

TÉARMAÍ AGUS COINNÍOLLACHA

- I. Ní féidir ach le daoine nádúrtha cuntas a oscailt trí úsáid a bhaint as ár gclárúchán caighdeánach agus fíorú ar líne. Má dhéanann tú ionadaíocht ar dhuine dlítheanach nó aonán eile, féadfaidh tú teagmháil a dhéanamh linn ag contact@4fund.com nó trí fhoirm speisialta a úsáid atá ar fáil sa phróiseas clárúcháin agus fíoraithe agus féadfaimid cinneadh a dhéanamh cuntas a oscailt dó. Má dhéanaimid amhlaidh, déanfaimid tú a threorú tríd an bpróiseas bordála. Tabhair faoi deara le do thoil nach mbaineann na Rialacháin seo a leanas go díreach ach le cuntais daoine nádúrtha. Maidir le daoine dlítheanacha nó eintitis eile, féadfar a bhforálacha a chur i bhfeidhm ar bhealach difriúil agus féadfaimid téarmaí úsáide an tSuímh Ghréasáin a shonrú tuilleadh i gcomhaontú ar leith.
- II. Chun cuntas 4fund.com a chruthú, ní mór duit a bheith i do chónaí i gceann de thíortha an Limistéir Eorpaigh Eacnamaíoch. Beidh ort freisin a bheith i do shealbhóir Mastercard nó cárta íocaíochta Visa arna eisiúint i gceann de thíortha an Limistéir Eorpaigh Eacnamaíoch ag institiúid airgeadais a thacaíonn leis an réiteach VISA Direct ® nó Mastercard Send ® chun na cistí a bhailítear ar do Thiomsaitheoir Airgid a aistarraingt;
- III. Ní féidir le duine ach cuntas 4fund.com amháin a shealbhú. Is féidir leat, áfach, a oiread Tiomsaithe Airgid agus is mian leat a eagrú;
- IV. Ní fhéadfaidh cuntas a bheith i seilbh ach le duine amháin. Ní chuirimid cuntais roinnte ar fáil. Níl tú in ann do chuntas a aistriú chuig duine éigin eile freisin;
- V. Ní féidir ach cárta amháin a shannadh do do chuntas 4fund.com ag an am céanna. Is féidir leat an cárta atá nasctha le do chuntas 4.fund.com a athrú, cé go bhfuil teorainn nach mó ná 3 athrú den sórt sin laistigh de 30 lá.

COSTAIS

An bhfuil tú ag smaoineamh cé mhéad a chosnaíonn sé chun tiomsaitheoir airgid a óstáil ar 4fund.com? Is féidir leat do thiomsaitheoir airgid a thosú agus a bhainistiú gan táillí! Tá sé **100% SAOR IN AISCE do gach duine** cuntas a bhunú agus a úsáid ar 4fund.com. Tugaimid deis uathúil duit tiomsaitheoir airgid a chruthú gan aon chostas tosaigh. Ina theannta sin, níl aon choimisiún ann freisin ar thaiscí agus aistarraingtí.

Ní thabhoídh deontóirí aon táillí nó coimisiún freisin, beag beann ar an íocaíocht roghnaithe. Téann 100% de do shintíús chuig Eagraí an tiomsaithe airgid - níl aon táille idirbheartaíochta éigeantach. Is féidir le deontóirí cabhrú le cumhacht 4fund.com le tacaíocht roghnach, ach ní bhíonn sé ag teastáil riamh.

Sa phróiseas deonacháin agus aistarraingthe, tá an rogha curtha againn le tacaíocht a thabhairt do 4fund.com - mura bhfuil tú ag iarraidh sintíús a dhéanamh, bog an sleamhnán tacaíochta go nialas le linn íocaíochta, agus le linn tarraingt siar ná cuir tic sa tichbosca chun tacú linn, agus nuair a meabhraímid duit tacaíocht a thabhairt tríd an

rannán ábhartha a aibhsiú - roghnaigh 'Ní hea, go raibh maith agat'.

Tá ár seirbhísí lárnacha go hiomlán saor in aisce, ach mar Eagraí is féidir leat roghanna éagsúla cur chun cinn agus feabhsaithe a cheannach freisin. Is féidir leat a gcuid praghsanna a sheiceáil thíos.

Seirbhísí den scoth*	Fad	Praghas
Seoladh suímh ghréasáin aonair (ailias)	7/14/30 lá	1/2/3 euro
Spreagtha tiomsaithe airgid**	7/14/30 lá	5/10/15 euro
Buaicphointe an tiomsaithe airgid spreagtha**	7/14/30 lá	8/16/24 euro
Pacáiste (seoladh láithreán gréasáin aonair, tiomsaitheoir airgid curtha chun cinn agus buaicphointe)**	7/14/30 lá	9/18/27 euro

*Sula nglacfaidh sé le seirbhísí prémhe an tiomsaitheora airgid, beidh gá le doiciméid a chruthaíonn creidiúnacht an tiomsaitheora airgid. Mura gcuirtear iad seo isteach, féadfar gnéithe prémhe an tiomsaithe airgid a dhiúltú.

** Ag teacht go luath

Táillí le haghaidh tuairisceáin

Is é EUR 0.5 an táille ar idirbheart fillte amháin.

Is méideanna comhlána iad na méideanna go léir a luaitear.

COMHAONTÚ CREAT

Foscú Uimh. 1 - CREATCHONRADH CHUN SOLÁTHAR SEIRBHÍSÍ ÍOCAÍOCHTA

I. TÉARMAÍ A ÚSÁID SA CHONRADH

1. Mura sonraítear a mhalairt sa Chreatchonradh seo maidir le seirbhísí íocaíochta a sholáthar (dá ngairfear: an Conradh), tá brí le haon téarma caipitlithe a úsáidtear ann a shonraítear i bpointe 1 de théarmaí úsáide 4fund.com (dá ngairfear anseo feasta: na Rialacháin), arb é an Conradh aguisín é. chun. Tá le haon téarmaí dlíthiúla a úsáidtear sa Chonradh an bhrí a shanntar dóibh le Treoir (AE) 2015/2366 ó Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle an 25 Samhain 2015 maidir le seirbhísí íocaíochta sa mhargadh inmheánach, lena leasaítear Treoracha 2002/65/CE, 2009/110/CE agus 2013/36/AE agus Rialachán (AE) Uimh. 1093/2010, agus lena n-aisghairtear Treoir 2007/64/CE, ar cur chun feidhme é PSA na Polainne.

II. CONCLÚID AN CHONARTHA

1. Tugtar an Conradh i gcrích idir an Eagraí agus sinne nuair a chomhlíontar an ceann deireanach de na coinníollacha seo a leanas:
 1. tá an fíorú céannachta curtha i gcrích ag an Eagraí mar a shonraítear i pt. 3.3. de na Rialacháin;
 2. d'eagraigh an tEagraí a gcéad Tiomsaitheoir Airgid.
2. Tugtar an conradh i gcrích ar feadh tréimhse éiginnte.

III. EOLAS FAOI SOCRÚ SEIRBHÍSE

1. Cuireann muid seirbhísí íocaíochta ar fáil ar bhonn an Chonartha go díreach, is é sin: Zrzutka.pl sp. z oo, cuideachta faoi dhliteanas teoranta (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) lena hoifig chláraithe sa Pholainn, al. Karkonoska 59, 53-015 Wrocław, leis an uimhir TIN (NIP) 8992796896, isteach i gClárlann na gCuideachtaí (KRS) faoin uimhir 0000634168.
2. Is soláthraí seirbhísí íocaíochta muid (krajowa instytucja płatnicza) atá ceadúnaithe ag Údarás Maoirseachta Airgeadais na Polainne (Komisja Nadzoru Finansowego) le huimhir ceadúnais IP48/2019. Is féidir leat ár stádas mar sholáthraí seirbhísí íocaíochta a sheiceáil [anseo](#) . Tá sé tuairiscithe againn go bhfuil sé beartaithe ár seirbhísí íocaíochta a sholáthar i ngach ceann de na tíortha LEE ar an tsaoirse chun seirbhísí trasteorann a sholáthar dár n-údarás maoirseachta agus cuireadh ar aghaidh chuig na húdaráis maoirseachta airgeadais ar fad sa LEE é. Níor chuir aon údarás i gcoinne dúinn a leithéid de sheirbhísí a sholáthar ina dtír agus níor chuir siad srian ar théarmaí ar bith chun go mbeimis in ann é sin a dhéanamh.

IV. EOLAS FAOI SHEIRBHÍSE A SHOLÁTHAR

1. Ar théarmaí atá sonraithe sa Chonradh seo, cuirimid na seirbhísí íocaíochta seo a leanas ar fáil don Eagraí:
 1. cuntas íocaíochta a chothabháil i bhfoirm Cuntas Tiomsaithe Airgid do gach Tiomsaitheoir Airgid ar leith;
 2. aistrithe creidmheasa a phróiseáil ar ordú íocaíochta déanta ag an Eagraí - i bhfoirm aistarraingt cistí ó Chuntas an Tiomsaitheora Airgid go Cuntas Bainc an Eagraí nó cuntas bainc an Tairbhí Seasta;
 3. aistrithe creidmheasa a phróiseáil ar ordú íocaíochta arna dhéanamh ag an Eagraí - i bhfoirm na Síntiús a thabhairt ar ais don Lucht Tacaíochta;
 4. ionstraim íocaíochta a eisiúint i bhfoirm feidhmiúlachtaí an tSuímh Ghréasáin a cheadaíonn orduithe íocaíochta a chur isteach.

2. Ní fhéadfaidh an tEagraí Ordú Íocaíochta a chur isteach ach tríd an Láithreán Gréasáin.
3. Níl cistí an Eagraí a bhailítear ar Chuntas an Tiomsaithe Airgid faoi réir úis.
4. Cé is moite de na heisceachtaí a luaitear sna Rialacháin, ní féidir na cistí a bhailítear ar Chuntas an Tiomsaitheora Airgid a úsáid ach amháin chun orduithe íocaíochta an Eagraí a fhorghníomhú agus a) aistarraingthe chuig Cuntas Bainc an Eagraí b) aistarraingthe chuig an Lucht Tacaíochta c) aistarraingthe chuig cuntas bainc an Tairbhí Seasta .
5. Chun ordú íocaíochta aistarraingthe a dhéanamh, ní mór don Eagraí cárta íocaíochta arna eisiúint ag institiúid airgeadais a thacaíonn le réiteach VISA Direct ® nó Mastercard Send ® a shannadh ar a Chuntas Úsáideora mar a thuairiscítear in pt. 4.13 de na Rialacháin. Mura dtacaíonn an institiúid airgeadais a eisiúint an cárta leis an réiteach is infheidhme, ní dhéanfar orduithe íocaíochta aistarraingthe a fhorghníomhú go dtí go sannfaidh an tEagraí cárta ón institiúid a dhéanann an cárta.
6. Ní dhéanfar aistrithe creidmheasa a ordaítear i méideanna níos airde ná iarmhéid reatha Chuntas an Tiomsaitheora Airgid a phríoiseáil.
7. Tá an t-idirbheart íocaíochta údaráithe ag an Eagraí tríd an rogha "tarraingt siar" a roghnú ina Chuntas Úsáideora, socrú an méid aistarraingthe agus cliceáil ar an gcnaipe "Aistarraingt". Ina theannta sin, faighteoir iontaofa a chruthú, tuairisceáin ó Chuntas Tiomsaithe Airgid chuig an Lucht Tacaíochta a ordú, rochtain ar an táb fíoraithe, rochtain ar an scáileán le stair na n-aistarraingtí (má úsáidtear é den chéad uair nó má tá sé le stair na n-aistarraingtí a chur san áireamh). aistarraingtí níos sine ná 90 lá nó má tá níos mó ná 90 lá ó fuair an tEagraí rochtain go deireanach ar fhaisnéis faoi stair na n-aistarraingtí nó go bhfuil 90 lá imithe thart ó úsáideadh fíordheimhniú láidir go deireanach) ceanglaítear ar an Eagraí an Cód Fíordheimhniú a sheoltar chuig an seoladh ríomhphoist a sholáthar nó chuig a uimhir fón póca (má sholáthair sé an uimhir seo) a sannadh don Chuntas Úsáideora. Go dtí go soláthraíonn an tEagraí an Cód Fíordheimhniú, ní dhéantar an t-idirbheart íocaíochta nó an tseirbhís dá dtagraítear san abairt roimhe seo.
8. Déantar idirbhearta íocaíochta a phríoiseáil in airgeadra euro.
9. Is é EUR 20 000 an t-uasmhéid aonair aistarraingthe. Féadfaidh an tEagraí a gcuid teorainneacha idirbhearta aonair agus laethúla féin a shocrú ina Chuntas Úsáideora.

V. Fíordheimhniú DO CHUSTAIMÉIRÍ láidre

1. Aon uair a bheidh idirbheart le deimhniú trí fhíordheimhniú custaiméara láidir, gintear Cód Fíordheimhniú agus seoltar chuig ríomhphost an Eagraí nó chuig a uimhir fón póca (má sholáthair sé an uimhir seo).
2. Tá an Cód Fíordheimhniú bailí ar feadh 5 nóiméad ó gineadh é.
3. Mar thoradh ar chúig iarracht as a chéile chun a fhíorú le logáil isteach

mícheart, pasfhocal nó Cód Fíordheimhnithe, tá an cumas chun fíorú a bheith bac go sealadach ar feadh 30 soicind. Mar thoradh ar dheich dtrialacha den sórt sin cuirtear bac sealadach ar an gcumas fíorú ar feadh 30 nóiméad.

4. Más rud é, tar éis rochtain a fháil ar a Chuntas Tiomsaithe Airgid, go mbíonn an tEagraí díomhaoin ar feadh 5 nóiméad, déanfar iad a logáil amach go huathoibríoch.
5. Tar éis an Conradh a fhoirceannadh, scríosfaimid logáil isteach agus pasfhocal an Eagraí chomh maith le haon Chóid Fíordheimhnithe a dhíghníomhachtú.

VI. SPRIODHÁTA CHUN AN IDIRBHEARTA ÍOCAÍOCHTA A CHUR CHUN CINN

1. De bharr réitigh MasterCard Send ® agus Visa Direct ® a úsáid, ba cheart an chuid is mó d'idirbhearta íocaíochta (aistarraingtí as Cuntas an Tiomsaitheora Airgid agus Síntiús a chur chun sochair dó) a chur i gcrích in am beagnach. Mar sin féin, is é an spriocdháta ráthaithe chun idirbhearta íocaíochta a thabhairt chun críche ná go dtí deireadh an chéad lá oibre eile tar éis an t-ordú íocaíochta a chur. Má tá an t-ordú íocaíochta curtha ar lá neamh-oibre, is é an spriocdháta an chéad lá oibre eile tar éis an chéad lá oibre ina dhiaidh sin.
2. Ní féidir ordú íocaíochta a tharraingt siar tar éis é a údarú mar a shonraítear i lch 4.7

VII. OIBLEAGÁIDÍ FAISNÉISE

1. Tar éis don Chonradh a bheith tugtha i gcrích, féadfaidh an tEagraí iarraidh go seolfaimis cóip chrua den Chonradh chuig a seoladh poist chucu nó go seolfaimis cóip leictreonach den Chonradh chuig a seoladh ríomhphoist chucu ag am ar bith. Sula gcuirtear i gcrích é, tá an Conradh ar fáil ar ár suíomh Gréasáin [anseo](#) .
2. Tar éis dúinn an íocaíocht chuig an gCuntas Tiomsaithe Airgid a fháil agus tar éis an t-idirbheart íocaíochta a chríochnú, cuirimid an fhaisnéis seo a leanas ar fáil don Eagraí:
 1. an t-idirbheart íocaíochta agus an t-íocóir nó an t-íocaí a shainaitheint;
 2. ag cur in iúl méid an idirbhirt íocaíochta;
 3. maidir le méid aon táillí agus coimisiúin don idirbheart íocaíochta;
 4. ag sonrú an dáta a bhfuarthas an t-ordú íocaíochta.
3. Tar éis logáil isteach sa Chuntas Úsáideora, féadfaidh an tEagraí stádas an idirbhirt íocaíochta agus iarmhéid Chuntas an Tiomsaitheora Airgid a fhíorú tráth ar bith, faoi réir easpa rochtana ar an gCuntas Úsáideora mar gheall ar obair theicniúil atá beartaithe roimh ré.
4. Eisítear deimhniú an idirbhirt íocaíochta i bhfoirm leictreonach agus tá sé

ar fáil ar an Láithreán Gréasáin.

5. Féadfaidh an t-eagraí stair a n-idirbheart íocaíochta a rochtain ag am ar bith trí logáil isteach ar a gCuntas Úsáideora agus an cnaipe "Airgeadas" a roghnú ar a dTiomsaitheoir Airgid.
6. Cuirimid achoimre ar na táillí go léir a ghearraimid as idirbhearta íocaíochta ar fáil dár gcustaiméirí go léir a bhfuil an stádas tomhaltóra acu ar a laghad uair sa bhliain. Seoltar an achoimre chuig ríomhphost an Eagraí. Cuirtear an achoimre ar fáil saor in aisce. Féadfaidh an tEagraí iarraidh orainn cóip chrua den achoimre a sheoladh chuig a sheoladh poist.

VIII. SEIRBHÍSÍ ÍOCAÍOCHTA TRÍÚ PÁIRTITHE

1. Soláthraímid ár seirbhísí íocaíochta féin, luaite i pt. 4.1., don Eagraí amháin. Soláthraíonn tríú páirtí - PayU SA, an tseirbhís tionscanta íocaíochta a theastaíonn chun Síntiús a thabhairt do Thiomsaitheoir Airgid, agus tá an oifig chláraithe in Poznań, 60-166 Poznań, ag ul. Chuaigh Grunwaldzka 186, soláthraí seirbhísí íocaíochta ceadúnaithe, arna mhaoirsiú ag Údarás Maoirseachta Airgeadais na Polainne, isteach i gClár na soláthraithe seirbhísí íocaíochta faoin uimhir IP1/2012, agus uimhir TIN (NIP) 7792308495, isteach i gClárlann na gCuideachtaí (KRS) faoin uimhir 0000274399 nó UAB ZEN.COM, lena oifig chláraithe in Vilnius, LT-09320, ag Lvivo g. 25-104, institiúid airgeadais cheadúnaithe faoi mhaoirseacht Bhanc Ceannais na Liotuáine, ceadúnas na n-institiúidí airgid leictreonacha uimhir LB000457, uimhir chláraithe na cuideachta 304749651, ID CBL LT100011714916. Is féidir leat a stádas soláthraí seirbhísí íocaíochta a sheiceáil [anseo](#). Clúdaímid, áfach, na táillí PayU SA agus UAB ZEN.COM le haghaidh idirbheart den sórt sin - ní ghearrtar aon táille ar an Tacadóir.

IX. TÁILLÍ AGUS TÁILLÍ

1. Ní ghearraimid aon táille nó coimisiún ar sheirbhísí íocaíochta atá luaite i pt. 4.1. agus clúdaíonn muid gach táille PayU SA nó UAB ZEN.COM a ghearrtar ar sheirbhísí íocaíochta a theastaíonn don phróiseas chun Síntiús a dhéanamh. Ina ionad sin, iarrfaimid ar an Lucht Tacaíochta agus ar na hEagraithe síntiús ar leith a thabhairt dúinn nuair a bheidh a n-ordú íocaíochta á dhéanamh acu. Tá an síntiús seo go hiomlán roghnach, rud a chiallaíonn nach ndéanfaidh sé difear ar dhóigh ar bith do phróiseáil nó do chur i gcrích an ordaithe íocaíochta dá séanadh é a dhéanamh.
2. Déanaimid táillí a ghearradh ar roinnt seirbhísí préimhe, nach seirbhísí íocaíochta iad ach a d'fhéadfadh tionchar dearfach a bheith acu ar infheictheacht phoiblí nó ar éileamh an phobail ar do Thiomsaitheoir Airgid. Tá na seirbhísí sin agus na táillí comhfhreagracha liostaithe in Aguisín uimh. 2 a ghabhann leis na Rialacháin - tábla táillí agus muirear.

X. SHEÁNÚ SEIRBHÍSE

1. Féadfaimid forghníomhú ordaithe íocaíochta a dhiúltú nó a chur siar tar éis é a údarú:
 1. gur cuireadh an t-ordú íocaíochta ar bhealach eile seachas de réir an nós imeachta atá sonraithe sa Chonradh (eg trí ríomhphost, i scríbhinn);
 2. ní leor iarmhéid Chuntas an Tiomsaitheora Airgid chun an t-ordú íocaíochta a fhorghníomhú;
 3. tá bac sealadach fós ar an gcumas aistarraingtí a dhéanamh agus/nó Síntiúis a fháil sna cásanna a shonraítear sna Rialacháin;
 4. tá cúiseanna againn le bheith in amhras gur éifeacht calaoise é an t-ordú íocaíochta, go háirithe go bhfuil rochtain faighte ag duine neamhúdaraithe ar Chuntas Úsáideora an Eagraí;
 5. cuirtear srian orainn idirbhearta an Eagraí a phróiseáil mar gheall ar na rialacháin is infheidhme maidir le frith-sciúradh airgid agus cur i gcoinne mhaoiniú na rialachán sceimhlitheoireachta, go háirithe nuair nach bhfuilimid in ann dícheall cuí custaiméara a chur i bhfeidhm (e.g. chun foinse na gcistí a shuíomh ar an Tiomsaitheoir Airgid nó ar chuspóir an Eagraí maidir le húsáid Ár Seirbhísí).
2. Cuirfeadh an Eagraí ar an eolas faoin séanadh a n-ordú íocaíochta a fhorghníomhú trína Chuntas Úsáideora. Mura gcuireann an dlí srian orainn faisnéis den sórt sin a sholáthar, léireoimid an chúis le forghníomhú ordaithe íocaíochta a dhiúltú nó a chur siar chomh maith le bealach a chur in iúl chun an t-ordú íocaíochta a cheartú ionas go ndéanfar é a fhorghníomhú.
3. Cuirtear in iúl don chustaiméir leis seo, chomh maith le forghníomhú ordaithe íocaíochta a dhiúltú nó a chur siar, go bhfuil sé de dhualgas orainn na húdaráis inniúla, lena n-áirítear forghníomhú an dlí, a chur ar an eolas faoi aon iompar aindleathach maidir le húsáid ár seirbhísí íocaíochta a bhfuil eolas againn orthu nó a bhfuil forais réasúnacha againn ina leith. chun amhras.
4. Ní iompraimid dliteanas as forghníomhú ordaithe íocaíochta a shéanadh nó a chur siar más rud é go bhfuil sé bunaithe ar na forais a luaitear thuas nó go n-eascraíonn sé as ordú chuige sin a thug údarás inniúil ag gníomhú de réir an dlí.

XI. SÁBHÁILTEACHT NA dTEANGACHA ÍOCAÍOCHTA

1. Áirithítear slándáil oibríochtaí an tSuímh Ghréasáin, lena n-áirítear slándáil na cumarsáide, go háirithe trí na nithe seo a leanas: a) úsáid a bhaint as bogearraí a cheadaíonn an sreabhadh faisnéise idir córas TF an Oibreora agus an líonra poiblí a rialú, b) a áirithiú go n-úsáideann an custaiméir an Láithreán Gréasáin ar bhealach a chuireann cosc ar rochtain neamhúdaraithe ar ábhar na teachtaireachta, c) fíordheimhniú

custaiméara a chinntiú ar a laghad trí Phasfhocal agus Logáil Isteach a sholáthar.

2. Baintear úsáid as an Láithreán Gréasáin ag an gCustaiméir ar bhealach a chuireann cosc ar rochtain neamhúdaraithe ar an ábhar, go háirithe trí nasc SSL criptithe.
3. Tá an t-ordú íocaíochta daingnithe ar an Láithreán Gréasáin trí: a) an custaiméir a shainaithint, b) an t-ordú íocaíochta a údarú ón gcustaiméir
4. An pasfhocal don Chuntas Úsáideora agus don Chód Fíordheimhnithe: a) atá beartaithe don chustaiméir amháin, b) ní féidir é a nochtadh i bhfoirm ar bith do thríú páirtithe, lena n-áirítear baill teaghlaigh, c) nach bhfuil ar eolas ag na húdaráis ná ag ár bhfostaithe, mar chomh maith le heintitis eile a ghníomhaíonn ar ár son, d) seoltar iad de réir nósanna imeachta lena n-áirithítear a rúndacht maidir le húsáid ríomhchláir, agus ní cheadaíonn faisnéis a fháil faoi cheann amháin acu faisnéis a fháil faoin gceann eile ag an am céanna.
5. Cuirimid nós imeachta slán i bhfeidhm chun fógra a thabhairt don chustaiméir i gcás calaoise nó amhras faoi chalaois nó bagairtí slándála. Beidh fógra den sórt sin ar fáil ar an gCuntas Úsáideora tar éis logáil isteach agus cuirfimid in iúl don chustaiméir go bhfuil sé ar fáil trí SMS (má sholáthair an custaiméir a uimhir theileafóin) nó trí ríomhphost gan ábhar an fhógra a nochtadh.
6. Bainfear úsáid freisin as an nós imeachta a bhfuil cur síos air i lch 11.5 thuas chun an custaiméir a chur ar an eolas faoi sháruithe tromchúiseacha slándála TF nó faoi na teagmhais thromchúiseacha a d'fhéadfadh cur isteach ar a leasanna airgeadais nó ar a shláine sonraí.

XII. DLEACHTANNA CUSTAIMÉIRÍ MAIDIR LE SÁBHÁILTEACHT SEIRBHÍSÍ ÍOCAÍOCHTA

1. Ní mór don chustaiméir a shonraí pearsantaithe a stóráil go slán agus go cúramach ag cinntiú rochtain ar an gCuntas Úsáideora (Logáil isteach, Pasfhocal) agus rochtain shlán ar Chód Fíordheimhnithe, sonraí bithmhéadracha nó sonraí slándála pearsantaithe eile ar bhealach nach bhfuil rochtain ag aon duine eile air.
2. Ba cheart don chustaiméir bogearraí frithvíreas, ballaí dóiteáin agus paistí slándála cuí a úsáid chun slándáil na n-orduithe íocaíochta a cuireadh isteach a chinntiú, chomh maith le hanailís a dhéanamh ar bhagairtí tromchúiseacha agus rioscaí a eascraíonn as bogearraí a íoslódáil ón Idirlíon mura bhfuil an Custaiméir cinnte go bhfuil na bogearraí barántúla. agus nár ionramháladh.
3. Níor cheart don chustaiméir ach an Láithreán Gréasáin barántúil a úsáid, .i. le teastas a léiríonn ár sonraí. Ba cheart don chustaiméir a chinntiú nach bhfuil siad tar éis a atreorú (m.sh. ó r-phost nach bhfuil ag teacht uainn) chuig leathanach neamhdhlisteanach.
4. Níl cead ag an gcustaiméir a shonraí slándála pearsantaithe a sholáthar do dhaoine eile ná rochtain a thabhairt dóibh ar na gléasanna a úsáideann an custaiméir a mhéid a chuirfeadh sé ar a gcumas idirbhearta íocaíochta

a dhéanamh ag baint úsáide as an gCuntas Úsáideora (ach amháin i gcás soláthraithe seirbhíse seachtracha, más gá) .

5. Tá sé de dhualgas ar an gcustaiméir cruinneas na sonraí idirbhirt íocaíochta a sheiceáil (m.sh. méid íocaíochta, dáta) sula n-údaraitear é.
6. Ní fhéadfaidh an custaiméir feidhmchláir agus meicníochtaí seachtracha a úsáid chun cuimhneamh ar na Cóid Logála Isteach, Pasfhocal nó Fíordheimhnithe, agus sonraí slándála pearsantaithe eile ar an ríomhaire, ar an teileafón nó ar ghléas soghluaiste eile trína bhfaigheann an custaiméir rochtain ar a Chuntas Úsáideora.
7. Sa chás go dtagann an custaiméir ar an eolas nó go bhfuil cúiseanna údar aige le bheith in amhras go bhfuil a gcuid sonraí faighte ag tríú páirtí a chuir ar a gcumas logáil isteach ar an Láithreán Gréasáin, lena n-áirítear an Logáil Isteach nó Pasfhocal, ba cheart don chustaiméir é a thuairisciú dúinn láithreach ag contact@4fund.com agus a Logáil Isteach agus Pasfhocal a athrú.
8. Má tá amhras ar an gcustaiméir gur tharla idirbheart calaoiseach (féideartha), teagmhas amhrasach nó cás neamhghnách agus iad ag úsáid seirbhísí ar an Láithreán Gréasáin, agus go ndearnadh iarrachtaí úsáid a bhaint as teicnící ionramhála daonna atá dírithe ar fhaisnéis a fháil nó faisnéis a chuardach i líonraí d'fhonn calaois a dhéanamh nó rochtain neamhúdaraithé a fháil ar ríomhaire nó ar líonra (ionsaithe innealtóireachta sóisialta), ba cheart dóibh é sin a chur in iúl dúinn láithreach ag contact@4fund.com.
9. Tá sé d'oibleagáid ar an gCustaiméir aon chásanna d'idirbhearta íocaíochta neamhúdaraithé nó tionscanta nó curtha i gcrích go mícheart a thuairisciú gan mhoill mhíchuí a luaithé a fhaigheann siad amach faoi idirbheart íocaíochta den sórt sin, ach tráth nach déanaí ná laistigh de 13 mhí ón dáta a gcuirtear a gCuntas Tíomsaithe Airgid do dhochar nó ón dáta. an dáta a raibh an t-idirbheart le déanamh. Má theipeann orainn é a thuairisciú laistigh den tréimhse seo, cuirtear deireadh le héilimh an Chustaiméara inár n-aghaidh ar idirbheart íocaíochta neamhúdaraithé, neamhfhorghníomhaithe nó a rinneadh go míchuí.
10. Is bealaí cumarsáide sábháilte iad cumarsáid trí r-phost, chuig seoladh ríomhphoist an chustaiméara, chomh maith le trí Chuntas an Úsáideora ar an Láithreán Gréasáin, idir sinne agus an custaiméir maidir le húsáid cheart agus shábháilte na seirbhísí íocaíochta. Níl aon teachtaireachtaí maidir lenár seirbhísí íocaíochta a sheoltar trí chainéal eile iontaofa.
11. Tabharfaimid freagra ar aon fhógraí custaiméara a gcuirtear síos orthu thuas ar an mbealach a shonraítear i pt. 12.10. Ar an mbealach céanna, cuirfimid in iúl don Chustaiméir maidir le hidirbhearta calaoiseacha (féideartha) nó a neamhthionscnamh, agus cuirfimid foláireamh freisin maidir le hionsaithe a tharla, m.sh. nósanna imeachta.

XIII. DLITEANAS CUSTAIMÉIRÍ I dTAOBH IDIRBHEARTA NEAMHÚDARAITHÉ

1. Tá sé de dhualgas ar an gcustaiméir aon chaillteanas, goid, mí-leithreasú

nó úsáid neamhúdaraithe na hionstraime íocaíochta nó rochtain neamhúdaraithe ar an ionstraim seo a thuairisciú chugainn trí ríomhphost chuig contact@4fund.com nó ar an bhfón ag 00 48 570 575 131.

2. Go dtí go bhfaighimid an fógra a bhfuil cur síos air thuas, beidh an custaiméir atá ina íocóir freagrach as idirbhearta íocaíochta neamhúdaraithe suas go dtí 50 euro, má tá an t-idirbheart íocaíochta neamhúdaraithe mar thoradh ar:
 1. ionstraim íocaíochta dul amú nó goidte ón gcustaiméir;
 2. ionstraim íocaíochta á mídhísiú.
3. Ní bhíonn freagracht ar an gcustaiméir a bhfuil cur síos déanta uirthi thuas:
 1. ní raibh siad in ann cailteanas, goid nó mí-leithreasú na hionstraime íocaíochta a fháil amach sular cuireadh an t-idirbheart íocaíochta i gcrích, ach amháin nuair a ghníomhaigh an custaiméir d'aon ghnó nó;
 2. ba chúis le cailteanas na hionstraime íocaíochta sular cuireadh an t-idirbheart íocaíochta i gcrích de bharr gnímh nó neamhghníomh ar thaobh ár bhfostaí nó aon cheann dár gconraitheoirí a thacaíonn linn na seirbhísí íocaíochta a sholáthar (m.sh. stóráil sonraí, conraitheoirí TF).
4. Tar éis dó an fógra dá dtagraítear i bpointe 12.1 thuas a thíolacadh, níl an custaiméir atá ina íocóir freagrach as idirbhearta íocaíochta neamhúdaraithe, ach amháin má thug sé cúis leo d'aon ghnó.
5. Tá an custaiméir atá ina íocóir faoi dhliteanas i leith idirbhearta íocaíochta neamhúdaraithe sa mhéid iomlán más rud é gurbh iad ba chúis leo d'aon ghnó nó más de thoradh a mhí-iompair thoiliúil nó a mhórfhaillí ar cheann amháin ar a laghad de na hoibleagáidí atá sonraithe sa Chonradh. Sa chás seo, ní bhaineann pointí 12.3 agus 12.4 thuas.
6. Mura dteastaíonn fíordheimhniú custaiméara láidir uainn, ní bheidh an custaiméir atá ina íocóir faoi dhliteanas i leith idirbhearta íocaíochta neamhúdaraithe, ach amháin má ghníomhaigh sé d'aon ghnó.
7. Mura gcuirimid modhanna cuí ar fáil chun an fógra dá dtagraítear i bpointe 13.1 thuas a dhéanamh, níl an custaiméir atá ina íocóir freagrach as idirbhearta íocaíochta neamhúdaraithe, ach amháin má thug siad cúis leo d'aon ghnó.

XIV. ÁR nDlíteanas I leith IDIRBHEARTA NEAMHÚDARAITHE

1. I gcás idirbheart íocaíochta neamhúdaraithe, déanfaimid láithreach - tráth nach déanaí ná faoi dheireadh an lae oibre tar éis an dáta a fuairamar amach faoi tharla idirbheart íocaíochta neamhúdaraithe a gearradh ar Chuntas an Tiomsaitheora Airgid, nó an dáta fógra ábhartha a fháil - méid an idirbhirt íocaíochta neamhúdaraithe a chur ar ais chuig an gcustaiméir, ach amháin má tá forais réasúnacha agus doiciméadaithe cuí

againn chun amhras a chur ar chalaais agus gur chuireamar an t-údarás inniúil um fhorghníomhú an dlí ar an eolas faoi sin i scríbhinn. Déanfaimid an Cuntas tiomsaithe Airgid do dhochar a thabhairt ar ais don stát amhail is nár tharla an t-idirbheart íocaíochta neamhúdaraithé, agus an dáta luacha curtha chun sochair dó tráth nach déanaí ná an dáta a cuireadh méid an idirbhirt íocaíochta neamhúdaraithé chun dochair é.

2. Má chuireann an custaiméir arb é an t-íocóir an tOrdú Íocaíochta isteach go díreach, táimid faoi dhliteanas dóibh as neamh-fhorghníomhú nó cur i gcrích míchuí an idirbhirt íocaíochta, ach amháin:
 1. mhainníonn an custaiméir an fógra dá dtagraítear i pt. 12.7 - 12.9 nó 13.1;
 2. is de bharr force majeure nó de thoradh forálacha dlíthiúla is cúis le neamh-chomhlíonadh nó comhlíonadh míchuí an Idirbhirt Íocaíochta;
 3. táimid in ann a chruthú go bhfuil méid an idirbhirt íocaíochta a thionscain an custaiméir chun sochair chuntas an íocaí tráth nach déanaí ná faoi dheireadh an chéad lá oibre eile tar éis an t-ordú íocaíochta a fháil.
3. Má táimid faoi dhliteanas de réir pt. 14.2, cuirfimid Cuntas an Tiomsaithe Airgid do dhochar ar ais chuig an stát amhail is nár tharla an t-idirbheart íocaíochta nach ndearnadh nó nár cuireadh i gcrích go míchuí. Más rud é go gciallaíonn sé sin go gcuirfí chun sochair an Chuntais Tiomsaithe Airgid é, ní fhéadfaidh an dáta luachála a cuireadh chun sochair é a bheith níos déanaí ná an dáta a cuireadh chun dochair é.
4. I gcás idirbheart íocaíochta neamhfhorghníomhaithe nó neamhghníomhaithe go míchuí, beag beann ar ár ndliteanas, ar iarratas ón íocóir, déanfaimid bearta láithreach chun an t-idirbheart íocaíochta a rianú agus cuirfimid ár gcinntí in iúl don íocóir saor in aisce.
5. Áiríonn ár ndliteanas a luaitear sa phointe seo freisin aon ús nó táillí a gearradh ar an gcustaiméir mar gheall ar ár neamhfhorghníomhú nó ar fhorghníomhú míchuí ordú íocaíochta.

XV. GEARÁIN A BHAINNEANN LE SEIRBHÍSÍ ÍOCAÍOCHTA

1. Má chreideann tú go gcuirtear ár seirbhísí íocaíochta ar fáil duit le sárú an dlí is infheidhme, go mímhacánta, go míthreorach nó má tá tú míshásta ar aon bhealach lena gcáilíocht, féadfaidh tú gearán a dhéanamh linn. Is féidir an gearán a chomhdú i bpáipéar trína phostáil chuig: Zrzutka.pl sp. z oo, al. Karkonoska 59, 53-015 Wrocław, an Pholainn, nó trí r-phost a sheoladh chuig contact@4fund.com.
2. Ba cheart go mbeadh an gearán cuimsitheach go leor agus go mbeadh an fhaisnéis go léir ann atá riachtanach chun tú a aithint mar úsáideoir ár seirbhísí íocaíochta (.i. do sheoladh r-phoist a shanntar do do Chuntas Úsáideora) chomh maith leis an tseirbhís a chreideann tú a bhí neamhfhorghníomhaithe nó forghníomhaithe go míchuí, cúiseanna le creideamh den sórt sin, agus d'ionchais maidir le réiteach na ceiste.

3. D'fhéadfaimis iarraidh ort an fhaisnéis thuas a shoiléiriú nó a lua mura bhfuil siad san áireamh i do ghearán. Sa chás sin, tosaíonn an spriocdháta chun do ghearán a bhreithniú a luaithe a chomhlánaíonn tú an fhaisnéis seo.
4. Freagróimid do ghearán tráth nach déanaí ná 30 lá tar éis dúinn é a fháil. I gcúrsaí atá thar a bheith casta, nuair nach mbeimis in ann freagra a thabhairt duit laistigh de 30 lá, féadfaimid an spriocdháta seo a shíneadh suas go dtí 60 lá tar éis dúinn do ghearán a fháil. Más é sin an cás, áfach, cuirfimid in iúl duit go bhfuil an cheist casta - agus míneoimid cén fáth - tráth nach déanaí ná 30 lá tar éis dúinn do ghearán a fháil.
5. Má theipeann orainn do ghearán a fhreagairt de réir na spriocdhátaí a luaitear thuas, glactar leis go bhfuil aontaithe againn le do sheasamh agus gur ghlacamar le d'éilimh.
6. Freagróimid do ghearán ar pháipéar má tá do sheoladh poist againn nó má chuir tú ar fáil dúinn é i do ghearán, ach amháin má d'éiligh tú go soiléir go gcuirfimid ár bhfreagra chugat i ríomhphost.
7. Mura bhfuil tú sásta leis an mbealach ar láimhseáil muid do ghearán, féadfaidh tú gearán a chomhdú chuig an Ombudsman Airgeadais (tuilleadh eolais [anseo](#)) nó chuig Údarás Maoirseachta Airgeadais na Polainne (tuilleadh eolais [anseo](#)). Is féidir leat an t-ardán Eorpach um Réiteach Díospóide Ar Líne atá ar fáil [anseo](#) a úsáid freisin.

XVI. CUMARSÁID

1. Déanaimid cumarsáid lenár gcustaiméirí:
 1. tríd an Láithreán Gréasáin trí fhaisnéis a thaispeáint i gCuntas Úsáideora an Eagraí
 2. trí theachtaireachtaí ríomhphoist a sheoltar chuig seoladh an chustaiméara a cuireadh in iúl le linn clárúcháin Cuntas Úsáideora.
2. Is féidir leat cumarsáid a dhéanamh linn trí ríomhphost a sheoladh chuig contact@4fund.com nó trí litir a phostáil chuig: Zrzutka.pl sp. z oo, al. Karkonoska 59, 53-015 Wrocław, an Pholainn

XVII. ATHRUITHE SA CHONRADH

1. Coimeádaimid an ceart chun athruithe a dhéanamh sa Chonradh ar chúiseanna tábhachtacha, m.sh. ceanglais dlí nua nó athruithe ar an mbealach a chuirimid ár seirbhísí ar fáil. Cuirfimid na custaiméirí ar an eolas faoi athruithe den sórt sin tráth nach déanaí ná 2 mhí sula dtiocfaidh siad i bhfeidhm. Mura n-aontaíonn tú leis na hathruithe, is féidir leat a chur in iúl dúinn go bhfuil tú ina gcoinne trí ríomhphost a sheoladh chuig contact@4fund.com. Féadfaidh tú an Conradh a fhoirceannadh am ar bith go dtí go dtiocfaidh na hathruithe i bhfeidhm. Má dhearbhaíonn tú nach n-aontaíonn tú leis na hathruithe, ach nach bhfoirceannann tú an Conradh, cuirfear deireadh le do Chonradh an lá

sula dtiocfaidh na hathruithe i bhfeidhm. Ní ghearrtar aon táillí mar gheall ar fhoirceannadh an Chonartha.

2. Má chuireann aon athruithe a dhéantar sa Chonradh isteach ar tháillí nó ar mhuirir a ghearrtar ar na seirbhísí íocaíochta, cuirfimid doiciméad cuimsitheach ar fáil do na custaiméirí ina liostaítear na táillí nua.

CVIII. FOIRCEANNADH AN CHONARTHA

1. Féadfaidh an custaiméir a chonradh a fhoirceannadh tráth ar bith trína gCuntas Úsáideora a scriosadh nó trí dhearbhu scríofa foirceanta an Chonartha a chur chugainn chuig ár seoladh poist.
2. Féadfaimid an conradh a fhoirceannadh ag am ar bith, gan chúis a thabhairt, le tréimhse fógra dhá mhí ar a laghad trí ráiteas déanta ar pháipéar nó ar mheán buan eile, lena n-áirítear trína chur chuig seoladh ríomhphoist an chustaiméara.
3. Féadfaimid an conradh a fhoirceannadh gan aon fhógra roimh ré:
 1. socraímid Cuntas Úsáideora a fhoirceannadh ag gníomhú ar fhorais atá luaite sna Rialacháin mar gheall ar an Eagraí ag sárú an dlí nó forálacha na rialachán;
 2. cinnimid nach féidir i gcás ar leith díchill chuí custaiméara a chur i bhfeidhm a cheanglaítear leis na rialacháin is infheidhme maidir le frith-sciúradh airgid agus comhrac in aghaidh mhaoiniú sceimhlitheoireachta.
4. I gcás go ndéanann an custaiméir an Conradh a fhoirceannadh, ní féidir é a fhoirceannadh ach amháin nuair a bheidh na cistí go léir a bhailítear ar Chuntas an Tiomsaitheora Airgid aistarraingthe nó curtha ar ais chuig an Lucht Tacaíochta.
5. Sa chás go bhfoirceannann muid an Conradh, féadfaimid aistarraingt éigeantach na gcistí ó Chuntais Tiomsaithe Airgid uile an Eagraí go Cuntas Bainc an Eagraí. Déanfaimid aistarraingt den sórt sin mura bhfuil údar maith againn le bheith in amhras gur ó fhoinse aindleathach a thagann na cistí a bhailítear ar Chuntas an Tiomsaitheora Airgid nó go bhfuil siad faoi réir calaoise agus go bhfuil fógra tugtha againn do na húdaráis inniúla um fhorghníomhú an dlí ina leith, agus sa chás sin féadfar na cistí a bheith ann. faoi réir fhorálacha údaráis den sórt sin nó go dtabharfar ar ais chuig na Tacadóirí é.
6. Má chuirfimid deireadh leis an gConradh seolfaimid achoimre ar na táillí go léir a ghearrfaimid ar idirbhearta íocaíochta an Eagraí ón nóiméad a seachadadh an achoimre dheireanach chucu tráth nach déanaí ná 2 sheachtain tar éis foirceannadh an Chonartha trí ríomhphost.

XIX. ILGHNÉITHEACH

1. Tugtar an conradh i gcrích i mBéarla, agus is é an t-aon bhunleagan atá

aige fós. Tá sé seo infheidhme freisin má fheiceann an Úsáideoir an leagan meaisín-aistrithe den suíomh Gréasáin mar a shonraítear i pt. 15.7 de na Rialacháin. Is féidir an bunleagan Béarla den chonradh a fheiceáil tar éis teanga an tsuímh Ghréasáin a athrú go Béarla. Is i mBéarla atá an chumarsáid eadrainn agus leis an gcustaiméir ach amháin má aontaíonn muid le chéile leanúint leis i dteanga eile. Ar mhaithe le caoithiúlacht na gcustaiméirí, féadfaidh aistriúchán meaisínghinte ar an teachtaireacht go dtí a rogha teanga a bheith sna teachtaireachtaí chuig na custaiméirí a bhreathnaíonn ar an Láithreán Gréasáin i dteangacha eile seachas Béarla. I gcás den sórt sin, is é an Béarla fós teanga bhunaidh na teachtaireachta. Má mheasann an custaiméir go bhfuil ábhar na teachtaireachta dothuigthe nó débhríoch, ba chóir dó an teanga ar an Láithreán Gréasáin a aistriú go Béarla chun na teachtaireachtaí breise a fháil i mBéarla agus scríobh chuig contact@4fund.com chun bunchóip Bhéarla na teachtaireachta a fuarthas roimhe seo a fháil.

2. Mura bhfuil an stádas tomhaltóra ag an gcustaiméir, níl na hailt seo a leanas den PSP infheidhme: ealaín. 34, ealaín. 35-37, ealaín. 40 pt. 3 agus 4, ealaín. 45, ealaín. 46 pt. 2-5, ealaín. 47, ealaín. 48, ealaín. 51 agus ealaín. 144-146. I gcás custaiméirí nach tomhaltóirí iad, is é 14 lá ón dáta a bhfaightear an t-ordú íocaíochta an spriocdháta chun idirbhearta íocaíochta aitheanta neamhúdairithe, neamhfhorghníomhaithe nó arna bhforghníomhú go míchuí a thuairisciú, agus iad ag dul in éag. ag na linne.
3. Tugtar an Conradh i gcrích faoi dhlí na Polainne.
4. Mura tomhaltóir an custaiméir, tá aon díospóidí a bhaineann leis an gConradh faoi réir réitigh ag cúirteanna coiteanna atá inniúil dár seoladh cláraithe.