

SKILMÁLAR OG SKILYRÐI

I. SKILGREININGAR

Hugtökin sem notuð eru í þessum reglugerðum hafa eftirfarandi merkingu:

1. Uppboð - leið til að bjóða upp á verðlaun þar sem skráðir notendur geta lagt fram tilboð í verðlaunin og hæstbjóðandi á rétt á að kaupa verðlaunin með því að gefa framlag í tilboðsupphæð sinni innan 24 klukkustunda eftir að uppboðinu lýkur.
2. Auðkenningarkóði - einskíptis auðkenningarkóði sem notaður er til að heimila greiðslur.
3. Styrkþegi - sérhver einstaklingur (náttúrulegur eða löglegur) sem á að lokum að njóta góðs af fjársöfnun, en er ekki skipuleggjandi hennar.
4. Stafræn verðlaun - Verðlaun sem samanstanda af gögnum sem eru framleidd og afhent á stafrænu formi (td myndir, kvikmyndir, lög), sem skipuleggjandi getur hlaðið upp beint á vefsíðuna og hlaðið niður af stuðningsaðilanum sem keypti þau.
5. Framlög - fjármunir sem skipuleggjandinn hefur fengið frá stuðningsmönnum fyrir framkvæmd verkefnisins.
6. EES - Evrópska efnahagssvæðið, þ.e. aðildarríki Evrópusambandsins auk Íslands, Liechtenstein og Noregs.
7. Stofnandi - Staðfestur notandi sem býður upp á stofnverðlaun fyrir fjáröflun skipulagðar af öðrum notendum;
8. Stofnendaverðlaun - Verðlaun sem eru í boði á fjáröflun af öðrum staðfestum notendum en skipuleggjanda sjálfum, þar sem upphæð greiðslna fyrir verðlaunin er framlag til fjáröflunar sem stofnendaverðlaunin voru boðin til;
9. Fjársöfnun - safn fjármuna sem skipuleggjandi hefur búið til á vefsíðunni til að framkvæma verkefnið sem tilgreint er í lýsingu fjáröflunar;
10. Fundraiser's Account - sýndargreiðslureikningur sem við haldið sérstaklega fyrir hverja fjáröflun sem skipulagður er á vefsíðunni, þar sem framlögum er safnað og gert aðgengilegt fyrir úttekt skipuleggjanda.
11. Innskráning - Netfang notandans sem notandinn gefur upp við skráningu á vefsíðuna, sem einnig þjónar auðkenni notandans á vefsíðunni.
12. Skipuleggjandinn - notandi sem hefur skipulagt fjáröflun.
13. Bankareikningur skipuleggjanda - bankareikningur greiðslukortsins sem úthlutað er á notandareikning skipuleggjanda.
14. Lykilorð - einstakur strengur með að minnsta kosti 8 stöfum, þar á meðal mín. einn stór stafur og einn tala eða sérstafur, valinn af notanda við skráningu á vefsíðunni, sem gerir og tryggir aðgang að notandareikningnum.
15. Einkafjársöfnun - fjáröflun sem skipuleggjandi gerir sýnilega fyrir valin notendur;

16. Verkefni - hvers kyns birtingarmynd viðskipta-, menningar-, vísinda-, félags- eða einkastarfsemi, sem skipuleggjandinn safnar fé í gegnum vefsíðuna til að framkvæma;
17. PSA - Pólsk greiðsluþjónustulög frá 19. ágúst 2011, með áorðnum breytingum;
18. Opinber fjársöfnun - fjáröflun sem er sýnileg öllum notendum og hægt er að auglýsa hana á vefsíðunni eftir að hafa keypt einn eða fleiri af úrvalsvalkostunum;
19. Skráður notandi - notandi sem hefur skráð 4Fund.com notandareikning með því að tilgreina nafn sitt og eftirnafn, gefa upp og staðfesta tölvupóstreikning og setja upp lykilorð.
20. Endurtekin stuðningur - valkvæðar lotubundnar greiðslur til valinnar fjáröflunar sem gerðar eru í hverjum mánuði sjálfkrafa af greiðslukorti stuðningsaðila í valinni upphæð.
21. Reglugerðirnar - þessar reglugerðir ásamt öllum viðhengjum.
22. Verðlaun - hvers kyns hlutur, þjónusta eða óefnisleg eign sem skipuleggjandinn skuldbindur sig til að veita stuðningsaðilanum í skiptum fyrir framlag til fjáröflunar hans í aðferð sem kveðið er á um í pt. 8.
23. Stuðningsmenn - Notendur vefsíðunnar sem leggja fram gjafir til fjáröflunar skipuleggjenda.
24. Notandi - sérhver einstaklingur á aldrinum sem notar vefsíðuna.
25. Notandareikningur - reikningur á vefsíðunni sem er aðgengilegur notandanum, sem er stofnaður sjálfkrafa eftir að skráningarferlinu á vefsíðunni er lokið. Notandareikningurinn er stofnaður út frá innskráningu og er tryggður með lykilorði.
26. Staðfestur notandi - skráður notandi sem hefur staðfest hver hann er eins og lýst er í pt. 3.3 þessarar reglugerðar;
27. við, okkar, okkur - Zrzutka.pl sp. z oo, hlutafélag (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) með skráða skrifstofu í Póllandi, al. Karkonoska 59, 53-015 Wrocław, með TIN (NIP) númer 8992796896, skráð í fyrirtækjaskrá (KRS) undir númerinu 0000634168 sem starfar sem greiðsluþjónustuveitandi með leyfi frá pólsku fjármálaeftirlitinu (Komisja Nadzoru númerið IP48) með Finansow númeri. 2019;
28. Vefsíðan - 4fund.com með öllum undirlénum sínum;

II. ALMENNIR SKILMÁLAR

1. 4fund.com er vettvangur sem gerir notendum kleift að búa til og hafa umsjón með hóp fjármögnunarherferðum til að afla fjár fyrir fyrirtæki, listaverk, vísindaleg, félagsleg, sölu- og einkaverkefni.
2. Þessi reglugerð skilgreinir skilmála og skilyrði fyrir notkun vefsíðunnar. Reglugerðin tilgreinir réttindi og skyldur notenda sem og réttindi okkar, skyldur og skyldur, ásamt skilyrðum fyrir veitingu greiðsluþjónustu af okkar hálfu. Reglugerðin er einnig grundvöllur samningagerðar milli notenda í gegnum vefsíðuna.
3. Skilyrði fyrir notkun vefsins er að lesa vandlega reglugerðina ásamt viðhengjum

og samþykkja þær. Með því að velja valkostinn „Eg samþykki notkunarskilmálana“ við skráningu á vefsíðuna lýsir notandi því yfir að hann hafi lesið skilmála þessarar reglugerðar og að þeir séu þeim skiljanlegir og skuldbindur sig til að fara að ákvæðum þeirra.

4. Að búa til fjáröflun er aðeins í boði fyrir skráða notendur. Til þess að taka við framlögum á söfnunarfé og gera úttektir er nauðsynlegt að skipuleggjandinn ljúki staðfestingarferlinu sem kveðið er á um í pt. 3.3 og til að úthluta greiðslukorti á notandareikning þeirra.
5. Við erum milliliður sem gerir kleift að gera samninga milli stuðningsaðila og skipuleggjanda. Það fer eftir aðstæðum (hvort einhver verðlaun eru í boði á fjáröfluninni), er það gerð sölusamnings eða framlagssamnings milli stuðningsaðila og skipuleggjanda. Við erum ekki aðili að slíkum samningi og tökum enga ábyrgð á framkvæmd hans, að öðru leyti en því að hún stafar af réttmæti greiðsluþjónustunnar sem við veitum. Skilmálar samningsins eru ákvörðuð af lýsingu á fjáröfluninni, þar á meðal hvers kyns verðlaunum eða öðrum fríðindum í staðinn fyrir framlögin sem skipuleggjandinn gæti hafa boðið.
6. Sérhver samningur milli skipuleggjanda og stuðningsaðila tekur gildi frá því augnabliki sem framlagið er móttakið á reikning söfnunaraðilans. Skipuleggjandi fjáröflunar er talinn eigandi allra fjármuna sem safnað er á reikning fjáröflunar.
7. Greiðsluþjónusta okkar takmarkast við að útvega fjáröflunarreikninga og vinna úr úttektum af þeim. Skilmálar fyrir þessa þjónustu eru nánar tilgreindir í 1. viðauka við reglugerðina - rammisamning. Gjafagreiðslur eru afgreiddar af utanaðkomandi löggiltum greiðsluþjónustuveitanda - PayU SA með skráða skrifstofu í Póllandi.

III. REIKNINGSSTOFNUN OG Auðkenni

1. Til að stofna nýjan 4fund.com reikning og gerast skráður notandi þarftu að fylla út alla reiti á skráningareyðublaðinu sem er aðgengilegt á vefsíðunni með því að tilgreina nafn, eftirnafn og netfang, auk þess að setja lykilorð. Þegar þú hefur staðfest netfangið þitt með því að slá inn tölustafakóða sem við sendum þér með tölvupósti, verður notendareikningurinn þinn skráður og þú munt geta skráð þig inn. Tölvupósturinn sem þú gefur okkur verður aðal samskiptaformið milli okkar og heimilisfangið þar sem þú munt fá tölustafakóða sem þarf til að staðfesta tvíþætta færslur eða aðgerðir á vefsíðunni.
2. Nafnið og eftirnafnið sem þú gefur upp á skráningareyðublaðinu verða að vera satt og passa við þau gögn sem við munum síðar staðfesta í staðfestingarferli auðkenna.
3. Til að verða staðfestur notandi þarftu að ljúka ferli sannprófunar á auðkenni með því að smella á 'Reikningsstaðfesting' hnappinn á mælaborðinu þínu eftir að hafa skráð þig inn og fylgt skrefunum sem tilgreind eru á skjánum. Þú þarft að fylla út aðeins lengra auðkenningareyðublað þar sem við söfnum gögnum þínum sem okkur ber samkvæmt lögum að bera kennsl á, eftir það verður þér vísað á Onfido Ltd. græju þar sem þú þarft að leggja fram mynd af auðkenningarskjali þínu (EES - útgefið þjóðarskírteini, vegabréf eða dvalarleyfi) og framkvæma stutta athugun á líftíma. Gögnin sem þú gefur upp á auðkenningareyðublaðinu verða að passa við gögnin sem staðfest hafa verið í staðfestingarferlinu - ef gögnin eru ólík muntu ekki geta lokið sannprófuninni. Eftir að Onfido Ltd. hefur staðfest gögnin þín verður reikningurinn þinn staðfestur.

4. Gögnin sem þú gefur upp í staðfestingarferlinu verða að vera sönn og þín eigin. Notkun gagna og/eða skjala annars einstaklings í sannprófunarferlinu er bönnuð og gæti sætt refsíakæru. Ef við verðum vör við notkun slíkra gagna eða skjala gætum við lokað á reikning notandans og tilkynnt málið til viðeigandi yfirvalda.
5. Hver notandi hefur aðeins einn notandareikning og hver notandareikningur má aðeins tilheyra einum einstaklingi. Við gætum eytt afritum eða samnýttum reikningum án fyrirvara og einnig gert ráðstafanir til að koma í veg fyrir stofnun slíkra reikninga.

IV. SKIPULAG OG STUÐIÐ SJÁLFÖFNIR

1. Til að stofna fjáröflun þarf skipuleggjandinn að tilgreina titil sinn, gefa upp lýsingu og tilgreina þá upphæð sem þarf til að uppfylla tilgang fjársöfnunarinnar. Skipuleggjandinn getur einnig valfrjálst bætt við myndum og boðið verðlaun á fjáröfluninni.
2. Tilgangur fjáröflunar má ekki vera ólöglegur samkvæmt pólskum lögum sem og samkvæmt lögum þess lands þar sem skipuleggjandi hennar býr. Óháð lögmæti slíks tilgangs er einnig bannað að stofna fjáröflun:
 1. sem stuðla að, játa eða styðja glæpi, hatur, ofbeldi, fasisma, alræði, hryðjuverk, mismunun eða brjóta á persónulegum eða vitsmunalegum réttindum annarra;
 2. sem myndi fjármagna vopnakaup;
 3. sem myndi fjármagna vændi, klám eða fjárhættuspil;
 4. sem bjóða hlutabréf í fyrirtækjum sem verðlaun eða lofa þeim í lýsingu Fundraiser;
 5. sem myndi meðhöndla framlögin sem lán frá stuðningsmönnum til skipuleggjanda.
 6. Ef þú skipuleggur slíka fjársöfnun gætum við eytt henni og skilað framlögum til stuðningsmanna, auk þess að fresta eða eyða notandareikningi þínum.
3. Lýsingin á söfnuninni verður að vera nægilega yfirgripsmikil til að gera okkur og hugsanlegum stuðningsmönnum kleift að greina nákvæmlega til hvers er verið að safna fé. Allar aðstæður sem tilgreindar eru í lýsingunni verða að vera sannar og sannanlegar. Bannað er að nota niðrandi orðalag, skilja lýsinguna eftir auða eða ótæmandi, svo og að móðga eða rægja nokkurn mann á meðan tilgangi fjáröflunarinnar er lýst. Við gætum lokað á söfnunina þína tímabundið og beðið þig um að breyta slíkri lýsingu innan tiltekins tíma, eftir það gætum við eytt söfnuninni þinni ef þú fylgist ekki. Ef um augljós eða harkaleg brot er að ræða gætum við einnig eytt fjáröfluninni þinni án fyrirvara og eytt eða lokað notandareikningnum þínum.
4. Ef söfnun þín miðar að því að safna 35.000 € eða hærri upphæð ætti lýsing hennar einnig að innihalda leiðbeinandi kostnaðaráætlun sem sýnir væntanleg útgjöld sem verða greidd af söfnuðu fé, ásamt forganginum sem þeir verða gerðir upp með. Þar skal einnig - ef mögulegt er - tilgreina í hvaða tilgangi afgangsfénu sem safnað er verður varið ef farið er fram úr áætlaðri upphæð og getur tilgreint annan tilgang ef markmiðið er ekki náð og verður aðeins að veruleika með þeirri

upphæð sem stefnt er að.

5. Frá því augnabliki sem fyrsta framlag til fjáröflunar er gert er bannað að breyta styrkþega þess eða tilgangi þess. Ef við verðum vör við slíka breytingu gætum við eytt fjáröfluninni og skilað núverandi stöðu hennar til stuðningsmanna. Þú getur aðeins breytt lýsingunni til að tilgreina upprunalega verkefnið frekar eða til að lýsa nýjum aðstæðum varðandi tilgang þess. Til að koma í veg fyrir að tilgangi fjáröflunar sé breytt, kunnum við að takmarka eða loka á möguleikann á að breyta lýsingu hennar, sérstaklega þegar tilgangur fjáröflunar hefur þegar verið staðfestur eins og kveðið er á um í pt. 5.
6. Til undantekninga frá takmörkuninni sem sett er fram í lið 4.5., ef farið er verulega yfir upphæðina sem búist er við að safnast á fjáröflun þinni og lýsingin tilgreinir ekki tilgang með notkun umframfjárins, geturðu haft samband við okkur og við gætum leyfa þér að tilgreina í hvaða tilgangi umframféð verður notað. Við gætum líka beðið þig um að tilgreina slíkan viðbótartilgang ef þú hafðir ekki samband við okkur. Slíkur viðbótartilgangur ætti að vera eins nálægt upphaflegum tilgangi fjáröflunarinnar og mögulegt er (t.d. að aðstoða annað fólk í svipaðri stöðu og tilfelli styrkþega eða að gefa til ákveðins góðgerðarmála sem hjálpar í slíkum tilvikum).
7. Þegar um er að ræða söfnun sem skipulagðar eru fyrir styrkþega er nauðsynlegt að afla - áður en söfnun hefst - skriflegt samþykki slíks aðila fyrir söfnuninni sem er skipulagt sem og samþykki fyrir því að við vinnum persónuupplýsingar þeirra ásamt auðkennisskönnunum (ef um er að ræða náttúrulegar einstaklinga) eða skjöl sem sýna heimild tiltekins einstaklings til að koma fram fyrir hönd réttihafa, samþykki einstaklings með slíka heimild til að skipuleggja fjársöfnun fyrir slíkan réttihafa og skönnun á auðkenni hans (ef um er að ræða réttihafa sem eru ekki einstaklingar) - eyðublöð fáanleg [hér](#). Við gætum óskað eftir ofangreindum skjölum meðan á sannprófunarferlinu er lýst á bls. 5. gr. reglugerðarinnar eða hvenær sem er. Ef styrkþegi neitar að framkvæma söfnunina í þágu þeirra eða ef ekki hefur tekist að afhenda skjölin sem lýst er hér að ofan innan tilskilins frests (ekki skemur en 7 daga), getum við eytt söfnuninni og skilað eftirstöðvum hennar aftur til stuðningsmanna.
8. Ef um er að ræða andlát styrkþega, eða ef tilgangi fjársöfnunar er ekki hægt að ná af ástæðum sem eru hlutlægar og óháðar skipuleggjandi hennar, ætti skipuleggjandinn tafarlaust að tilkynna okkur um þessa staðreynd. Við munum loka tímabundið á söfnunina og skipuleggjandi hennar getur, að eigin vali:
 1. skipa okkur að skila inneign fjársöfnunar til baka til stuðningsmanna, í því tilviki er söfnuninni eytt eftir á eða;
 2. setja nýjan tilgang með fjáröfluninni, en þá ætti skipuleggjandinn að breyta lýsingu sinni þar sem þessi nýi tilgangur kemur fram ásamt því að útbúa skilaboð til stuðningsmanna þar sem tilkynnt er um atburðinn sem gerði upphaflegum tilgangi fjársöfnunarinnar ómögulegt að ná og um nýja tilganginn. að það muni þjóna. Skilaboðin ættu að berast okkur á contact@4fund.com og við munum senda þau til allra stuðningsmanna fjáröflunarinnar. Úttektirnar af söfnunarreikningi verða áfram lokaðar í 14 daga eftir að skilaboðin hafa verið send, en þá geta stuðningsmenn haft beint samband við okkur og beðið um endurgreiðslu á framlögum sínum. Við endurgreiðum framlögin þegar beðið er um það, allt að upphæð fjáröflunarinnar. Eftir að 14 dagar eru liðnir eru stuðningsmenn taldir hafa samþykkt nýja tilganginn og hægt er að halda söfnuninni áfram frjállega.

9. Frá því augnabliki sem við fáum upplýsingar um tilgang fjársöfnunarinnar verður ómögulegt að ná þar til skipuleggjandi velur eina af þeim lausnum sem gefnar eru í let. a) eða b) hér að ofan endurgreiðum við einnig öll framlög þegar stuðningsmenn fjáröflunarinnar hafa samband við okkur með slíka beiðni (allt að upphæð fjáröflunarinnar).
10. Skipuleggjandi fjáröflunar ber ábyrgð á endurgreiðslum sem beint er gegn framlögum sem veitt eru til fjáröflunar þeirra. Við kunnum að draga allan kostnað sem hlýst af slíkum endurgreiðslum af reikningi fjáröflunaraðila eða - ef staðan á fjáröfluninni er ófullnægjandi til að standa straum af þeim - frá reikningum annarra fjáröflunaraðila sama skipuleggjanda.
11. Til að gefa til fjáröflunar og gerast stuðningsaðili hennar þarftu að velja einn af greiðslumátunum sem til eru á vefsíðunni, stilla upphæð greiðslu (lágmarksframlag er 1 €) ásamt því að tilgreina netfangið þitt, nafn og eftirnafn og samþykka þessar reglugerðir og Friðhelgisstefna. Nema annað sé kveðið á um í reglugerðinni (td þegar um er að ræða endurtekna framlög) þarftu ekki að vera skráður eða skráður inn á vefsíðuna til að gefa. Greiðsluferlið fyrir framlag er meðhöndlað af utanaðkomandi greiðsluþjónustuaðilum og er ekki hluti af greiðsluþjónustunni sem við veitum - þess vegna er nauðsynlegt að samþykka þjónustuskilmála þeirra líka til að gera framlag.
12. Reikningar fjáröflunarinnar eru í evrum. Öll framlög sem gefin eru í öðrum gjaldmiðlum eða úttektir á bankareikninga í öðrum gjaldmiðlum kunna að vera háð gengisgjöldum og gengi þriðja aðila.
13. Hægt er að taka út af reikningi fjáröflunaraðila eftir að skipuleggjandi úthlutar VISA eða MasterCard greiðslukorti útgefið af banka eða annarri fjármálastofnun sem styður VISA Direct ® og/eða Mastercard Send ® lausnina (í sömu röð) á notandareikninginn sinn, sem þeir geta gera strax eftir að hafa lokið ferli sannpröfunar á auðkenni sem kveðið er á um í pt. 3.3. eða hvenær sem er síðar af notandareikningi þeirra. Til að úthluta kortinu á notandareikninginn þarf að leggja fram gögn þess og framkvæma staðfestingu þar sem lítil gjöld verða lögð á kortið og sjálfkrafa skilað inn á reikning þess. Skipuleggjandinn ætti að vera eigandi bankareikningsins sem þetta kort var gefið út á - að nota kort einhvers annars getur leitt til þess að ekki sé hægt að úthluta kortinu á notandareikninginn. Skipuleggjandinn getur hvenær sem er breytt kortinu sem úthlutað er á notandareikninginn hans, þó í hvert skipti sem það verður að vera kort sem gefið er út fyrir eigin bankareikning. Aðeins má úthluta einu korti á notandareikninginn í einu. Skipuleggjanda er heimilt að breyta greiðslukorti sem úthlutað er á notandareikningi sínum ekki oft en þrisvar sinnum á 30 dögum. Allar úttektir verða gerðar á bankareikninginn sem kortið sem notað var á notandareikninginn var gefið út á. Skipuleggjandi getur tekið peningana út upp að núverandi stöðu söfnunarreiknings.

V. TILGANGUR SAMÞJÓÐSÖFNunar

1. Við kunnum að sannreyna tilgang hvers kyns fjársöfnunar hvenær sem er, sérstaklega þegar við fáum tilkynningar um misnotkun, yfirlýstur tilgangur fjáröflunarinnar virðist vafasamur, ómögulegur eða ólöglegur, söfnunin vekur grun um svik eða önnur brot á þessum reglum eða tilgangur hennar er góðgerðarstarfsemi. og skipuleggjandinn ákveður að gera það að opinberri fjáröflun. Staðfesting er skylda þegar summan af fjármunum sem safnað er á

reikningi fjáröflunaraðilans er jöfn eða hærrí en 5.000 €, án tillits til hvers kyns úttektar sem gerðar eru af reikningnum. Ef summan af fjármunum sem safnað er á öllum fjáröflun eins skipuleggjanda fer yfir 12.500 €, að frátöldum úttektum, gætum við staðfest allar eða valdar fjáröflun sem þessi skipuleggjandi hefur búið til.

2. Við munum tilkynna skipuleggjanda um að hefja staðfestingarferlið með tölvupósti. Í sannprófunarferlinu munum við biðja skipuleggjanda um að láta okkur í té skjöl sem styðja sannleiksgildi tilgangs fjársöfnunarinnar, en hópurinn mun ráðast af lýsingu fjáröflunarinnar. Við gætum beðið um skjöl sem sanna allar mikilvægar upplýsingar (þ.e. upplýsingar sem geta haft áhrif á ákvörðun mögulegs stuðningsaðila um að gefa til fjáröflunar) og heimild skipuleggjanda til að framkvæma fjársöfnun (samþykki styrkþega). Við gætum einnig byggt sannprófunina á opinberum aðgengilegum upplýsingum um fjáröflunina eða skipuleggjanda hennar ef þær eru trúverðugar. Í réttmætum tilfellum kunnum við einnig að treysta á upplýsingar eða yfirlýsingar sem skipuleggjandinn eða þriðju aðilar (td styrkþegi) veita eða sönnun um eyðslu fjármuna sem þegar hafa verið teknir af reikningi fjáröflunar áður en við ákváðum að staðfesta það. Aðferðin við sannprófun tiltekins fjáröflunar er á okkar eigin ákvörðun.
3. Öll skjöl sem notuð eru í staðfestingarferlinu ætti að hlaða upp í skanna eða ljósmyndum beint af notandareikningi skipuleggjanda. Þau ættu að vera á ensku eða pólsku eða vera með staðfestri þýðingu á ensku eða pólsku, læsileg, nægilega upplausn og heimskulega sýnileg (engar skornar brúnir).
4. Skipuleggjandi ætti að hafa heimild til að láta okkur í té öll skjöl sem notuð eru í staðfestingarferlinu. Ef skjölin varða þriðja aðila (td styrkþega), ætti skipuleggjandinn að afla og viðhalda samþykki þess aðila til að veita okkur þessi skjöl og okkur til að vinna úr persónuupplýsingum hans (slíkt samþykki er innifalið í samþykkiseyðublaði styrkþega - þú getur fundið það [hér](#)). Ef skjölin innihalda gögn sem varða heilsu, verður skipuleggjandinn að fá sérstakt samþykki þess aðila sem gögnin eru frá (ef um er að ræða styrkþega er þetta innifalið á sérstöku eyðublaði - þú getur fundið það [hér](#)). Ef skjölin eða gögnin sem eru í þeim eru háð einhverju lögvernduðu leyndarmáli (læknisfræðilegt, réttarfarslegt, faglegt o.s.frv.) er það á hendi skipuleggjanda að fá samþykki til að birta okkur það frá þeim sem hefur heimild til að veita það. Skipuleggjandi fjáröflunar getur ekki komist hjá því að láta okkur í té skjöl með því að skírskota til skorts á samþykki þriðja aðila eða leynd.
5. Öll skjöl sem lögð eru fram í staðfestingarferlinu verða trúnaðarmál og verða aðeins notuð til að staðfesta fjáröflunina sem þau varða. Við deilum almennt ekki þessum skjölum með þriðja aðila, nema löglega þvingað til þess. Hins vegar, í réttmætum tilvikum, sérstaklega þegar skjölin sem lögð eru fram í staðfestingarferlinu vekja grunsemdir um áreiðanleika þeirra, gætum við haft samband við meintan útgefanda þeirra til að staðfesta frumleika þeirra. Við getum einnig deilt þessum skjölum með öðrum þjónustuaðilum sem taka þátt í tiltekinni færslukeðju þegar við framkvæmum AML/TF málsmeðferð, ef nauðsynlegt er að framkvæma þær á réttan hátt.
6. Frá því augnabliki sem við hefjum staðfestingu á fjáröflun, þar til ferlinu er lokið, gætum við lokað á úttektir af reikningi fjáröflunar. Ef söfnunin vekur grun um svik eða aðra ólöglega aðgerð, gætum við einnig lokað á úttektir hjá öðrum söfnunaraðilum skipuleggjanda. Þegar fjáröflun fer yfir mörkin 5.000 € eins og kveðið er á um í pt. 5.1, lokast sjálfkrafa fyrir úttektir. Ef summan af þeim fjármunum sem safnað er á öllum fjáröflun eins skipuleggjanda fer yfir 12.500 €,

lokast sjálfkrafa fyrir úttektir á öllum fjársöfnunum notandans.

7. Staðfestingu er lokið og afturköllun er opnuð þegar skjölin sem við öðlumst, eða aðrar upplýsingar sem gefnar eru í ferlinu, sanna sannleiksgildi fjáröflunar á viðunandi stigi. Við megum ekki hætta við staðfestingu á fjáröflun þegar við höfum hafið hana, óháð ástæðu staðfestingar. Þegar við höfum lokið staðfestingunni gætum við staðfest hana með viðeigandi merki á fjáröfluninni.
8. Ef skipuleggjanda tekst ekki að ljúka staðfestingarferlinu innan 14 dögum eftir að honum hefur verið tilkynnt um að við hefjum það, annað hvort með því að hunsast staðfestinguna eða ekki leggja fram tilskilin skjöl, getum við stöðvað fjáröflun þeirra og skilað framlögum til stuðningsmanna, allt að Inneign fjáröflunarreiknings. Þessi frestur getur verið framlengdur í réttlætunlegum tilvikum, sérstaklega ef við biðjum um viðbótarskjölin.
9. Ef skipuleggjanda tekst ekki að ljúka staðfestingarferlinu, gætum við einnig eytt öðrum fjáröflunaraðilum á notandareikningi þeirra og skilað inneign fjáröflunarreiknings þeirra aftur til stuðningsmanna, nema þessir fjársöfnunaraðilar veki ekki grun um svik, sérstaklega þegar þeir hafa þegar verið staðfestir eins og kveðið er á um í þessum lið. Í réttmætum tilvikum, sérstaklega þegar skipuleggjandinn hefur ekki staðfest fjáröflunina, vekur grun um svik eða aðrar ólöglegar aðgerðir, getum við einnig lokað eða eytt notandareikningi þeirra.
10. Ef það eru einhverjar rökstuddar grunsemdir um raunverulega eyðslu fjármuna sem þegar hafa verið teknir af reikningi fjáröflunaraðila, sérstaklega þegar við fáum skýrslur um misnotkun fjármuna frá styrkþega, gætum við einnig beðið skipuleggjanda um að leggja fram viðeigandi sönnun fyrir þessum fjárútgjöldum (td millifærslustaðfestingar, reikninga eða reikninga). Í þessu tilviki gilda ákvæði liðar 5.2. - 5.9. eiga við.

VI. EINKA OG OPINBER SJÁLFUNAR

1. Sérhver fjársöfnun sem skipulögð er á vefsíðunni byrjar sem einkasöfnun. Einkafjársöfnun er í boði fyrir þann útvalda hóp fólks sem skipuleggjandinn ákveður að bjóða til styrktar þeim. Þeir ættu að vera kynntir af skipuleggjanda sjálfum (td á samfélagsmiðlum þeirra) meðal vana og ættingja til að varðveita einkaeiginleika fjáröflunarinnar. Þessar fjáröflun er besti kosturinn fyrir algjörliga einkaframtak (t.d. rúntur meðal vana til að kaupa afmælisgjöf handa einhverjum).
2. Sérhver fjársöfnun getur verið gerð að opinberri fjáröflun með því að skipuleggjandinn kaupir einn af iðgjaldavalkostunum sem til eru á vefsíðunni (td auglýsingar fjáröflunarinnar á lista hins opinbera fjársöfnunar). Opinber fjársöfnun er í boði fyrir ótakmarkaðan hring hugsanlegra stuðningsaðila og má auglýsa á vefsíðunni eða utan vefsíðunnar í samræmi við úrvalsvalkosti sem skipuleggjandinn hefur keypt. Þessar fjáröflun eru besti kosturinn fyrir stærri verkefni (td til góðgerðarmála, viðskiptaframtaks osfrv.).
3. Við gætum hafnað því að kynna hvers kyns söfnun fyrir opinberri söfnun, sérstaklega þegar tilgangur hennar eða lýsing er róttæk, vafasöm eða aðstæðurnar sem koma fram í lýsingu hennar benda til þess að það sé yfirstandandi réttarfar sem getur haft áhrif á nákvæmni eða sannleiksgildi lýsingarinnar á söfnuninni. Í því tilviki rúkkum við Skipuleggjanda ekki fyrir keypta úrvalsvalkosti og endurgreiðum öll gjöld ef þau hafa þegar verið greidd. Ef söfnunin er ekki ólögleg eða hún brýtur ekki í bága við reglugerð þessa á annan

hátt má halda henni áfram sem einkasöfnun.

4. Þegar staða opinberrar fjáröflunar hefur verið veitt er ómögulegt að breyta titlinum, lýsingunni eða markmiðsupphæðinni sem á að safna á fjáröfluninni.

VII. ENDURVEITUR STUÐNINGUR

1. Möguleikinn á að veita endurteknum stuðningi við fjáröflun er aðeins í boði fyrir skráða notendur (til að gera þeim kleift að stöðva slíkar greiðslur hvenær sem er beint af notandareikningi sínum).
2. Endurtekinn stuðningur er aðeins hægt að veita fjáröflunaraðilum sem skipuleggjandinn hefur virkjað þennan möguleika fyrir. Jafnvel þó að endurtekinn stuðningur sé virkjaður í fjáröflun, þá hafa stuðningsmenn samt möguleika á að leggja fram eitt (ekki endurtekið) framlag í staðinn, með því að velja „Eingreiðslu“ hnappinn meðan á framlag stendur, nema skipuleggjandinn hafi gert „Eingreiðslur“ óvirkan. Í því tilviki er aðeins endurtekinn stuðningur mögulegur.
3. Til að setja upp endurtekinn stuðning fyrir fjáröflun þarf stuðningsaðilinn að velja hnappinn 'Endurtekin greiðsla' á meðan hann leggur fram framlag til fjáröflunar sem hefur endurtekinn stuðning virkan. Síðan verða þeir að velja eða stilla handvirkt upphæð mánaðarlegrar greiðslu. Eftir að hafa smelt á hnappinn „Stuðningur“ verður stuðningsaðilinn vísað á PayU SA græju þar sem hann þarf að gefa upp greiðslukortaupplýsingar sínar.
4. Ef stuðningsaðilinn ákveður að gefa okkur sérstakt framlag á meðan hann stillir endurtekinn stuðning til fjáröflunar, mun slíkt framlag bætast við upphæð endurtekinna mánaðarlegra greiðslna sem eru gjaldfærðar á kortið hans (framlagið til okkar er einnig endurtekið).
5. Endurteknar greiðslur eru unnar af þriðja aðila - PayU SA, löggiltum greiðsluþjónustuveitanda með skráða skrifstofu í Póllandi. Kortaupplýsingar stuðningsaðila verða geymdar af PayU SA PayU, sem milliliður við greiðslur, veitir Token tólið (sýndarkortaaúðkenni), sem gerir kleift að úthluta einstökum stuðningsaðila einstöku auðkenni, með notkun þess sem stuðningsaðilinn greiðir reglulega til skipuleggjandinn (og okkur, ef stuðningsaðilinn ákveður að leggja sérstakt framlag á reikninginn okkar). Samningur um afgreiðslu endurtekinna greiðslna er gerður á milli stuðningsaðila og PayU SA. Allar kvartanir í þessum efnum ættu að berast í samræmi við lið 14.4 (beint til PayU SA).
6. Endurtekinn stuðningur er aðeins í boði fyrir virka fjáröflunaraðila. Ef fjársöfnun verður lokað eða á einhvern hátt takmarkað af okkur, eða henni lokið/eytt af skipuleggjandi, verður endurtekinn stuðningur við hana ótækur.
7. Ef um endurteknar greiðslur er að ræða vegna skorts á fjármunum á kortinu verður greiðslunni sleppt og aðeins reynt þegar næsta greiðsla er áætluð næsta mánuðinn.
8. Stuðningsaðili getur hætt að veita endurtekna aðstoð hvenær sem er. Þetta er gert með því að skrá þig inn á notandareikninginn þinn og fara í 'Stillingar' -> 'Endurteknar greiðslur' flípann og velja síðan endurtekna aðstoð sem þú vilt hætta við.

VIII. VERÐLAUN OG UPPBOÐ

1. Sérhver staðfestur notandi getur boðið verðlaun fyrir fjáröflun sína með því að smella á „bæta við verðlaunum“ hnappinn á „Verðlaun“ flípanum í fjáröfluninni sinni og fylla út eyðublaðið sem bætir við verðlaunum. Í eyðublaðinu verður skipuleggjandinn að gefa upp titil og lýsingu á verðlaununum. Þeir ættu einnig að velja viðeigandi flokk sem það er boðið í, tilgreina lengd tilboðsins og tilgreina lágmarksgreiðslu fyrir verðlaunin. Ef verðlaunin eru boðin upp á uppboði ætti skipuleggjandinn einnig að gefa upp tímalengd og upphafsverð.. Þeir geta einnig hengt við myndir af verðlaununum og merkt við eða fyllt út fleiri reiti eyðublaðsins, til að gefa til kynna leiðir til að afhenda verðlaunin, dagsetninguna af afhendingu þess eða gögnum sem stuðningsaðili þarf að fylla út við kaupin. Ef skipuleggjandinn ætlar að selja fleiri en eitt eintak af sömu verðlaununum, og slík verðlaun eiga að vera boðin með „kaupa núna“ valkostinum, getur hann tilgreint fjölda verðlauna eða sagt að það sé óendanlega mikið af verðlaunum í boði (td. þegar stafræn verðlaun eru skráð) - í því tilviki má kaupa verðlaunin þar til það númer er tæmt.
2. Lýsingin á verðlaununum ætti að vera sértæk, tæmandi og ætti ekki að villa um fyrir hugsanlegum kaupanda. Með því að bæta við verðlaununum gerir skipuleggjandinn bindandi tilboð um að afhenda kaupanda það eins og tilgreint er í lýsingu hans. Þeir staðfesta einnig að þeir hafi fullan lagalegan rétt til að selja verðlaunin.
3. Sérhver notandi vefsíðunnar getur keypt verðlaun sem boðið er upp á með „kaupa núna“ valkostinum með því að velja tilboð sem skráð er á fjáröflun og leggja fram að minnsta kosti lágmarksupphæð sem skipuleggjandinn tilgreinir sem greiðslu fyrir valin verðlaun. Ef skipuleggjandi kvað á um þetta þegar hann fyllti út eyðublaðið til að bæta við verðlaunum, til að kaupa það, gæti það einnig verið nauðsynlegt fyrir stuðningsaðila að gefa upp heimilisfang eða tengiliðaupplýsingar, sem verða veittar skipuleggjanda í þeim tilgangi að senda.
4. Verðlaunin ættu að vera afhent kaupanda á þeim tíma og með sendingu sem tilgreint er í lýsingu þess. Ef lýsingin tilgreinir ekki afhendingarskilmála, skal verðlaunin afhent eins og samið hefur verið milli skipuleggjanda og kaupanda. Skipuleggjandi ætti að hafa samband við kaupanda í þessu sambandi eigi síðar en 7 dögum eftir að verðlaunin hafa verið keypt.
5. Skipuleggjandinn getur eytt verðlaununum sem boðið er upp á í „kaupa núna“ valkostinum ef það er aðeins eitt eintak, þar til það hefur verið keypt. Ef boðið er upp á fleiri en eitt eintak af verðlaununum getur skipuleggjandinn einnig hætt að bjóða þau frekar. Hins vegar, í því tilviki, verða þeir að afhenda verðlaunin til allra kaupenda sem keyptu það áður en tilboðið var afturkallað.
6. Ef tilboðið hefur verið boðið á uppboði geta aðeins skráðir notendur lagt fram tilboð. Tilboð sem eru jöfn eða hærra en 2.500 € mega aðeins vera lögð fram af staðfestum notendum. Hægt er að leggja fram tilboð þar til uppboði lýkur.
7. Ekki er hægt að afturkalla innsend tilboð í gegnum vefsíðuna. Ef augljós mistök verða við að leggja fram tilboð (td auka núll í upphæð), getur tilboðsgjafi haft samband við okkur á contact@4fund.com og við getum - að eigin geðþótta - ákveðið að afturkalla tilboð þeirra.
8. Eftir að uppboðinu lýkur er hæstbjóðandi sendur tölvupóstur sem staðfestir vinning sinn á uppboðinu. Tölvupósturinn inniheldur beinan hlekk til að gera framlag til fjáröflunar þar sem verðlaunin voru boðin, með upphæð framlagsins

sem samsvarar tilboðinu. Þeir ættu að gefa þetta framlag innan 24 klukkustunda frá því að tölvupósturinn var sendur - ef þeir gera það ekki telst uppboðið óleyst, þó að skipuleggjandinn geti boðið næst hæstbjóðanda kaup á verðlaununum.

9. Við erum ekki aðili að samningi sem gerður er við kaup á verðlaununum og erum ekki ábyrg fyrir því að skipuleggjandinn uppfylli skyldur sínar sem leiðir af þeim. Slíkur samningur er gerður á milli skipuleggjanda og stuðningsaðila sem keypti verðlaunin. Skipuleggjandi ber einn ábyrgð á því að uppfylla skyldur sínar bæði gagnvart kaupanda og þriðja aðila (td skattgjöld).
10. Ef kaupandi afhendir ekki verðlaunin getur kaupandi hans haft samband við okkur á contact@4fund.com. Við gætum haft samband við skipuleggjanda og beðið þá um að leggja fram viðeigandi sönnun fyrir afhendingu. Ef skipuleggjandinn leggur ekki fram sönnunina eða það eru enn sanngjarnar efasemdir um afhendingu verðlaunanna, gætum við sent gögn skipuleggjanda (ásamt gögnunum sem við söfnum við auðkenningarstaðfestinguna) til kaupanda til að gera þeim kleift að stunda kröfur utan 4fund.com.
11. Ekki er hægt að bjóða fasteignir, hlutabréf, hlutabréf eða hvern annan hlut sem aðeins er hægt að selja í raun með því að uppfylla frekari stjórnunar- eða lagaskyldur sem verðlaun. Það er einnig bannað að bjóða upp á verðlaun sem væru ólögleg eða takmörkuð við sölu eða myndu brjóta í bága við persónuleg réttindi einhvers annars og að nota niðrandi orðalag í lýsingu verðlaunanna. Ennfremur er bannað að halda því fram eða gefa til kynna í lýsingu verðlaunanna að við berum ábyrgð á því að skipuleggjandi uppfylli skyldur sínar eða ábyrgist það á nokkurn hátt. Við gætum eytt slíkum verðlaunum án þess að biðja skipuleggjanda um að fjarlægja þau áður.
12. Við gætum lokað á, eytt eða lokað notandareikningi notanda sem:
 1. Sem skipuleggjandi býður verðlaun:
 1. að þeir hafi engan rétt til að selja;
 2. að þeir ætli ekki að afhenda kaupanda eða að þeir afhendi ekki kaupanda eftir kaup hans
 3. sem væri ólöglegt að selja eða myndi brjóta í bága við reglugerðina á annan hátt;
 2. Sem tilboðsgjafi, heldur áfram að leggja fram tilboð án þess að ætla að kaupa verðlaunin ef þeir vinna uppboðið;
 3. Sem skipuleggjandi hvers fjársöfnun stofnendaverðlaunin eru boðin, leyfir stofnandanum vitandi að bjóða upp á verðlaun sem skráð eru á bls 8.12.1
13. Ef verðlaunin vekja grunsemdir um tilvist þess eða eignarhald og/eða rétt skipuleggjanda til að selja þau, getum við beðið skipuleggjanda um að leggja fram sönnun fyrir slíkum staðreyndum. Ef skipuleggjandinn tekst ekki að leggja fram viðeigandi sönnun eða það leysir ekki efasemdir okkar gætum við eytt verðlaununum.
14. Ef staðan á söfnunarreikningi á söfnun með verðlaunum í boði er endurgreidd til stuðningsmanna af einhverri ástæðu, eru endurgreiðslurnar gerðar innan þeirra hlutverka sem tilgreind eru í pt. 11. Skipuleggjandinn getur látið okkur í té sönnun fyrir afhendingu verðlauna til kaupanda sem hefur fengið slíka endurgreiðslu og við munum veita skipuleggjanda gögn um kaupandann sem við höfum til að gera skipuleggjanda kleift að hafa samband við kaupandann. að því er varðar

greiðsluna eða til að sækjast eftir kröfum sínum utan 4fund.com

15. Ákvæði liðanna 8.1 - 8.14 skulu gilda í samræmi við hlutverk stofnendaverðlaunanna, með fyrirvara um ákvæðin sem talin eru upp hér að neðan. Hvenær sem í liðum 8.1 - 8.14 er minnst á skipuleggjanda sem þann sem býður verðlaunin, skulu hlutverkin einnig gilda um stofnandann.
16. Aðeins staðfestir notendur mega bjóða stofnendaverðlaun. Að auki mega stofnendurlaun eingöngu vera veitt af einstaklingum sem bjóða þau ekki sem hluta af atvinnu- eða viðskiptastarfsemi sinni.
17. Verðlaun stofnenda geta verið í boði á tiltekinni fjáröflun ef skipuleggjandi hennar gerir slíkan valkost kleift með því að velja hnappinn „Virkja að bæta við verðlaunum/tilboðum fyrir aðra“. Þessi valkostur er aðeins í boði fyrir skipuleggjendur sem eru staðfestir notendur.
18. Stofnandinn bætir við stofnverðlaununum með því að velja ákveðna fjáröflun sem þeir vilja styðja, síðan fyllir út og samþykkir eyðublaðið um að bæta við stofnverðlaununum.
19. Skipuleggjandinn samþykkir eða hafnar verðlaununum sem stofnandinn leggur til áður en hann gerir þau aðgengileg í fjáröflun sinni. Tilboðið sem stofnandinn leggur fram gildir frá því augnabliki sem skipuleggjandinn samþykkir tiltekin stofnverðlaun.
20. Ábyrgð á framkvæmd þeirrar skuldbindingar sem hlýst af því að bjóða upp á verðlaun stofnanda hvílir eingöngu á stofnandanum. Skipuleggjandinn ber ekki ábyrgð á flutningi verðlaunanna sem stofnandinn býður upp á.
21. Greiðslan fyrir verðlaun stofnandans er lögð beint inn á reikning söfnunaraðila sem haldið er við fyrir söfnunina sem hún hefur verið boðin. Gert er ráð fyrir að á milli stofnanda og skipuleggjenda fjáröflunar sem stofnendaverðlaunin hafa verið boðin til, sé gerður samningur um framlag að upphæð sem berst í skiptum fyrir verðlaunin, sem gildir strax á þeim tíma sem stofnandinn hefur keypt verðlaunin. Stuðningsmaður. Ekkert lagasamband er komið á milli stuðningsaðilans sem kaupir stofnverðlauna og skipuleggjenda fjársöfnunarinnar - stuðningsaðillinn gerir aðeins samning við stofnandann sem hann keypti verðlaunin af.
22. Stofnandinn getur fjarlægt stofnverðlaunin sem hann bauð ef verðlaunin hafa ekki enn verið keypt. Þeir geta líka hætt að bjóða verðlaunin frekar hvenær sem er, en þeim er þá skylt að afhenda verðlaunin til allra stuðningsmanna sem hafa keypt þau fyrr.
23. Skipuleggjandinn getur hvenær sem er fjarlægt eða sagt upp tilboði um tiltekna stofnendaverðlaun sem bætt er við fjáröflun sína. Í slíku tilviki verður stofnandi samt að uppfylla skyldur sínar við stuðningsmenn sem keyptu verðlaunin þeirra áður en skipuleggjandinn hefur gert það.

IX. ÁBYRGÐ

1. Við erum ekki aðili að neinum samningi sem gerður er á milli notenda í gegnum vefsíðuna og tökum því enga ábyrgð á því að þeir standi við skuldbindingar sínar.
2. Sannpröfunaraðferðirnar sem við höfum innleitt miða að því að draga úr hættu á svikum á vefsíðunni sem og að útrýma óheiðarlegum notendum af henni, en þær

tryggja ekki að tiltekin fjársöfnun muni ekki reynast svik. Jafnvel þótt við höfum staðfest fjáröflun og höfum merkt hana sem „staðfest“ eða álíka, erum við ekki ábyrg fyrir tjóni sem myndast vegna þess að gefa henni, nema við myndum gera það í vondri trú.

3. Notendur eru einir ábyrgir fyrir lögmæti aðgerða sinna á vefsíðunni, sem og fyrir því að ekki sé brotið á réttindum þriðja aðila. Við deilum ekki ábyrgð þeirra og nema við höfum fengið tilkynningu frá lögbæru yfirvaldi eða lögmætar upplýsingar frá þriðja aðila um að efni sem notandi hefur birt á vefsíðunni brjóti í bága við lög eða réttindi þriðja aðila og hafi ekki eytt slíku. Efni strax eftir að hafa aflað slíkra upplýsinga, getur ekki borið ábyrgð á slíku broti. Þetta takmarkar ekki á nokkurn hátt rétt okkar til að eyða slíku efni að eigin frumkvæði.
4. Við berum ábyrgð á réttmæti, lögmæti, aðgengi og fullnægjandi gæðum greiðsluþjónustunnar sem við veitum, sem lýst er ítarlega í viðauka nr. 1 - Rammasamningur. Fjármunirnir sem geymdir eru á reikningum fjáröflunaraðila eru háðir verndinni sem kveðið er á um í pólskum greiðsluþjónustulögum frá 19. ágúst 2011 (þeir verða að vera aðskildir frá okkar eigin fjármunum og vera settir á sérstakan bankareikning eða á öruggan hátt og þeir geta aldrei vera háð aðför sem beint er gegn okkur, jafnvel ef um gjaldprot okkar er að ræða).
5. Við áskiljum okkur rétt á tímabundnum hléum á okkur sem veitum þjónustu okkar ef um er að ræða nauðsynlegar tækni- eða varðveisluframkvæmdir. Við munum tilkynna notendum um slík verk fyrirfram.
6. Við erum ekki ábyrg fyrir tímabundnum hemlum í því að við veitum þjónustu okkar vegna force majeure eða illgjarnra athafna þriðja aðila (td tölvuþrjótaárása). Ef slíkar aðstæður valda leka eða hættu á leka notendagagna ber okkur samkvæmt lögum að tilkynna notendum og gera ráðstafanir til að lágmarka eða forðast lekann.

X. FÆRSTUN OG EYÐING reiknings

1. Skráður eða staðfestur notandi getur sagt upp notandareikningi sínum hvenær sem er. Ef einhverjir fjármunir eru geymdir á einhverjum af fjáröflunarreikningum notandans, til að loka notandareikningnum, verður notandinn að taka fjármunina út áður. Þetta getur leitt til þess að ekki er hægt að loka reikningi á meðan honum er lokað eða tilgangsstaðfestingaraðferðir fjáröflunar sem kveðið er á um í pt. 5 eru í vinnslu.
2. Við kunnum að loka eða eyða notandareikningi í tilvikum sem kveðið er á um annars staðar í reglugerðinni, sérstaklega þegar við höfum upplýsingar eða grun um að notandinn fremji svik, brjóti lög á annan hátt eða brjóti reglurnar.
3. Við gætum lokað notandareikningi notanda þegar við höfum grun um að hann fremji svik, brjóti lög á annan hátt eða brjóti reglurnar og það hafa verið innleiddar verklagsreglur til að staðfesta eða afsanna slíkan grun. Ef reikningi notandans verður lokað, gætum við sett takmarkanir á getu þeirra til að taka féð út af reikningum söfnunarsjóðs sem og getu til að taka við framlögum á söfnunarfé. Verði grunurinn afsannaður munum við tafarlaust endurheimta fullan aðgang notanda að notandareikningi hans. Ef grunsemdir fást staðfestar verður reikningi notanda eytt (fyrir utan að við gerum aðrar lagalegar ráðstafanir). Vinsamlega athugið að lokun á sjálfvirku úttektum eftir að upphæðarþröskuldunum sem tilgreind eru í lið 5.1 er ekki lokun á notandareikningi og þýðir ekki að við höfum

sérstakar grunsemdir varðandi fjáröflun þína - þetta er eðlileg aðferð sem við beitum jafnt á alla skipuleggjendur .

4. Ef við eyðum reikningi notanda vegna þess að notandi brýtur lög eða brýtur gegn hlutverkum sem sett eru í reglunum, gætum við gripið til ráðstafana til að koma í veg fyrir að hann stofni nýjan reikning (svartan lista).
5. Ef við eyðum notendareikningi og enn eru eftir fjármunir á einhverjum af fjáröflunarreikningum notandans, gætum við:
 1. fylgja öllum löglegum fyrirmælum um ráðstöfun fjármuna sem lögbær yfirvöld gefa (td löggæslu) - ef við fáum slík fyrirmæli verðum við alltaf að fara eftir því og eftirfarandi atriði eiga ekki við;
 2. færa innstæður fjáröflunarreikninga til baka til stuðningsmanna, í þeim hlutverkum sem kveðið er á um í pt. 11 - ef grunur leikur á um svik eða öflun gjafanna á annan ósanngjarnan hátt;
 3. framkvæma úttekt á öllum fjármunum á bankareikning skipuleggjanda - ef ekki er grunur um svik og eyðing reikningsins stafar af öðrum ástæðum.

XI. Endurgreiðslur

1. Skipuleggjandinn getur ákveðið að endurgreiða hverja einstaka gjöf með því að gefa okkur slíka pöntun. Skipuleggjandi getur einnig ákveðið að endurgreiða alla eftirstöðvar fjáröflunar til stuðningsmanna.
2. Endurgreiðslur frá skipuleggjanda verða óvirkar ef úttektir af reikningi fjáröflunar eru takmarkaðar af einhverjum ástæðum.
3. Ef staðan á reikningi fjáröflunaraðila nægir ekki til að endurgreiða öll framlög í kjölfarið (vegna úttekta skipuleggjanda) og skipuleggjandinn skipar okkur að endurgreiða alla eftirstöðvar á reikningi fjáröflunaraðila eða við ákveðum að endurgreiða hana í þeim tilvikum sem kveðið er á um annars staðar í reikningnum. Reglugerð, endurgreiðslurnar eru gerðar í röð frá nýjustu til elstu framlögum. Ef upphæðin sem er eftir við endurgreiðslu dugar ekki til að standa straum af tilteknu framlagi, er þessi endurgreiðsla ekki framkvæmd og við endurgreiðum næsta stuðningsaðila í röð. Ef upphæðin sem eftir er eftir að hafa endurgreitt í þessari röð er ófullnægjandi til að standa straum af framlagi í kjölfarið, endurgreiðum við þessa upphæð að hluta til fyrsta stuðningsmannsins í röðinni sem fékk ekki fulla endurgreiðslu.
4. Endurgreiðsla fer fram í evrum gjaldmiðli á bankareikning stuðningsmannsins á greiðslukortinu sem framlagið var gert af eða beint á bankareikning stuðningsmannsins ef framlagið var gert með millifærslu. Ef slíkur reikningur er í öðrum gjaldmiðli en evrum geta gjöld þriðja aðila eða gengi átt við.

XII. MÓTUN PENINGA - ÞVÆTTI/ MÓTUN FJÁRMÖGNUNAR HRYÐJUÐA

1. Sem greiðsluþjónustuveitandi með skráða skrifstofu í Póllandi, erum við háð pólsku lögum um baráttu gegn peningaþvætti og fjármögnun hryðjuverka frá 1. mars 2018, sem og gildandi reglugerðum ESB um efnið. Þetta myndar lagagrundvöll réttinda okkar og skyldna í því efni.

2. Til að uppfylla lagalegar skyldur okkar þurfum við að fylgjast með viðskiptum á vefsíðunni til að finna óreglu sem gætu bent til gruns um peningaþvætti eða fjármögnun hryðjuverka. Við gætum líka þurft að spyrja þig frekari spurninga eða biðja um viðbótarskjöl frá þér til að skilja betur eðli viðskipta þinna eða markmið þitt með að eiga viðskiptasamband við okkur. Þetta getur einnig gerst í þeim tilvikum sem ekki er kveðið á um annars staðar í reglugerðinni. Misbrestur á að veita okkur eðlilegar skýringar og/eða umbeðin skjöl gæti leitt til þess að takmarkanir á notandareikningi þínum eða viðskiptasambandi okkar verði slitið. Okkur er einnig skylt að tilkynna allar grunsemdir um peningaþvætti eða fjármögnun hryðjuverka til viðeigandi yfirvalda.

XIII. HUGVERKARÉTTINDI

1. Nafn vefsíðunnar, lógó okkar, grafísk hönnun, hugbúnaður, vefsíðukóði og gagnagrunnur eru háð réttarvernd sem hugverk.
2. Með því að birta eitthvað á vefsíðunni (td myndir á fjáröfluninni þinni, stafræn verðlaun sem þú býður upp á), staðfestir þú að það hvernig þú notar það brýtur ekki í bága við neinn hugverkarétt þriðja aðila.
3. Ef þú heldur því fram að eitthvað sem einhver notandi hefur sent frá sér brjóti gegn hugverkaréttindum þínum, geturðu haft samband við okkur á contact@4fund.com (þar sem hægt er með því að veita okkur sönnun fyrir réttindum þínum). Við munum loka fyrir slíkt efni ef grunur leikur á um slíkt brot.
4. Ef okkur finnst fjáröflunin þín sérstaklega áhugaverð, fersk eða verðug stuðning, gætum við kynnt hana á vefsíðunni okkar eða utan vefsíðunnar (td á samfélagsmiðlum okkar eða á Google auglýsingum) án endurgjalds. Slíkar auglýsingar gætu verið sameinaðar kynningu á vefsíðunni sjálfri. Með því að birta fjáröflun á vefsíðunni gefur þú okkur leyfi til að nota efnið sem þú birtir á þann hátt.

XIV. KVARTUR

1. Ef þú telur að greiðsluþjónusta okkar sé ófullnægjandi eða við veitum hana í bága við þessar reglugerðir geturðu lagt fram kvörtun til okkar. Hægt er að senda kvörtunina á contact@4fund.com eða skriflega á skrifstofu okkar: Zrzutka.pl sp. z oo, al. Karkonoska 59, 53-015 Wrocław, Póllandi. Þú getur líka lagt fram kvörtunina eftir einstaklingi á skrifstofu okkar ef þú vilt.
2. Í kvörtun þinni ættir þú að lýsa því máli sem um ræðir innan skamms og leggja fram nægjanleg gögn til að við getum greint það. Ef við getum ekki gert þetta gætum við beðið þig um að veita frekari skýringar áður en við svörum kvörtuninni.
3. Við munum svara kvörtun þinni eins fljótt og auðið er, eigi síðar en innan 30 daga frá því að hún barst okkur. Í flóknum málum gætum við framlengt svarfrestinn um 30 daga í viðbót, en ef við gerum það munum við tilkynna þér það á upphaflegum tíma, 30 dögum frá því að við fengum kvörtun þína, og útskýra hvers vegna okkur hefur fundist málið flókið. Svar okkar verður sent með tölvupósti, eða ef þú óskar eftir því, í pósti.
4. Vinsamlegast athugaðu að við vinnum ekki sjálf úr framlagsgreiðslum

(greiðsluþjónusta okkar takmarkast við að halda úti reikningum Fundraiser og vinna úr úttektum). Ef þú ert með kvörtun varðandi greiðsluferli framlags, ættir þú að leggja hana beint inn til PayU SA. Leiðin til að leggja fram og afgreiða slíka kvörtun er tilgreind í þjónustuskilmálum þeirra sem samþykktir eru þegar framlag er gert (einnig fáanlegt [hér](#)). Þú getur líka sent okkur slíka kvörtun og við munum koma henni áfram til PayU SA

XV. Ýmislegt

1. Notkun vefsíðunnar er háð því að tæknilegum kröfum sé uppfyllt. Til þess að nota þjónustu okkar á réttan hátt ætti notandinn að hafa:
 1. tæki sem gerir notandanum kleift að nota auðlindir internetsins,
 2. tenging við alþjóðlegt netkerfi,
 3. uppfærður vafri sem styður SSL-dulkóðaðar tengingar.
2. Notkun allra eða hluta af virkni vefsíðunnar gæti krafist uppsetningar á hugbúnaði eins og Java eða JavaScript, auk þess að samþykkja vafrakökur í stillingum vafrans og vera með netfang og farsíma.
3. Ef lagt er hald á fjármuni á reikningi fjáröflunaraðila í aðfararferli, gætum við neyðst til að millifæra þá til lögbærs yfirvalds (td fógeta). Ef fjárhæð fjárnámsins sem okkur er tilkynnt um er hærrí en innistæða fjáröflunarreiknings á þeim tíma sem tilkynningin var send, gætum við einnig lokað á möguleikann á að leggja fram gjafir til fjáröflunarinnar til að vernda stuðningsmenn gegn framlagi í tilgangi sem mun ekki fá að veruleika - nema tilgangur fjáröflunar hafi verið að standa straum af skuldum Skipuleggjenda.
4. Á vefsíðunni er mögulegt fyrir skráða notendur að tjá sig um fjáröflun annarra notenda. Skipuleggjandi söfnunarinnar getur hvenær sem er lokað á að hægt sé að tjá sig um hana, sem mun einnig leiða til þess að allar fyrri athugasemdir eru leyndar. Það er bannað að nota niðrandi orðalag í athugasemdum, setja upp ólöglegt efni í þeim (þar á meðal tengla á síður með ólöglegu efni), koma með tengla á eigin fjáröflun í þeim (ruslpóst) eða nota þær til að rægja eða móðga einhvern. Við kunnum að eyða slíkum athugasemdum og - í sérstökum tilfellum - eyða eða loka reikningi notanda notandans.
5. Vegna lagalegra skuldbindinga okkar í baráttunni gegn peningabætti og fjármögnun hryðjuverka er bannað að nota söfnunarféð sem þú býrð til á annan hátt en að safna peningum frá stuðningsaðilum til að koma verkefninu þínu í framkvæmd, sérstaklega til að misnota sértíloboð eða kynningar. í bönkum eða öðrum greiðsluþjónustuaðilum þar sem þú þarft að velta ákveðnum reikningi eða gerningi. Söfnuninni er ekki ætlað að þjóna sem stafrænt veski þar sem aðeins skipuleggjandinn sjálfur myndi gefa framlög. Slíkum fjáröflunum kann að vera eytt af okkur og í sérstökum tilfellum gætum við einnig lokað eða eytt notandareikningi skipuleggjanda þeirra.
6. Ef skipuleggjandi deyr:
 1. ef söfnunin var skipulögð til að uppfylla einkamarkmið skipuleggjanda - lokum við á söfnunina þar til erfingjar hans koma fram. Eftir að við höfum fengið lögmeða sönnun fyrir arfleifð þeirra, flytjum við fjármunina sem safnað er á öllum slíkum fjáröflun til þeirra og lokum síðan notandareikningi hins

látna skipuleggjanda.

2. ef söfnunin var skipulögð fyrir styrkþega - gætum við haft samband við styrkþega og millifært upphæðina sem safnað var á reikningi söfnunarsjóðsins til hans. Þetta er undantekning frá því hlutverki að skipuleggjandi telst eigandi allra fjármuna sem safnað er á reikningi fjáröflunaraðila.
7. Reglugerðir þessar eru settar samkvæmt pólskum lögum. Nema lögin gefi þér rétt til að reka kröfur þínar á hendur okkur í þínu landi, skal dómstóllinn á skráðri skrifstofu okkar vera bær til að leysa úr málum sem upp koma á milli okkar.
8. Reglugerðir þessar eru gerðar á ensku sem er enn eina frummálsútgáfan. Notendum frá svæðum sem ekki eru enskumælandi gæti verið vísað á vélpýdda útgáfu vefsíðunnar eða þeir geta valið að skoða vefsíðuna á því tungumáli sem þeir hafa valið, sem myndi gera það mögulegt að skoða reglugerðina á öðrum tungumálum. Í slíku tilviki, ef villa eða tvíræðni stafar af þýðingu, skal upprunalega enska útgáfa reglugerðarinnar gilda. Fyrirnefnd regla á einnig við um hvers kyns aðra texta, upplýsingar eða samskipti á vefsíðunni.
9. Ef við, af einhverri ástæðu, ákveðum einhvern tíma að hætta þjónustu okkar varanlega munum við láta notendur okkar vita um það. Frá þeim degi verður ómögulegt að skipuleggja nýjar fjársöfnanir og núverandi fjáröflun mun geta haldið áfram þann tíma sem tilgreindur er í slíkri tilkynningu. Eftir þann tíma verður öllum söfnunarfé eytt og við flytjum innstæður allra söfnunarreikninga á bankareikninga skipuleggjanda.

KOSTNAÐUR

Ertu að spá í hvað það kostar að halda fjáröflun á 4fund.com? Þú getur hafið og stjórnað fjáröflun þinni án gjalda! Að setja upp og nota reikning á 4fund.com er **100% ÓKEYPIS fyrir alla**. Við gefum þér einstakt tækifæri til að búa til fjáröflun án fyrirframkostnaðar. Að auki er engin þóknun á inn- og úttektum..

Gefendur munu heldur ekki bera nein gjöld eða þóknun, óháð valinni greiðslu. 100% af framlagi þínu rennur til skipuleggjanda söfnunarinnar - það er ekkert skylt viðskiptagjald. Gefendur geta hjálpað til við að knýja 4fund.com með valfrjálsum stuðningi, en það er aldrei krafist.

Í framlags- og úttektarferlinu höfum við bætt við möguleikanum á að styðja 4fund.com - ef þú vilt ekki gefa, ekki haka í gátreitinn fyrir að styðja okkur, og þegar við minnum þig á að styðja með því að auðkenna viðeigandi hluta - veldu " Nei takk".

Kjarnaþjónusta okkar er algjörlega ókeypis, en sem skipuleggjandi geturðu líka keypt ýmsa kynningar- og endurbætur. Þú getur athugað verð þeirra hér að neðan.

Úrvalþjónusta*	Lengd	Verð
Einstaklingsveffang (alias)	7/14/30 dagar	1/2/3 evrur
Kynnt fjáröflun	7/14/30 dagar	5/10/15 evrur

Úrvalsjónusta*	Lengd	Verð
Hápunktur kynningarsöfnunar	7/14/30 dagar	8/16/24 evrur
Pakki (stök vefslóð, kynnt fjáröflun og hápunktur)	7/14/30 dagar	9/18/27 evrur

*Áður en þú samþykkir iðgjaldþjónustu fjáröflunarinnar verður krafist gagna sem sanna trúverðugleika fjáröflunarinnar. Ef þetta er ekki skilað getur iðgjaldaeiginleikum fjáröflunarinnar verið hafnað.

Gjöld fyrir skil

Gjald fyrir eina skilafærslu er 0,5 evrur.

Allar tilgreindar upphæðir eru brúttófjárhæðir.

RAMMASAMNINGUR

Viðauki nr. 1 - RAMMASAMNINGUR UM GREIÐSLUÞJÓNUSTU ÁKVÆÐI

I. SKILMÁLAR SEM NOTAD er í samningnum

1. Nema annað sé tekið fram í þessum rammasamningi um greiðsluþjónustu (hér eftir: samningurinn), hefur sérhvert stórstaft hugtak sem notað er í honum merkingu sem tilgreint er í 1. lið í notkunarskilmálum 4fund.com (hér eftir: reglugerðirnar), sem samningurinn er viðauki. til. Öll lagaleg hugtök sem notuð eru í samningnum hafa þá merkingu sem þeim er úthlutað með tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2015/2366 frá 25. nóvember 2015 um greiðsluþjónustu á innri markaðinum, um breytingu á tilskipunum 2002/65/EB, 2009/110/EB og 2013/36/ESB og reglugerð (ESB) nr. 1093/2010, og um niðurfellingu tilskipunar 2007/64/EB, sem pólska PSA er innleiðing á.

II. SAMNINGSSLÓKN

1. Samningurinn er gerður á milli skipuleggjanda og okkar þegar síðasta af eftirfarandi skilyrðum er uppfyllt:
 1. Skipuleggjandi hefur lokið auðkennissannprófun eins og kveðið er á um í lið. 3.3. reglugerðarinnar;
 2. Skipuleggjandinn hefur skipulagt sína fyrstu fjáröflun.
2. Samningurinn er gerður um óákveðinn tíma.

III. UPPLÝSINGAR UM ÞJÓNUSTEFNA

1. Greiðsluþjónusta sem veitt er á grundvelli samningsins er veitt beint af okkur, það er: Zrzutka.pl sp. z oo, hlutafélag (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) með skráða skrifstofu í Póllandi, al. Karkonoska 59, 53-015 Wrocław, með TIN (NIP) númer 8992796896, skráð í fyrirtækjaskrá (KRS) undir númerinu 0000634168.
2. Við erum greiðsluþjónustuveitandi (krajowa instytucja płatnicza) með leyfi frá pólska fjármálaeftirlitinu (Komisja Nadzoru Finansowego) með leyfisnúmer IP48/2019. Þú getur athugað stöðu okkar sem greiðsluþjónustuveitanda [hér](#). Við höfum tilkynnt fyrirætlun okkar um að veita greiðsluþjónustu okkar í öllum EES-löndum á grundvelli frelsis til að veita þjónustu yfir landamæri til eftirlitsyfirvalda okkar og það var sent öllum fjármálaeftirlitsyfirvöldum á EES-svæðinu. Engin yfirvöld mótmæltu því að við veittum slíka þjónustu í sínu landi né takmarkaði neina skilmála fyrir okkur til að geta gert það.

IV. UPPLÝSINGAR UM ÞJÓNUSTA sem veitt er

1. Með skilmálum sem tilgreindir eru í þessum samningi veitum við skipuleggjendum eftirfarandi greiðsluþjónustu:
 1. viðhalda greiðslureikningi í formi fjáröflunarreiknings fyrir hverja sérstaka fjáröflun;
 2. að vinna millifærslur á greiðslufyrirmælum skipuleggjanda - í formi úttektar fjármuna af reikningi fjáröflunar á bankareikning skipuleggjanda;
 3. meðhöndla millifærslur á greiðslufyrirmælum skipuleggjanda - í formi endurgreiðslu á framlögum til stuðningsmanna;
 4. gefa út greiðslumiðil í formi virkni vefsíðunnar sem gerir kleift að leggja fram greiðslufyrirmæli.
2. Greiðsluþjónustun má einungis leggja fram af skipuleggjanda í gegnum vefsíðuna.
3. Fjármunir skipuleggjanda sem safnast á reikning fjáröflunar eru ekki vextir.
4. Með undantekningum sem tilgreindar eru í reglugerðinni er einungis hægt að nota það fé sem safnað er á reikningi fjáröflunar til að framkvæma greiðslufyrirmæli skipuleggjanda og a) tekið út á bankareikning skipuleggjanda b) skilað til stuðningsaðila.
5. Til þess að leggja fram greiðslufyrirmæli um úttekt þarf skipuleggjandinn fyrst að úthluta greiðslukorti sem gefið er út af fjármálastofnun sem styður VISA Direct® eða Mastercard Send® lausnina á notandareikning sinn eins og lýst er í pt. 4.13 í reglugerðinni. Ef fjármálastofnunin sem gefur út kortið styður ekki viðeigandi lausn verða greiðslufyrirmæli um afturköllun ekki framkvæmd fyrr en skipuleggjandi úthlutar korti frá stofnuninni sem gerir það.
6. Millifærslur sem pantaðar eru að upphæð hærri en núverandi inneign á reikningi fjáröflunar verður ekki afgreidd.
7. Greiðslufærslan er heimiluð af skipuleggjanda með því að velja "taka út" valkostinn á notandareikningi þeirra, stilla úttektarupphæðina og smella á "taka út" hnappinn. Að auki, búa til traustan viðtakanda, panta skil af reikningi fjáröflunar til stuðningsmanna, aðgangur að staðfestingarflípanum, aðgangur að skjánum með sögu úttekta (ef hann er notaður í fyrsta skipti eða ef hann á að innihalda sögu um

Úttektir sem eru eldri en 90 dagar eða ef meira en 90 dagar eru frá því að skipuleggjandi fékk síðast aðgang að upplýsingum um sögu úttekta eða 90 dagar eru liðnir frá síðustu notkun sterkrar auðkenningar) krefst þess að skipuleggjandi gefi upp auðkenningarkóðann sem sendur er á netfangið eða í farsímanúmerið hans (ef hann gaf upp þetta númer) sem er úthlutað á notandareikninginn. Þar til skipuleggjandi gefur upp auðkenningarkóðann er greiðslufærslan eða þjónustan sem um getur í fyrri setningu ekki framkvæmd.

8. Greiðsluviðskipti eru unnin í evrum gjaldmiðli.
9. Hámarksupphæð stakrar úttektar er 20.000 EUR. Skipuleggjandinn getur einnig sett sín eigin mörk fyrir stakar og daglegar færslur á notandareikningi sínum.

V. STERK VIÐSKIPTAVIDVÖGNUN

1. Alltaf þegar staðfesta á viðskipti með sterkri auðkenningu viðskiptavinar er auðkenningarkóði búinn til og sendur í tölvupósti skipuleggjanda eða í farsímanúmer hans (ef hann gaf upp þetta númer).
2. Auðkenningarkóði gildir í 5 mínútur frá því að hann var búinn til.
3. Fimm tilraunir í röð til að sannreyna með röngum notandanafn, lykilorði eða auðkenningarkóða leiða til þess að hægt er að staðfesta það sem er tímabundið lokað í 30 sekúndur. Tíu slíkar tilraunir leiða til þess að hægt er að staðfesta að það sé lokað tímabundið í 30 mínútur.
4. Ef skipuleggjandinn er aðgerðalaus í 5 mínútur eftir að hafa fengið aðgang að fjáröflunarreikningi sínum, er hann sjálfkrafa skráður út.
5. Eftir að samningnum hefur verið sagt upp munum við eyða innskráningu og lykilorði skipuleggjanda og slökkva á öllum auðkenningarkóðum.

VI. FRESTUR TIL LÚKA GREIÐSLUVIÐSKIPTI

1. Vegna notkunar á MasterCard Send[®] og Visa Direct[®] lausnum ættu flestar greiðslur (bæði úttektir af söfnunarreikningi og inneign á framlagi) að vera lokið á næstum rauntíma. Hins vegar er tryggður frestur til að ljúka greiðslum til loka næsta virka dags eftir að greiðslupöntun hefur verið lögð. Ef greiðslufyrirmæli hafa verið sett á óvirkum degi er frestur næsta virka dagur á eftir fyrsta virka degi á eftir.
2. Ekki er hægt að afturkalla greiðslufyrirmæli eftir að hún hefur verið heimiluð eins og kveðið er á um í bls 4.7

VII. UPPLÝSINGARSKYLDUR

1. Eftir að samningurinn hefur verið gerður getur skipuleggjandi óskað eftir því að við sendum þeim útprentað afrit af samningnum á pósthfang þeirra eða að við sendum þeim rafrænt afrit af samningnum á netfangið hvenær sem er. Fyrir gerð hans er samningurinn aðgengilegur á heimasíðu okkar [hér](#).

- Eftir að hafa móttengið greiðsluna inn á reikning fjáröflunar og eftir að greiðslunni er lokið, gefum við skipuleggjanda eftirfarandi upplýsingar:
 - að auðkenna greiðslufærsluna og greiðanda eða viðtakanda greiðslu;
 - sem gefur til kynna upphæð greiðslunnar;
 - varðandi fjárhæð þóknana og þóknana fyrir greiðsluviðskiptin;
 - tilgreinir dagsetningu móttöku greiðslufyrirmælis.
- Eftir innskráningu á notandareikninginn getur skipuleggjandinn sannreynt stöðu greiðslufærslunnar og stöðu reiknings fjársöfnunarreiknings hvenær sem er, með fyrirvara um skort á aðgangi að notandareikningi vegna tæknilegrar vinnu sem fyrirhuguð er fyrirfram.
- Staðfesting á greiðsluviðskiptum er gefin út á rafrænu formi og aðgengileg á vefsíðunni.
- Skipuleggjandi getur fengið aðgang að sögu greiðsluviðskipta sinna hvenær sem er með því að skrá sig inn á notandareikninginn sinn og velja „Fjármál“ hnappinn á fjáröflun sinni.
- Við veitum öllum viðskiptavinum okkar sem hafa neytendastöðu yfirlit yfir öll gjöld sem við innheimtum af okkur fyrir greiðsluviðskipti að minnsta kosti einu sinni á ári. Samantektin er send í tölvupósti skipulagsstjóra. Yfirlitið er veitt ókeypis. Skipuleggjandi getur óskað eftir því að við sendum prentað afrit af samantektinni á pósthögum þeirra.

VIII. GREIÐSLUÞJÓNUSTA ÞRIÐJA aðila

- Við veitum okkar eigin greiðsluþjónustu, fram kemur á bls. 4.1., aðeins fyrir skipuleggjanda. Greiðsluupphafsþjónustan sem krafist er fyrir framlag til fjáröflunar er veitt af þriðja aðila - PayU SA, með skráða skrifstofu í Poznań, 60-166 Poznań, á ul. Grunwaldzka 186, löggiltur greiðsluþjónustuveitandi, undir eftirliti pólska fjármálaeftirlitsins, skráður í skrá yfir greiðsluþjónustuveitendur undir númerinu IP1/2012, með TIN (NIP) númer 7792308495, skráð í fyrirtækjaskrá (KRS) undir númerinu 0000274399. Þú getur athugað stöðu greiðsluþjónustuveitenda þeirra [hér](#). Við tökum hins vegar á okkur öll PayU SA gjöld fyrir slík viðskipti - ekkert gjald er innheimt af stuðningsaðilanum.

IX. GJÖLD OG GJÖLD

- Við innheimtum ekki þóknun eða þóknun af greiðsluþjónustu sem fram kemur á bls. 4.1. og við tökum að okkur öll PayU SA gjöld sem innheimt er af greiðsluþjónustu sem krafist er fyrir framlagsferli. Við munum þess í stað biðja stuðningsmenn og skipuleggjendur að gefa okkur sérstakt framlag þegar þeir leggja inn greiðslufyrirmæli. Þessi framlag er heimskuleg valkvæð, sem þýðir að það að neita að gera það mun á engan hátt hafa áhrif á vinnslu eða frágang greiðslufyrirmælis.
- Við rúkkum þóknun fyrir suma úrvalsþjónustu, sem er ekki greiðsluþjónusta en

getur haft jákvæð áhrif á sýnileika eða vinsældir fjáröflunar þinnar. Slík þjónusta og samsvarandi gjöld eru skráð í viðauka nr. 2 í reglugerðinni - tafla yfir gjöld og gjöld.

X. ÞJÓNUSTUNEITUN

- Við getum neitað eða frestað framkvæmd greiðslufyrirmælis eftir að hún hefur verið samþykkt ef:
 - greiðslufyrirmæli hafa verið sett á annan hátt en samkvæmt verklagsreglunni sem kveðið er á um í samningnum (td með tölvupósti, skriflega);
 - staðan á reikningi fjársöfnunaraðila er ófullnægjandi til að framkvæma greiðslufyrirmæli;
 - geta til að taka út og/eða taka á móti framlögum er tímabundið lokað í þeim tilvikum sem tilgreind eru í reglugerðinni;
 - við höfum ástæðu til að gruna að greiðslufyrirmælin séu afleiðing svika, sérstaklega að óviðkomandi hafi fengið aðgang að notandareikningi skipuleggjanda;
 - okkur er takmarkað við að vinna úr færslum skipuleggjenda með viðeigandi andstæðingi peningaþvættis og gegn fjármögnun hryðjuverkareglugerða, sérstaklega þegar við getum ekki beitt áreiðanleikakönnun viðskiptavina (td til að komast að uppruna fjármuna á fjáröfluninni eða tilgangi skipuleggjanda með því að nota þjónusta okkar).
- Skipuleggjandinn verður upplýstur um synjun á að framkvæma greiðslufyrirmæli sín í gegnum notandareikning sinn. Ef lögin takmarka okkur ekki að veita slíkar upplýsingar munum við tilgreina ástæðu synjunar eða frestun á framkvæmd greiðslufyrirmælis ásamt því að benda á leið til að leiðrétta greiðslufyrirmæli þannig að hún verði framkvæmd.
- Viðskiptavinur er hér með upplýstur um að auk þess að hafna eða fresta framkvæmd greiðslufyrirmæla ber okkur að tilkynna lögbærum yfirvöldum, þar á meðal löggæslu, um hvers kyns ólögmæta hegðun varðandi notkun greiðsluþjónustu okkar sem við vitum af eða höfum skynsamlegar ástæður fyrir að gruna.
- Við berum enga ábyrgð á synjun eða frestun framkvæmd greiðslufyrirmælis ef hún hefur verið byggð á ástæðum sem tilgreindar eru hér að ofan eða hún stafar af skipun um slíkt frá lögbæru yfirvaldi sem starfar innan laga.

XI. ÖRYGGI GREIÐSLUVIÐSKIPTA

- Öryggi starfsemi vefsíðunnar, þar með talið öryggi samskipta, er einkum tryggt með því að: a) nota hugbúnað sem gerir kleift að stjórna upplýsingaflæði milli upplýsingatæknikerfis rekstraraðila og almenningsnets, b) tryggja að viðskiptavinur noti vefsíðuna á þann hátt að koma í veg fyrir óviðkomandi aðgang að innihaldi skilaboðanna, c) tryggja auðkenningu viðskiptavina að minnsta kosti með því að gefa upp lykilorð og innskráningu.

2. Notkun viðskiptavinarins á vefsíðunni fer fram á þann hátt að komið sé í veg fyrir óviðkomandi aðgang að efninu, einkum með dulkóðuðu SSL-sambandi.
3. Greiðslufyrirmælin eru tryggð á vefsíðunni með: a) auðkenningu viðskiptavinarins, b) heimild viðskiptavinarins fyrir greiðslupöntuninni
4. Lykilorðið að notandareikningnum og auðkenningarkóðann: a) er eingöngu ætlað viðskiptavinum, b) má ekki afhenda þriðja aðila í neinu formi, þar á meðal fjölskyldumeðlimum, c) er ekki vitað af yfirvöldum eða starfsmönnum okkar, þar sem auk annarra aðila sem koma fram fyrir okkar hönd, d) eru sendar í samræmi við verklagsreglur sem tryggja trúnað þeirra við notkun tölvuforrita og að afla upplýsinga um annað þeirra gerir ekki kleift að afla upplýsinga um hitt á sama tíma.
5. Við notum örugga verklagsreglu til að tilkynna viðskiptavinum ef svik eða grunur er um svik eða öryggisógnir. Slík tilkynning verður aðgengileg á notandareikningnum eftir innskráningu og við munum tilkynna viðskiptavinum um framboð hennar með SMS (ef viðskiptavinurinn gaf upp símanúmerið sitt) eða tölvupósti án þess að gefa upp innihald tilkynningarinnar.
6. Aðferð sem lýst er á bls. 11.5 hér að ofan verður einnig notuð til að tilkynna viðskiptavinum um alvarleg upplýsingatækniöryggisbrot eða atvik sem geta haft áhrif á fjárhagslega hagsmuni þeirra eða gagnaheilleika.

XII. SKYLDUR VIÐSKIPTAVINA VARDANDI ÖRYGGI GREIÐSLUÞJÓNUSTU

1. Viðskiptavinur verður að geyma persónuleg gögn sín á öruggan og vandlegan hátt til að tryggja aðgang að notandareikningnum (innskráning, lykilorð) og öruggan aðgang að auðkenningarkóðum, líffræðilegum tölfræðigögnum eða öðrum persónulegum öryggisgögnum á þann hátt að enginn annar hafi aðgang að þeim.
2. Viðskiptavinur ætti að nota vírusvarnarhugbúnað, eldveggi og viðeigandi öryggisplástra til að tryggja öryggi innsendra greiðslufyrirmæla, auk þess að greina alvarlegar ógnir og áhættu sem stafar af niðurrhali á hugbúnaði af netinu ef viðskiptavinur er ekki viss um að hugbúnaðurinn sé ósvikinn. og hefur ekki verið hagrætt.
3. Viðskiptavinurinn ætti aðeins að nota ekta vefsíðuna, þ.e. með vottorði sem gefur til kynna gögn okkar. Viðskiptavinurinn ætti að ganga úr skugga um að þeim hafi ekki verið vísað (t.d. úr tölvupósti sem kemur ekki frá okkur) á ósvikna síðu.
4. Viðskiptavini er óheimilt að veita öðrum persónulega öryggisupplýsingar sínar eða veita þeim aðgang að tækjum sem viðskiptavinurinn notar að því marki sem það myndi gera kleift að framkvæma greiðslur með notandareikningnum (nema fyrir utanaðkomandi þjónustuaðila, ef þörf krefur) .
5. Viðskiptavini er skylt að kanna réttmæti gagna um greiðsluviðskipti (td greiðsluupphæð, dagsetningu) áður en hann heimilar þær.
6. Viðskiptavinurinn má ekki nota utanaðkomandi forrit og aðferðir til að muna innskráningar-, lykilorð eða auðkenningarkóða, og önnur persónuleg öryggisgögn á tölvunni, símanum eða öðrum fartækjum sem viðskiptavinurinn kemst í gegnum notandareikninginn sinn.

7. Ef viðskiptavinurinn fær vitneskju um eða hefur rökstuddar ástæður til að gruna að þriðji aðili hafi komist yfir gögn hans sem gera honum kleift að skrá sig inn á vefsíðuna, þar á meðal innskráningu eða lykilorð, ætti viðskiptavinurinn tafarlaust að tilkynna það til okkar á contact@4fund.com og breyttu innskráningu og lykilorði þeirra.
8. Ef viðskiptavinur grunar að (möguleg) sviksamleg viðskipti, grunsamlegur atburður eða óvenjulegt ástand hafi átt sér stað á meðan hann notaði þjónustu á vefsíðunni og að reynt hafi verið að nota mannúðaraðferðir sem miða að því að afla upplýsinga eða leita upplýsinga í netkerfum. til að fremja svik eða fá óviðkomandi aðgang að tölvu eða neti (samfélagsverkfræðiárásir), ættu þeir að láta okkur vita strax á contact@4fund.com.
9. Viðskiptavini er skylt að tilkynna um óheimilar eða ranglega hafin eða framkvæmdar greiðsluviðskipti án ástæðulausrar tafar um leið og hann kemst að slíkri greiðslu, þó eigi síðar en innan 13 mánaða frá dagsetningu skuldfærslu á reikningi fjáröflunaraðila eða frá þann dag sem viðskiptin átti að fara fram. Misbrestur á að tilkynna það innan þessa frests leiðir til þess að kröfur viðskiptavinarins á hendur okkur vegna óleyfilegrar, óframkvæmdar eða óviðeigandi greiðsluviðskipta er hætt.
10. Samskipti í gegnum tölvupóst, á netfang viðskiptavinarins, sem og í gegnum notandareikning á vefsíðunni, eru öruggar samskiptaleiðir milli okkar og viðskiptavinarins í umfangi réttar og öruggar notkunar greiðsluþjónustu. Öll skilaboð varðandi greiðsluþjónustu okkar sem send eru í gegnum aðra rás eru ekki áreiðanleg.
11. Við munum svara öllum tilkynningum viðskiptavina sem lýst er hér að ofan á þann hátt sem kveðið er á um á bls. 12.10. Á sama hátt munum við tilkynna viðskiptavinum um (möguleg) sviksamleg viðskipti eða að þau hafi ekki hafist, og einnig vara við árásum, td vefveiðum eða félagslegum verkfræðiárásum, auk þess að upplýsa viðskiptavini um allar breytingar á öryggi okkar verklagsreglur.

XIII. ÁBYRGÐ VIÐSKIPTAVINS Á ÓLEIMLEGUM VIÐSKIPTI

1. Viðskiptavini er skylt að tilkynna okkur tafarlaust tap, þjófnað, misnotkun eða óleyfilega notkun á greiðslumiðlinum eða óheimilan aðgang að þessum tæki með tölvupósti á contact@4fund.com eða í síma 00 48 570 575 131.
2. Þar til við fáum tilkynninguna sem lýst er hér að ofan er viðskiptavinurinn sem er greiðandi ábyrgur fyrir óheimilum greiðslum upp að upphæð 50 evrur, ef óheimil greiðsluviðskipti eru afleiðing af:
 1. greiðslumiðill týnist eða stolið frá viðskiptavininum;
 2. greiðslumiðill misnotaður.
3. Viðskiptavinurinn ber ekki ábyrgð sem lýst er hér að ofan ef:
 1. þeir gátu ekki gengið úr skugga um tap, þjófnað eða misnotkun á greiðslumiðlinum áður en greiðsluviðskiptin voru framkvæmd, nema þegar viðskiptavinurinn gerði af ásetningi eða;
 2. tap á greiðslumiðlinum fyrir framkvæmd greiðsluviðskipta var af völdum athafnar eða athafnaleyfis af hálfu starfsmanns okkar eða einhverra

verktaka okkar sem styðja okkur við að veita greiðsluþjónustuna (td gagnageymslu, upplýsingatækniverktaka)

4. Eftir að tilkynningin sem um getur í lið 12.1 hér að framan hefur verið lögð fram ber viðskiptavinurinn sem er greiðandi ekki ábyrgð á óheimilum greiðsluviðskiptum, nema hann hafi valdið þeim af ásetningi.
5. Viðskiptavinur sem er greiðandi er ábyrgur fyrir óheimilum greiðsluviðskiptum að fullu ef þær ollu þeim af ásetningi eða þær eru afleiðingar af ásetningi eða stórkostlegu gáleysi á að minnsta kosti einni af þeim skuldbindingum sem tilgreindar eru í samningnum. Í þessu tilviki eiga liðir 12.3 og 12.4 ekki við.
6. Ef við krefjumst ekki sterkrar auðkenningar viðskiptavina ber viðskiptavinurinn sem er greiðandi ekki ábyrgð á óheimilum greiðslum, nema þeir hafi gerst viljandi.
7. Ef við bjóðum ekki upp á viðeigandi úrræði til að senda tilkynninguna sem um getur í lið 13.1 hér að ofan, er viðskiptavinurinn sem er greiðandi ekki ábyrgur fyrir óheimilum greiðsluviðskiptum, nema þeir hafi valdið þeim af ásetningi.

XIV. ÁBYRGÐ OKKAR Á ÓLEIMILEGUM VIÐSKIPTI

1. Ef um óheimilar greiðslufærslur er að ræða munum við tafarlaust - eigi síðar en í lok vinnudags eftir þann dag þegar við fengum að vita um óheimila greiðslufærslu sem var gjaldfærð á reikning fjársöfnunaraðila, eða þann dag. að fá viðeigandi tilkynningu - skila upphæð óheimiluðu greiðslunnar til viðskiptavinarins, nema við höfum sanngjarnar og tilhlýðilega skjalfestar ástæður til að gruna svik og höfum tilkynnt þar til bærrí löggæslufyrirvöldum um það skriflega. Við munum endurheimta skuldfærða fjáröflunarreikninginn til ríkisins eins og óheimiluðu greiðslufærsla hafi ekki átt sér stað, og skuldfærum hann á gildisdagsetningu eigi síðar en dagsetningu skuldfærslu fjárhæðar óviðkomandi greiðslu.
2. Ef greiðslufyrirmælin er lögð fram beint af viðskiptavininum sem er greiðandinn, erum við ábyrg gagnvart þeim vegna vanefnda eða óviðeigandi framkvæmd greiðslunnar, nema:
 1. viðskiptavinurinn veitir okkur ekki tilkynninguna sem um getur á bls. 12,7 - 12,9 eða 13,1;
 2. vanefnd eða óviðeigandi framkvæmd greiðsluviðskipta stafar af óviðráðanlegum áhrifum eða afleiðingum lagaákvæða;
 3. við getum sannað að reikningur viðtakanda greiðslu hafi verið færður inn á greiðsluupphæð greiðslunnar sem viðskiptavinur hóf eigi síðar en í lok næsta virka dags eftir móttöku greiðslufyrirmælis.
3. Ef við berum ábyrgð skv. 14.2, munum við endurheimta skuldfærða fjáröflunarreikninginn til ríkisins eins og óframkvæmd eða óviðeigandi framkvæmd greiðslunnar hafi ekki átt sér stað. Ef það þýðir að skuldfærsla á reikningi fjáröflunaraðilans, má gildisdagur skuldfærslu hans ekki vera síðar en dagsetning skuldfærslu hans.
4. Ef um er að ræða óframkvæmda eða óviðeigandi greiðslufærslu, óháð ábyrgð okkar, skulum við, að beiðni greiðanda, tafarlaust gera ráðstafanir til að rekja greiðsluna og tilkynna greiðanda um niðurstöður okkar án endurgjalds.

5. Abyrgð okkar sem tilgreind er í þessum lið felur einnig í sér vexti eða gjöld sem viðskiptavinurinn hefur verið rukkaður um vegna þess að við framkvæmum ekki eða óviðeigandi framkvæmd greiðslufyrirmæla.

XV. KVARTUR VEGNA GREIÐSLUSTUÞJÓNUSTU

1. Ef þú telur að greiðsluþjónustu okkar sé veitt þér í bága við gildandi lög, óheiðarlega, villandi eða þú ert á einhvern hátt óánægður með gæði þeirra, geturðu lagt fram kvörtun til okkar. Hægt er að leggja fram kvörtun á pappír með því að senda hana á: Zrzutka.pl sp. z oo, al. Karkonoska 59, 53-015 Wroclaw, Póllandi, eða með tölvupósti sendur á contact@4fund.com.
2. Kvörtunin ætti að vera nógu yfirgripsmikil og innihalda allar nauðsynlegar upplýsingar til að auðkenna þig sem notanda greiðsluþjónustu okkar (þ.e. netfangið þitt sem er úthlutað á notandareikninginn þinn) sem og þá þjónustu sem þú telur að hafi ekki verið framkvæmd eða óviðeigandi framkvæmd, ástæður fyrir slíkri trú og væntingar þínar til lausnar málsins.
3. Við gætum beðið þig um að skýra eða tilgreina upplýsingarnar sem tilgreindar eru hér að ofan ef kvörtun þín inniheldur þær ekki. Í því tilviki hefst frestur okkar til að íhuga kvörtun þína þegar þú hefur fyllt út þessar upplýsingar.
4. Við munum svara kvörtun þinni eigi síðar en 30 dögum eftir að við höfum fengið hana. Í sérstaklega flóknum málum, þar sem við gætum ekki svarað þér á 30 dögum, getum við framlengt þennan frest í allt að 60 dögum eftir að við fáum kvörtun þína. Hins vegar, ef svo er, munum við upplýsa þig um að okkur finnst málið flókið - og útskýra hvers vegna - eigi síðar en 30 dögum eftir að við fáum kvörtun þína.
5. Ef við bregðumst ekki við kvörtun þinni innan frestanna sem tilgreindir eru hér að ofan, er gert ráð fyrir að við höfum samþykkt afstöðu þína og samþykkjum kröfur þínar.
6. Við munum svara kvörtun þinni á pappír ef við höfum heimilisfangið þitt eða þú hefur gefið okkur það í kvörtuninni, nema þú hafir greinilega krafist þess að við sendum þér svar okkar í tölvupósti.
7. Ef þú ert ekki ánægður með hvernig við tókum á kvörtun þinni geturðu lagt fram kvörtun til umboðsmanns fjármálafyrirtækja (nánari upplýsingar [hér](#)) eða til pólska fjármálaeftirlitsins (nánari upplýsingar [hér](#)). Þú getur líka notað evrópskan vettvang fyrir lausn deilumála á netinu sem er fánlegur [hér](#) .

XVI. SAMSKIPTI

1. Við höfum samskipti við viðskiptavini okkar:
 1. í gegnum vefsíðuna með því að birta upplýsingar á notandareikningi skipuleggjanda
 2. með tölvupósti sem sent er á heimilisfang viðskiptavinarins sem tilgreint er við skráningu notandareiknings.

2. Þú getur átt samskipti við okkur með því að senda tölvupóst á contact@4fund.com eða með því að senda bréf á: Zrzutka.pl sp. z oo, al. Karkonoska 59, 53-015 Wrocław, Póllandi

XVII. BREYTINGAR Á SAMNINGI

1. Við áskiljum okkur rétt til að gera breytingar á samningnum af mikilvægum ástæðum, td nýjum lagaskilyrðum eða breytingum á því hvernig við veitum þjónustu okkar. Við munum tilkynna viðskiptavinum um slíkar breytingar eigi síðar en 2 mánuðum áður en þær taka gildi. Ef þú ert ekki sammála breytingunum geturðu tilkynnt okkur að þú sért á móti þeim með því að senda tölvupóst á contact@4fund.com. Þú getur sagt samningnum upp hvenær sem er þar til breytingarnar taka gildi. Ef þú tekur fram að þú samþykkir ekki breytingarnar, en segir ekki samningnum, verður samningi þínum sagt upp daginn áður en breytingarnar taka gildi. Engin gjöld eru lögð á vegna uppsagnar samningsins.
2. Ef einhverjar af þeim breytingum sem gerðar eru á samningnum hafa áhrif á gjöld eða gjöld sem lögð eru á greiðsluþjónustuna munum við láta viðskiptavinum í té ítarlegt skjal sem sýnir nýju gjöldin.

XVIII. RIFT SAMNINGSINS

1. Viðskiptavinur getur sagt upp samningi sínum hvenær sem er með því að eyða notandareikningi sínum eða með því að senda okkur skriflega yfirlýsingu um uppsögn samningsins á póstfang okkar.
2. Við getum sagt samningnum upp hvenær sem er, án þess að tilgreina ástæðu, með að minnsta kosti tveggja mánaða uppsagnarfresti með yfirlýsingu á pappír eða á öðrum varanlegum miðli, þar með talið með því að senda það á netfang viðskiptavinarins.
3. Við getum sagt samningnum upp án fyrirvara ef:
 1. við ákveðum að loka reikningi notanda á grundvelli tilgreindra reglna vegna þess að skipuleggjandi brýtur gegn lögum eða ákvæðum reglugerðanna;
 2. við komumst að því að beiting áreiðanleikakönnunar viðskiptavina sem krafist er af viðeigandi andstæðingi peningaþvættis og baráttu gegn fjármögnun hryðjuverkareglugerða sé ekki möguleg í tilteknu tilviki.
4. Ef viðskiptavinurinn riftir samningnum er aðeins hægt að segja honum upp þegar allt fé sem safnast hefur á reikning fjáröflunar er annað hvort tekið út eða skilað til stuðningsmanna.
5. Ef samningnum er sagt upp af okkur, gætum við framkvæmt þvingaða úttekt á fjármunum af öllum fjáröflunarreikningum skipuleggjenda á bankareikning skipuleggjanda. Við munum gera slíka afturköllun nema við höfum rökstuddar ástæður til að gruna að fjármunirnir sem safnast á reikning fjársöfnunaraðila komi frá ólöglegum uppruna eða séu háðir svikum og höfum tilkynnt þar til bærum löggæsluyfirvöldum um það, en þá gætu fjármunirnir verið háð ákvæðum slíkrar heimildar eða skilað til stuðningsmanna.

6. Ef við riftum samningnum munum við senda yfirlit yfir öll þau gjöld sem við innheimtum af okkur fyrir greiðsluviðskipti skipuleggjanda frá því augnabliki sem síðasta samantekt var afhent þeim eigi síðar en innan 2 vikum eftir uppsögn samningsins með tölvupósti.

XIX. Ýmislegt

1. Samningurinn er gerður á ensku, sem er enn eina upprunalega útgáfan. Þetta á einnig við ef notandinn skoðar vélþýdda útgáfu vefsíðunnar eins og kveðið er á um á bls. 15.7 í reglugerðinni. Enska upprunalega útgáfu samningsins má skoða eftir að tungumáli vefsíðunnar hefur verið breytt í ensku. Samskiptin milli okkar og viðskiptavinarins eru á ensku nema við samþykkjum að halda þeim áfram á öðru tungumáli. Til þæginda fyrir viðskiptavinum geta skilaboðin til viðskiptavina sem skoða vefsíðuna í öðrum tungumálaútgáfum en ensku innihaldið vélræna þýðingu á skilaboðunum á valið tungumál. Í slíku tilviki er frummál skilaboðanna enn enska. Ef viðskiptavinum finnst innihald skilaboðanna óskiljanlegt eða óljóst, ætti hann að skipta tungumálinu á vefsíðunni yfir í ensku til að fá frekari skilaboð á ensku og skrifa á contact@4fund.com til að fá enskt frumrit af áður mótteknum skilaboðum.
2. Ef viðskiptavinurinn hefur ekki neytendastöðu eiga eftirfarandi greinar PSP ekki við: gr. 34, gr. 35-37, þskj. 40 pkt. 3 og 4, gr. 45, gr. 46 pkt. 2-5, gr. 47, gr. 48, gr. 51 og gr. 144-146. Þegar um er að ræða viðskiptavinum sem ekki eru neytendur er frestur til að tilkynna um auðkenndar óheimilar, óframkvæmdar eða óviðeigandi greiðslufærslur, að því gefnu að kröfur vegna slíkra greiðsluviðskipta fyrnist, 14 dagar frá viðtökudegi greiðslufyrirmælis. af okkur.
3. Samningurinn er gerður samkvæmt pólskum lögum.
4. Ef viðskiptavinurinn er ekki neytandi, eru hvers kyns deilur sem tengjast samningnum háð úrlausn almennra dómstóla sem bærir eru á heimilisfangi okkar.