskôr 2 mesiace pred ich účinnosťou. Ak so zmenami nesúhlasíte, môžete nás informovať o tom, že s nimi nesúhlasíte, zaslaním e-mailu na adresu contact@4fund.com. Zmluvu môžete kedykoľvek vypovedať až do nadobudnutia účinnosti zmien. Ak uvediete, že so zmenami nesúhlasíte, ale Zmluvu nevypoviete, vaša Zmluva bude ukončená deň pred nadobudnutím účinnosti zmien. Z dôvodu ukončenia Zmluvy sa neúčtujú žiadne poplatky.
2. Ak sa niektoré zo zmien vykonaných v Zmluve týkajú poplatkov alebo platieb uvalených na platobné služby, poskytneme zákazníkovi komplexný dokument, v ktorom budú uvedené nové poplatky.

CVIII. UKONČENIE ZMLUVY

1. Zákazník môže kedykoľvek ukončiť Zmluvu vymazaním svojho používateľského účtu alebo zaslaním písomného vyhlásenia o ukončení Zmluvy na našu poštovú adresu.
2. Zmluvu môžeme kedykoľvek vypovedať bez udania dôvodu s najmenej dvojmesačnou výpovednou lehotou prostredníctvom výpovede urobenej na papieri alebo inom trvanlivom médiu, a to aj zaslaním na e-mailovú adresu zákazníka.
3. Zmluvu môžeme vypovedať bez predchádzajúceho upozornenia, ak:
 1. sa rozhodneme zrušiť účet používateľa z dôvodov uvedených v predpisoch z dôvodu porušenia zákona alebo ustanovení predpisov zo strany organizátora;
 2. zistíme, že v danom prípade nie je možné uplatniť náležitú starostlivosť o zákazníka, ktorú vyžadujú platné predpisy o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.
4. V prípade ukončenia Zmluvy zo strany zákazníka je možné Zmluvu ukončiť až po tom, ako sú všetky finančné prostriedky zhromaždené na Účte Organizátora vyzbierané alebo vrátené Podporovateľom
5. V prípade ukončenia Zmluvy z našej strany môžeme vykonať nútený výber finančných prostriedkov zo všetkých Účtov podporovateľov Organizátora na Bankový účet Organizátora. Takýto výber vykonáme, pokiaľ nemáme oprávnené podozrenie, že finančné prostriedky zhromaždené na Účte Organizátora pochádzajú z nelegálneho zdroja alebo sú predmetom podvodu a neoznámili sme to príslušným orgánom činným v trestnom konaní, pričom v takomto prípade sa na tieto finančné prostriedky môžu vzťahovať ustanovenia takéhoto orgánu alebo môžu byť vrátené Podporovateľom.
6. V prípade ukončenia Zmluvy zašleme Organizátorovi najneskôr do 2 týždňov od ukončenia Zmluvy e-mailom prehľad všetkých nami účtovaných poplatkov za platobné transakcie od momentu, keď mu bol doručený posledný prehľad.

XIX. RÓZNE

1. Zmluva sa uzatvára v anglickom jazyku, ktorý zostáva jej jediným originálnym znením. To platí aj v prípade, ak si Používateľ prezerá strojovo preloženú verziu webovej stránky, ako je uvedené v bode 15.7 Pravidiel. Anglickú pôvodnú verziu zmluvy je možné zobraziť po zmene jazyka webovej stránky na anglický. Komunikácia medzi nami a zákazníkom prebieha v anglickom jazyku, pokiaľ sa vzájomne nedohodneme na jej pokračovaní v inom jazyku. Pre pohodlie zákazníkov môžu správy pre zákazníkov, ktorí si Webovú lokalitu prezerajú v inej jazykovej verzii ako v angličtine, obsahovať strojovo generovaný preklad správy do zvoleného jazyka. V takom prípade je pôvodným jazykom správy stále angličtina. Ak sa zákazníkovi zdá obsah správy nezrozumiteľný alebo nejednoznačný, mal by si na webovej lokalite prepnúť jazyk na angličtinu, aby dostával ďalšie správy v angličtine, a napísať na adresu contact@4fund.com, aby dostal anglický originál predtým prijatej správy.
2. Ak zákazník nemá postavenie spotrebiteľa, neuplatňujú sa tieto články PSP: čl. 34, čl. 35-37, čl. 40 ods. 3 a 4, čl. 45, čl. 46 ods. 2 až 5, čl. 47, čl. 48, čl. 51 a čl. 144 až 146. V prípade klientov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, je lehota na nahlásenie identifikovaných neautorizovaných, nevykonaných alebo nesprávne vykonaných platobných operácií, pod bolesným zániku pohľadávok za takéto platobné operácie, 14 dní odo dňa prijatia platobného príkazu nami.
3. Zmluva sa uzatvára podľa poľského práva.
4. Ak zákazník nie je spotrebiteľom, prípadné spory súvisiace so Zmluvou riešia všeobecné súdy príslušné podľa miesta nášho sídla.