

TINGIMUSED

I. MÕISTED

Nendes eeskirjades kasutatud mõistetele on järgmine tähendus:

1. Oksjon – preemiate pakkumise viis, mille käigus registreeritud kasutajad saavad preemiale pakkumisi teha ja kõrgeima pakkumise teinud isikul on õigus 24 tunni jooksul pärast oksjoni lõppu annetuse oma pakkumissummas välja osta.
2. Autentimiskood – ühekordne autentimiskood, mida kasutatakse maksetehingute autoriseerimiseks.
3. Kasusaaja – iga isik (füüsiline või juriidiline), kes saab lõpuks rahakogumisest kasu, kuid ei ole selle korraldaja.
4. Digitaalsed auhinnad – auhinnad, mis koosnevad andmetest, mis on toodetud ja edastatud digitaalsel kujul (nt fotod, filmid, laulud), mille korraldaja võib otse veebisaidile üles laadida ja need ostnud toetaja alla laadida.
5. Annetused - Korraldaja poolt Toetajatelt Projekti elluviimiseks hangitud vahendid.
6. EMP – Euroopa Majanduspiirkond, st Euroopa Liidu liikmesriigid, aga ka Island, Liechtenstein ja Norra.
7. Asutaja – kinnitatud kasutaja, kes pakub asutajapreemiaid teiste kasutajate korraldatud rahakogumistele;
8. Asutajate preemiad – preemiad, mida pakuvad korjandusel kinnitatud kasutajad, kes pole korraldaja ise, kui preemia eest makstav summa on annetuse korjandusele, millele asutaja preemiat pakuti;
9. Rahakoguja - Korraldaja poolt Veebilehel loodud raha kogumine Korraldaja kirjelduses nimetatud Projekti elluviimiseks;
10. Rahakoguja konto – meie poolt iga Veebilehel korraldatava korjanduse jaoks eraldi peetav virtuaalne maksekonto, kuhu kogutakse Annetused ja tehakse need Korraldaja väljavõtmiseks kättesaadavaks.
11. Sisselogimine - Kasutaja poolt Veebilehel registreerumisel märgitud Kasutaja e-posti aadress, mis teenindab ka Kasutaja identifikaatorit Veebilehel.
12. Korraldaja – korjanduse korraldanud kasutaja.
13. Korraldaja pangakonto - Korraldaja Kasutajakontole määratud maksekaardi pangakonto.
14. Parool – kordumatu string, mis koosneb vähemalt 8 tähemärgist, sealhulgas min. üks suurtäht ja üks number või erimärk, mille Kasutaja valib Veebilehel registreerumisel, mis võimaldab ja kindlustab juurdepääsu Kasutajakontole.
15. Privaatne korjandus - Korraldaja poolt individuaalselt valitud Kasutajatele nähtavaks tehtud korjandus;

16. Projekt – igasugune äri-, kultuur-, teadus-, sotsiaal- või erategevuse ilming, mille elluviimiseks kogub Korraldaja Veebilehe kaudu raha;
17. PSA – 19. augusti 2011. aasta Poola makseteenuste seadus, muudetud kujul;
18. Avalik rahakogumine – rahakogumine, mis on nähtav kõigile kasutajatele ja mida saab veebisaidil reklaamida pärast ühe või mitme lisatasu valiku ostmist;
19. Registreeritud kasutaja – kasutaja, kes on registreerinud 4Fund.com kasutajakonto, märkides oma nime ja perekonnanime, esitades ja kinnitades e-posti konto ning seadistades parooli.
20. Korduv toetus - valikulised tsüklilised maksed valitud korjandusele, mis tehakse iga kuu automaatselt Toetaja maksekaardilt valitud summas.
21. Määrused – need eeskirjad koos kõigi nende lisadega.
22. Preemia – mis tahes ese, teenus või immateriaalne vara, mille Korraldaja kohustub Toetajale andma vastutasuks annetuse eest oma korjandusele punktis pt. 8.
23. Toetajad – Veebilehe kasutajad, kes teevad annetusi Korraldaja korjandusele.
24. Kasutaja – iga Veebilehte kasutatav täisealine isik.
25. Kasutajakonto – Kasutajale kättesaadavaks tehtud Veebilehel asuv konto, mis luuakse automaatselt pärast Veebilehel registreerimisprotsessi lõpetamist. Kasutajakonto luuakse sisselogimise alusel ja on kaitstud parooliga.
26. Kinnitatud kasutaja – registreeritud kasutaja, kes on kinnitanud oma identiteedi punktis pt. 3.3 käesoleva eeskirja;
27. meie, meie, meie - Zrzutka.pl sp. z oo, piiratud vastutusega äriühing (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością), mille registrijärgne asukoht on Poolas, al. Karkonoska 59, 53-015 Wrocław, TIN (NIP) numbriga 8992796896, kantud ettevõttereestrisesse (KRS) numbri 0000634168 all, tegutsedes Poola finantsinspeksiooni (Komisja Nadzoru Finansowego) litsentsi saanud makseteenuse pakujana, litsentsi number IP4 IP48/ 2019;
28. Veebisait – 4fund.com koos kõigi selle alamdomeenidega;

II. ÜLDTINGIMUSED

1. 4fund.com on platvorm, mis võimaldab kasutajatel luua ja hallata ühisrahastuskampaaniaid, et koguda raha äri-, kultuuri-, teadus-, sotsiaal-, müügi- ja eraprojektide jaoks.
2. Käesolevad eeskirjad määratlevad Veebilehe kasutamise tingimused. Eeskirjad täpsustavad nii Kasutajate õigusi ja kohustusi kui ka meie õigusi, kohustusi ja vastutust ning meie poolt makseteenuste osutamise tingimusi. Määrused on ühtlasi aluseks Veebilehe vahendusel Kasutajate vahel lepingute sõlmimisel.
3. Veebilehe kasutamise tingimuseks on Tingimuste ja lisadega tutvumine ja nendega nõustumine. Valides Veebilehel registreerumisel valiku "Nõustun Kasutustingimustega", kinnitab Kasutaja, et on tutvunud käesolevate reeglite tingimustega ja et need on talle arusaadavad ning kohustub järgima nende

sätteid.

4. Rahakogumiste loomine on saadaval ainult registreeritud kasutajatele. Korraldajatel on annetuste vastuvõtmiseks ja väljamaksete tegemiseks vajalik punktis pt. 3.3 ning määrata oma Kasutajakontole maksekaart.
5. Oleme vahendaja, mis võimaldab sõlmida lepinguid Toetaja ja Korraldaja vahel. Olenevalt olukorrast (kas Korraldaja raames pakutakse preemiaid) on selleks müügilepingu või annetuslepingu sõlmimine Toetaja ja Korraldaja vahel. Me ei ole sellise lepingu pool ega vastuta selle täitmise eest, välja arvatud juhul, kui see tuleneb meie pakutavate makseteenuste õigsusest. Lepingu tingimused määratakse kindlaks korjanduse kirjeldusega, sealhulgas mis tahes preemiad või muud hüved annetuste eest, mida korraldaja oleks võinud pakkuda.
6. Korraldaja ja Toetaja vaheline leping jõustub annetuse laekumise hetkest Korraldaja kontole. Rahakogumise korraldajat käsitletakse kõigi korjanduse kontole kogutud rahaliste vahendite omanikuna.
7. Meie makseteenused piirduvad Fundraisers'i kontode pakkumise ja nendelt väljamaksete töötlemisega. Nende teenuste osutamise tingimused on täpsemalt täpsustatud eeskirja lisas 1 – raamleping. Annetusmakseid töötleb väline litsentsitud makseteenuste pakkuja PayU SA, mille registrijärgne asukoht on Poolas.

III. KONTO LOOMINE JA IDENTITEEDI KONTROLLIMINE

1. Uue 4fund.com konto loomiseks ja Registreeritud kasutajaks saamiseks peate täitma kõik Veebilehel oleva registreerimisvormi väljad, märkides oma nime, perekonnanime ja meiliaadressi ning määrama parooli. Kui olete oma e-posti aadressi kinnitanud, sisestades teile e-kirjaga saadetud numbrikoodi, registreeritakse teie kasutajakonto ja saate sisse logida. Meiliaadress, mille meile edastate, on peamine suhtlusviis meie ja meie vahel. aadress, kuhu saate veebisaidil tehtavate tehingute või toimingute kaheastmeliseks kinnitamiseks vajalikud numbrikoodid.
2. Registreerimisankeedil märgitud ees- ja perekonnanimi peavad olema tõesed ja vastama andmetele, mille kinnitame hiljem isikusamasuse kontrollimise protsessis.
3. Kinnitatud kasutajaks saamiseks peate läbima identiteedi kinnitamise protseduuri, klõpsates pärast sisselogimist oma armatuurlaulal nuppu "Konto kinnitamine" ja järgides ekraanil näidatud samme. Peate täitma veidi pikema isikut tõendava vormi, kuhu kogume teie andmed, mida oleme seadusega kohustatud tuvastama, misjärel suunatakse teid Onfido Ltd. vidinasse, kus peate esitama oma isikut tõendava dokumendi foto. (EMP – väljastatud riiklik isikutunnistus, pass või elamisluba) ja teostada lühike elulisuse kontroll. Identifitseerimisvormis esitatavad andmed peavad ühtima kontrolli käigus kinnitatud andmetega – kui andmed erinevad, ei saa te kontrollimist lõpule viia. Pärast seda, kui Onfido Ltd. teie andmed kinnitab, kinnitatakse teie konto.
4. Kinnitusprotsessi käigus esitatavad andmed peavad olema tõesed ja teie enda andmed. Teise isiku andmete ja/või dokumentide kasutamine kontrollimisprotsessis on keelatud ja selle eest võidakse võtta kriminaalvastutusele. Kui saame teada selliste andmete või dokumentide

kasutamisest, võime blokeerida Kasutaja konto ja teatada asjast vastavatele ametiasutustele.

5. Igal kasutajal võib olla ainult üks kasutajakonto ja iga kasutajakonto võib kuuluda ainult ühele isikule. Võime ilma eelneva etteteatamata kustutada dubleerivad või jagatud kontod ning võtta meetmeid selliste kontode loomise takistamiseks.

IV. KORRALDAMISE JA TOETAMINE

1. Korraldaja peab kogumise loomiseks teatama selle pealkirja, kirjelduse ja rahakogumise eesmärgi täitmiseks vajaliku summa. Korraldaja võib ka soovi korral lisada fotosid ja pakkuda rahakogumisel preemiaid.
2. Rahakogumise eesmärk ei tohi olla ebaseaduslik nii Poola seaduste kui ka korraldaja elukohariigi seaduste kohaselt. Olenemata sellise eesmärgi seaduslikkusest on rahakogumiste loomine keelatud:
 1. mis propageerivad, mõistavad heaks või toetavad kuritegusid, vihkamist, vägivalda, fašismi, totalitarismi, terrorismi, diskrimineerimist või rikuvad teise isiku isiklikke või intellektuaalseid õigusi;
 2. mis rahastaks relvade ostmist;
 3. mis rahastaks prostitutsiooni, pornograafiat või hasartmänge;
 4. mis pakuvad preemiatena ettevõtete aktsiaid või lubavad neid rahakoguja kirjelduses;
 5. mis käsitleks annetusi toetajate laenuna Korraldajale.
 6. Kui korraldate sellise korjanduse, võime selle kustutada ja annetused toetajatele tagasi tagastada, samuti peatada või kustutada teie kasutajakonto.
3. Korjanduse kirjeldus peab olema piisavalt põhjalik, et saaksime ja potentsiaalsed toetajad täpselt kindlaks teha, milleks raha kogutakse. Kõik kirjelduses märgitud asjaolud peavad olema tõesed ja kontrollitavad. Rahakogumise eesmärgi kirjeldamisel on keelatud kasutada halvustavat keelekasutust, jätta kirjeldus tühjaks või arusaamatuks, samuti kellegi solvamine või laimamine. Võime teie rahakogumise ajutiselt blokeerida ja paluda teil seda kirjeldust teatud aja jooksul muuta. Pärast seda võime teie rahakogumise kustutada, kui te nõuet ei täida. Ilmsete või drastiliste rikkumiste korral võime ka teie rahakogumise ilma ette teatamata kustutada ja teie kasutajakonto kustutada või peatada.
4. Kui teie rahakoguja eesmärk on koguda 35 000 € või suurem summa, peaks selle kirjeldus sisaldama ka orienteeruvat kuluprognosi, mis näitab eeldatavaid kulusid, mis kogutud vahenditest kaetakse, koos nende arveldamise prioriteediga. Samuti tuleks võimalusel märkida otstarve, millele kogutud raha ülejääk kulutatakse, kui eeldatud summa ületatakse, ja võib märkida ka alternatiivse eesmärgi, kui eesmärki ei täideta ja seda saab realiseerida ainult sihtsummaga.
5. Alates esimese annetuse tegemisest korjandusele on selle saaja või eesmärgi muutmine keelatud. Kui saame sellisest muudatusest teada, võime korjanduse kustutada ja tagastada selle praeguse saldo toetajatele. Kirjeldust saate muuta ainult algse projekti täpsustamiseks või selle eesmärgiga seotud uute asjaolude kirjeldamiseks. Rahakogumise eesmärgi muutmise vältimiseks võime piirata või

blokeerida selle kirjelduse muutmise võimalust, eriti kui korjanduse eesmärk on punktis pt kohaselt juba kontrollitud. 5.

6. Erandina punktis 4.5 sätestatud piirangust, kui teie korjandusel eeldatavalt kogutav summa on oluliselt ületatud ja kirjelduses ei olnud kirjas ülejäägi kasutamise eesmärki, võite meiega ühendust võtta ja me võime võimaldab teil määrata eesmärgi, milleks raha ülejääki kasutatakse. Samuti võime paluda teil märkida selline täiendav eesmärk, kui te meiega ühendust ei võtnud. Selline lisaeesmärk peaks olema võimalikult lähedane Korjanduse algsele eesmärgile (nt aidata teisi Kasusaaja juhtumiga sarnases olukorras olevaid inimesi või annetada konkreetsele heategevusele, kes sellistel juhtudel abistab).
7. Kasusaajale korraldatavate korjanduste puhul on enne korjanduse alustamist vaja hankida sellise isiku kirjalik nõusolek korraldatava korjanduse jaoks ning nõusolek, et me töötleme tema isikuandmeid koos tema isikut tõendavate skaneeringutega (füüsilise raha kogumise korral). isikud) või dokumendid, mis näitavad konkreetse isiku volitusi tegutseda saaja nimel, sellise volitusega isiku nõusolekut korraldada sellisele saaja jaoks korjandus ja skaneeritud isikut tõendav dokument (kasusaajate puhul, kes ei ole füüsilised isikud).) - vormid saadaval [siin](#) . Võime nõuda ülaltoodud dokumente punktis p-s kirjeldatud kontrolliprotseduuride käigus. 5 või muul ajal. Juhul, kui saaja keeldub kogumist enda huvides läbi viimast või ei esita ülalkirjeldatud dokumente ettenähtud tähtaja jooksul (mitte lühema kui 7 päeva jooksul), võime korjanduse kustutada ja selle saldo toetajatele tagasi tagastada.
8. Kasusaaja surma korral või kui korjanduse eesmärki ei ole võimalik objektiivsetel ja korraldajast sõltumatutel põhjustel täita, peaks korraldaja meid sellest asjaolust viivitamatult teavitama. Blokeerime ajutiselt rahakogumise ja selle korraldaja võib oma valikul:
 1. kohustada meid Toetajatele tagastama Korjanduse saldo, sel juhul kogumine kustutatakse tagantjärele või;
 2. määrama korjandusele uue eesmärgi, mille puhul peaks korraldaja muutma oma kirjeldust, mis märgib selle uue eesmärgi, samuti koostama toetajatele teate, mis teavitab neid sündmusest, mis muutis kogumise algse eesmärgi saavutamise võimatuks, ja uuest eesmärgist. et see teenib. Sõnum tuleks saata meile aadressil contact@4fund.com ja me postitame selle kõigile rahakogumise toetajatele. Rahakoguja kontolt tehtud väljamaksed jäävad blokeerituks 14 päeva jooksul pärast sõnumi saatmist, mille jooksul võivad Toetajad meiega otse ühendust võtta, paludes oma annetuste tagasimaksmist. Me tagastame annetused, kui neid palutakse, kuni koguja saldo ulatuses. Pärast 14 päeva möödumist loetakse Toetajad uue eesmärgiga nõustunuks ja kogumist võib vabalt jätkata.
9. Alates hetkest, mil saame informatsiooni korjanduse eesmärgi saavutamise võimatusest, kuni Korraldaja valib ühe rendis toodud lahendustest. a) või b) tagastame ka kõik annetused, kui korjanduse toetajad võtavad meiega sellise taotlusega ühendust (kuni koguja saldo).
10. Korjanduse korraldaja vastutab kõigi tagasimaksete eest, mis on suunatud nende korjandusele tehtud annetuste vastu. Me võime selliste tagasimaksetega seotud kulud maha arvata rahakoguja kontolt või – kui korjanduse saldoses ei ole nende katmiseks piisav – sama korraldaja teiste rahakogujate kontodelt.
11. Korjandusele annetamiseks ja selle toetajaks saamiseks peate valima ühe

veebisaidil saadaolevatest makseviisidest, määrama maksesumma (minimaalne annetus on 1 €) ning märkima oma e-posti aadressi, ees- ja perekonnanime ning nõustuma käesolevate reeglitega ja Privaatsuspoliitika. Kui reeglites ei ole sätestatud teisiti (nt korduvate annetuste puhul), ei pea te annetamiseks registreeruma ega veebisaidile sisse logima. Annetuse tasumise protsessi korraldavad välised makseteenuse pakkujad ja see ei ole osa meie poolt pakutavatest makseteenustest – seetõttu on annetuse tegemiseks vaja nõustuda ka nende teenusetingimustega.

12. Rahakoguja kontosid hoitakse euro vääringus. Mis tahes muus valuutas tehtud annetuste või muudes valuutades hoitavate pangakontode väljamaksete suhtes võidakse kohaldada kolmanda osapoole vahetustasusid ja -kursse.
13. Rahakoguja kontolt on võimalik väljamakseid teha pärast seda, kui Korraldaja määrab oma kasutajakontole VISA või MasterCardi maksekaardi, mille on välja andnud VISA Direct ® ja/või Mastercard Send ® lahendust (vastavalt) toetav pank või muu finantseerimisasutus, mille ta võib tegema seda kohe pärast punktis punktis sätestatud isikusamasuse kontrollimise protseduuri lõpetamist. 3.3. või mis tahes hiljem oma kasutajakontolt. Kaardi kasutajakontole määramine eeldab selle andmete esitamist ja kontrollimist, mille käigus tehakse kaardilt väike tasu ja tagastatakse automaatselt selle kontole. Korraldaja peaks olema selle pangakonto omanik, millele see kaart väljastati – kellegi teise kaardi kasutamine võib põhjustada kaarti kasutajakontole määramise võimatust. Korraldaja võib oma Kasutajakontole määratud kaarti igal ajal muuta, kuid iga kord peab see olema tema enda pangakontole väljastatud kaart. Kasutajakontole saab korraka määra ainult ühe kaardi. Korraldaja võib oma Kasutajakontole määratud maksekaarti muuta mitte rohkem kui 3 korda 30 päeva jooksul. Kõik väljamaksed tehakse pangakontole, kuhu Kasutajakontole määratud kaart väljastati. Korraldaja võib raha välja võtta koguja konto jooksva saldo ulatuses.

V. KOORJAMISE EESMÄRKI KONTROLLIMINE

1. Võime igal ajal kontrollida mis tahes korjanduse eesmärki, eriti kui saame kuritarvitusteateid, rahakoguja deklareeritud eesmärk tundub kahtlane, võimatu saavutada või ebaseaduslik, rahakoguja tekitab kahtlusi pettuses või muus käesolevate reeglite rikkumises või kui selle eesmärk on heategevuslik. ja Korraldaja otsustab teha sellest avaliku raha kogumise. Kontrollimine on kohustuslik, kui Rahakoguja kontole kogutud rahasumma on võrdne või ületab 5000 €, arvestamata kontolt tehtud väljamakseid. Kui ühe Korraldaja kõigilt korjandustelt kogutud rahasumma ületab 12 500 €, arvestamata väljamakseid, võime kontrollida kõiki või valitud selle Korraldaja loodud korjandusi.
2. Kinnitusprotsessi alustamisest teavitame Korraldajat meili teel. Kontrollimise käigus palume Korraldajal esitada meile Korjanduse eesmärgi õigsust toetavad dokumendid, mille komplekt määratakse korjanduse kirjeldusega. Võime nõuda dokumente, mis tõendavad mis tahes olulist teavet (st teavet, mis võib mõjutada potentsiaalse toetaja otsust annetada korjandusele) ja Korraldaja volitusi korjanduse läbiviimiseks (toetuse saaja kinnitus). Samuti võime kinnituse aluseks võtta avalikult kättesaadava teabe kogumise või selle korraldaja kohta, kui see on usaldusväärne. Põhjendatud juhtudel võime tugineda ka Korraldaja või kolmandate isikute (nt saaja) esitatud teabele või avaldustele või tõenditele rahaliste vahendite kulutamise kohta, mis on koguja kontolt juba välja võetud, enne kui otsustasime seda kontrollida. Konkreetse rahakoguja eesmärgi

kontrollimise meetod on meie enda äranägemisel.

3. Kõik kinnitamisprotsessis kasutatud dokumendid tuleb skannitud või fotodena üles laadida otse korraldaja kasutajakontolt. Need peaksid olema inglise või poola keeles või varustatud kinnitatud tõlkega inglise või poola keelde, loetavad, piisava eraldusvõimega ja rumalalt nähtavad (kärbitud servad pole).
4. Korraldajal peaks olema õigus esitada meile kõik tõendamisprotsessis kasutatud dokumendid. Kui dokumendid puudutavad kolmandat isikut (nt toetuse saajat), peaks Korraldaja hankima ja säilitama selle isiku nõusoleku nende dokumentide meile esitamiseks ja nende isikuandmete töötlemiseks (selline nõusolek sisaldub toetuse saaja kinnitusvormis – leiad selle [siin](#)). Kui dokumentides sisalduvad terviseandmed, peab Korraldaja saama eraldi nõusoleku isikult, kelle andmed on (Toetuse saaja puhul on see kirjas konkreetsetel kujul – leiad [siit](#)). Kui dokumendid või neis sisalduvad andmed kuuluvad mõne seadusega kaitstud saladuse (meditsiiniline, kohtu-, ametialane vms) alla, on Korraldaja ülesanne hankida selle meile avaldamiseks volitatud isikult luba. Rahakogumise korraldaja ei saa vältida meile dokumentide esitamist, tuginedes kolmanda isiku nõusoleku puudumisele või mis tahes saladusele.
5. Kõik kontrollimise käigus esitatud dokumendid hoitakse konfidentsiaalsena ja neid kasutatakse ainult nendega seotud rahakogumise kontrollimiseks. Üldjuhul me ei jaga neid dokumente kolmandate isikutega, välja arvatud juhul, kui see on seaduslikult sunnitud. Põhjendatud juhtudel, eriti kui kontrolli käigus esitatud dokumendid tekitavad kahtlusi nende ehtsuses, võime siiski ühendust võtta nende väidetava väljaandjaga, et kinnitada nende originaalsust. Neid dokumente saame jagada ka teiste antud tehinguahelas osalevate teenusepakkujatega AML/TF protseduuride läbiviimisel, kui see on vajalik nende nõuetekohaseks läbiviimiseks.
6. Alates hetkest, kui alustame rahakoguja kontrollimist, kuni protseduuri lõppemiseni võime rahakoguja kontolt väljamakseid blokeerida. Kui rahakoguja tõstatab pettuse või muu ebaseadusliku tegevuse kahtluse, võime blokeerida väljamaksed ka teistelt korraldaja rahakogujatelt. Kui korjandus ületab punktis 5000 € sätestatud piiri. 5.1, väljamaksed blokeeritakse automaatselt. Kui ühe Korraldaja kõigilt korjandustelt kogutud rahasumma ületab 12 500 €, blokeeritakse väljamaksed automaatselt kõigil Kasutaja korjandustel.
7. Kinnitamine on lõpule viidud ja väljamaksete blokeering tühistatakse, kui hangitud dokumendid või muu protsessi käigus edastatud teave tõendab rahakogumise õigsust rahuldaval tasemel. Me ei tohi loobuda rahakogumise kinnitamisest, kui oleme seda alustanud, sõltumata kinnitamise põhjusest. Kui oleme kinnitamise lõpetanud, võime seda kinnitada rahakogumiskohal sobiva sildiga.
8. Kui Korraldaja ei suuda kinnitusprotsessi 14 päeva jooksul pärast seda, kui teda on teavitatud selle alustamisest, kas kontrollimist eirates või nõutud dokumente esitades ei vii lõpule, võime nende korjanduse peatada ja annetused toetajatele tagasi tagastada kuni rahakoguja konto saldo. Seda tähtaega võidakse põhjendatud juhtudel pikendada, eriti kui küsime lisadokumente.
9. Kui Korraldaja ei suuda kinnitamisprotsessi lõpule viia, võime kustutada nende kasutajakontolt ka teisi korjandusi ja tagastada nende rahakoguja konto saldo toetajatele tagasi, välja arvatud juhul, kui need korjandused ei kahtlusta pettust, eriti kui need on juba kontrollitud, nagu on sätestatud see punkt. Põhjendatud juhtudel, eriti kui Korraldaja suutmatuse rahakogujat kontrollida, toob kaasa pettuse või muu ebaseadusliku tegevuse kahtluse, võime ka nende kasutajakonto peatada või kustutada.

10. Kui on õigustatud kahtlusi rahakoguja kontolt juba välja võetud rahaliste vahendite tegeliku kulutamise kohta, eriti kui saame saajalt aruandeid raha väärkasutuse kohta, võime samuti paluda Korraldajal esitada asjakohased tõendid raha kulutamise kohta (nt ülekande kinnitused). , arved või arved). Sel juhul kohaldatakse punktides 5.2. - 5.9. on kohaldatavad.

VI. ERA- JA AVALIKUD RAHAKOORJAD

1. Kõik veebisaidil korraldatud korjandused algavad privaatse rahakogumisena. Privaatsed rahakogumised on saadaval valitud inimeste rühmale, kelle korraldaja otsustab neid toetama kutsuda. Korraldaja peaks neid reklaamima (nt oma sotsiaalmeedias) sõprade ja sugulaste seas, et säilitada korjanduse privaatsust. Need korjandused on parim valik rangelt eraalgatusteks (nt sõprade ringis, et kellelegi sünnipäevakingitus osta).
2. Korraldaja võib iga rahakoguja ülendada avalikuks korjanduseks, ostes ühe veebisaidil saadaolevatest lisatasuvõimalustest (nt rahakoguja reklaam avaliku raha kogumise nimekirjas). Avalikud rahakogumised on saadaval piiramatu ringile potentsiaalsetele toetajatele ja neid võidakse reklaamida veebisaidil või väljaspool veebisaiti vastavalt korraldaja ostetud lisatasuvõimalustele. Need korjandused on parim valik suuremate projektide jaoks (nt heategevuseks, ärialgatusteks jne).
3. Võime keelduda mis tahes korjanduse avalikustamisest, eriti kui selle eesmärk või kirjeldus on drastiline, kaheldav või kirjelduses sisalduvad asjaolud viitavad sellele, et käimas on kohtumenetlus, mis võib mõjutada korjanduse kirjelduse täpsust või õigsust. Sel juhul me ei võta Korraldajalt tasu ostetud lisatasu optioonide eest ja tagastame tasud, kui need on juba makstud. Kui korjandus ei ole ebaseaduslik või ei riku muul viisil käesolevaid reegleid, võib seda jätkata erarahakogumisena.
4. Kui avaliku rahakoguja staatus on antud, ei ole võimalik rahakoguja pealkirja, kirjeldust ega kogutavat eesmärgisummat muuta.

VII. KORDUV TOETUS

1. Korduva toetuse pakkumise võimalus korjandusele on saadaval ainult registreeritud kasutajatele (et võimaldada neil selliseid makseid igal ajal otse oma kasutajakontolt peatada).
2. Korduvat toetust saab teha ainult korjandustele, mille jaoks Korraldaja on selle võimaluse lubanud. Isegi kui korjandusel on korduv toetus lubatud, on toetajatel siiski võimalus teha ühekordne (mittekorduv) annetus, valides annetuse tegemise ajal nupu "Ühekordne makse", välja arvatud juhul, kui korraldaja on funktsiooni "Ühekordsed maksed" keelanud. . Sel juhul on võimalik ainult korduv tugi.
3. Korduva toetuse seadistamiseks korjandusele peab toetaja valima nupu Korduv makse, tehes samal ajal annetuse korjandusele, millel on korduv toetus lubatud. Seejärel peavad nad kuumakse suuruse valima või käsitsi määrama. Pärast nupu „Toetamine” klõpsamist suunatakse toetaja PayU SA vidinasse, kus ta peab sisestama oma maksekaardi andmed.

4. Kui Toetaja otsustab Korduva toetuse määramisel Korduva toetuse määramisel teha meile eraldi annetuse, lisatakse selline annetus tema kaardile kantud korduvate kuumaksete summale (meile tehtav annetus on samuti korduv).
5. Korduvaid makseid töötleb kolmas osapool – PayU SA, litsentsitud makseteenuste pakkuja, kelle registrijärgne asukoht on Poolas. Toetaja kaardi andmed salvestab PayU SA PayU pakub maksete tegemisel vahendajana Token tööriista (virtuaalne kaardi identifikaator), mis võimaldab määrata individuaalsele Toetajale kordumatu identifikaatori, mille abil Toetaja perioodiliselt makseid teeb. Korraldaja (ja meie, kui Toetaja otsustab meie kontole eraldi annetuse teha). Korduvate maksete töötlemise leping sõlmitakse Toetaja ja PayU SA vahel. Kõik sellega seotud kaebused tuleb esitada vastavalt punktile 14.4 (otse PayU SA-le).
6. Korduv toetus on saadaval ainult aktiivsetele rahakogujatele. Kui me rahakogumise blokeerime või mingil viisil piirame või korraldaja lõpetab/kustutab, muutub sellele korduva toe pakkumine kättesaamatuks.
7. Korduvate maksete korral, mis on ebaõnnestunud kaardil rahapuuduse tõttu, jäetakse makse tegemata ja seda proovitakse alles siis, kui järgmine makse on planeeritud järgmisel kuul.
8. Toetaja võib korduva toe pakkumise igal ajal lõpetada. Selleks logige sisse oma kasutajakontole ja minge vahekaardile "Seaded" -> "Korduvad maksed" ning valides seejärel korduva tugiteenuse, mille soovite tühistada.

VIII. AUHINNAD JA OKSJONID

1. Iga kinnitatud kasutaja võib oma rahakogumistele preemiaid pakkuda, klõpsates oma korjanduse vahekaardil „Preemiad” nupul „Lisa preemiaid” ja täites preemia lisamise vormi. Korraldaja peab vormis esitama auhinna pealkirja ja kirjelduse. Samuti peaksid nad valima sobiva kategooria, milles seda pakutakse, märkima pakkumise kestuse ja määrama preemia minimaalse makse. Kui Auhinda pakutakse oksjonil, peaks Korraldaja esitama ka kestuse ja alghinna. Samuti võivad nad lisada auhinnast fotod ning märkida linnukese või täita ankeedi täiendavaid välju, märkides ära Auhinna kättetoimetamise viisid, kuupäeva selle kohaletoimetamise kohta või andmed, mida Toetaja peab ostu sooritamisel sisestama. Kui Korraldaja kavatses müüa sama preemia rohkem kui ühe eksemplari ja selliseid preemiaid tuleb pakkuda valikuga „osta kohe”, võib ta määrata preemiate arvu või öelda, et pakutavaid auhindu on lõpmatu arv (nt. digitaalsete preemiate loetlemisel) – sel juhul saab preemiaid osta seni, kuni see arv on ammendatud.
2. Preemia kirjeldus peaks olema konkreetne, ammendav ega tohi potentsiaalset ostjat eksitada. Auhinna lisamisega teeb Korraldaja siduva pakkumise selle ostjale üleandmiseks vastavalt tema kirjeldusele. Samuti kinnitavad nad, et neil on täielik seaduslik õigus preemiat müüa.
3. Iga Veebisaidi kasutaja võib osta preemia, mida pakutakse valikul „Osta kohe”, valides korjanduses loetletud pakkumise ja tehes annetuse vähemalt korraldaja poolt valitud preemia eest tasumiseks määratud miinimumsummas. Kui Korraldaja on seda preemia lisamise vormi täites ette näinud, võib selle ostmiseks vajalikuks osutada ka Toetaja aadress või kontaktandmed, mis edastatakse Korraldajale kohaletoimetamise eesmärgil.

4. Auhind tuleb ostjale kätte toimetada selle kirjelduses märgitud ajal ja saadetisega. Kui kirjelduses ei ole tarnetingimusi täpsustatud, tuleb preemia üle anda korraldaja ja ostja vahel kokkulepitud viisil. Korraldaja peaks selles osas ostjaga ühendust võtma hiljemalt 7 päeva jooksul pärast Preemia väljaostmist.
5. Korraldaja saab "osta kohe" valikus pakutud preemia ainult ühe eksemplari korral kustutada, kuni see on ostetud. Kui preemiat on rohkem kui üks eksemplar, võib Korraldaja ka selle edasise pakkumise lõpetada. Kuid sel juhul peavad nad preemiad üle andma kõigile ostjatele, kes ostsid selle enne pakkumise tühistamist.
6. Kui pakkumine on tehtud oksjonil, võivad pakkumisi teha ainult registreeritud kasutajad. 2500 € või suuremaid pakkumisi võivad teha ainult kinnitatud kasutajad. Pakkumisi saab teha kuni oksjoni lõpuni.
7. Esitatud pakkumisi ei saa veebisaidi kaudu tagasi võtta. Pakkumise esitamisel ilmnenud vea korral (nt summas lisanull) võib pakkuja meiega ühendust võtta aadressil contact@4fund.com ja me võime omal äranägemisel otsustada tema pakkumise tühistada.
8. Pärast oksjoni lõppu saadetakse kõrgeima pakkumise tegijale e-kiri, mis kinnitab tema võitu oksjonil. Meil sisaldab otselinki annetuse tegemiseks korjandusele, kus preemiat pakuti, kusjuures annetuse summa vastab pakkumisele. Nad peaksid selle annetuse tegema 24 tunni jooksul alates e-kirja saatmisest – kui nad seda ei tee, loetakse oksjon lahendamata, kuigi korraldaja võib pakkuda auhinna ostmist järgmisele kõrgeima pakkumise tegijale.
9. Me ei ole Auhinna ostmisega sõlmitud lepingu pool ega vastuta Korraldaja sellest tulenevate kohustuste täitmise eest. Selline kokkulepe sõlmitakse Korraldaja ja Auhinna ostnud Toetaja vahel. Korraldaja vastutab ainuisikuliselt oma kohustuste täitmise eest nii ostja kui ka kolmandate isikute ees (nt maksud).
10. Kui ostja ei paku preemiat, võib ostja meiega ühendust võtta aadressil contact@4fund.com. Võime võtta ühendust korraldajaga, paludes tal esitada asjakohane kohaletoimetamistõend. Kui Korraldaja ei esita tõendit või püsib endiselt põhjendatud kahtlus Auhinna kättetoimetamises, võime saata Korraldaja andmed (koos isikusamasuse kontrollimisel kogutud andmetega) ostjale, et võimaldada tal oma nõudeid taotleda. nõuded väljaspool saiti 4fund.com.
11. Preemiaks ei saa pakkuda kinnisvara, aktsiaid, aktsiaid või muid esemeid, mida saab tõhusalt müüa ainult täiendavate haldus- või juriidiliste kohustuste täitmisega. Samuti on keelatud pakkuda preemiaid, mis on ebaseaduslikud või müügiga piiratud või rikuvad kellegi teise isiklike õigusi, ning kasutada preemia kirjelduses halvustavat keelt. Lisaks on preemia kirjelduses keelatud väita või vihjata, et meie vastutame Korraldaja kohustuste täitmise või selle mis tahes viisil tagamise eest. Võime sellised auhinnad kustutada ilma, et oleksime Korraldajalt eelnevalt nõudnud nende eemaldamist.
12. Võime blokeerida, kustutada või peatada sellise kasutaja kasutajakonto, kes:
 1. Korraldajana pakub auhindu:
 1. et neil pole õigust müüa;
 2. et nad ei kavatse ostjale tarnida või et nad ei tarni ostjale pärast ostmist

3. mille müük oleks ebaseaduslik või rikuks muul viisil eeskirju;
 2. Pakkujana jätkab pakkumiste esitamist ilma kavatsuseta oksjoni võitmise korral preemiat osta;
 3. Korraldajana, kelle rahakogumisel asutaja preemiaid pakutakse, lubab asutajal teadlikult pakkuda p 8.12.1 loetletud preemiaid.
13. Juhul, kui preemia tekitab kahtlusi selle olemasolus või Korraldaja omandis ja/või õiguses seda müüa, võime nõuda Korraldajal nende faktide tõendamist. Kui korraldaja ei esita asjakohaseid tõendeid või see ei lahenda meie kahtlusi, võime preemia kustutada.
 14. Juhul, kui rahakoguja konto saldo pakutud preemiatega kogumisüritusel tagastatakse toetajatele mingil põhjusel, tehakse tagasimaksed punktis pt. 11. Korraldaja võib esitada meile sellise tagasimakse saanud ostjale Auhinna üleandmise tõendi ning me edastame Korraldajale meie käsutuses olevad ostja andmed, et Korraldajal oleks võimalik ostjaga ühendust võtta. maksega seoses või oma nõuete esitamiseks väljaspool saiti 4fund.com
 15. Punktide 8.1–8.14 sätted kehtivad vastavalt allpool loetletud sätetele asutajapreemiate rollidele. Kui punktides 8.1 - 8.14 on Korraldaja märgitud Preemia pakkujana, kehtivad rollid ka Asutajale.
 16. Asutajapreemiaid võivad pakkuda ainult kinnitatud kasutajad. Lisaks võivad asutajapreemiaid pakkuda ainult füüsilised isikud, kes ei paku neid oma kutse- või äritegevuse raames.
 17. Asutajate preemiaid võidakse pakkuda konkreetsel rahakogumisel, kui selle korraldaja lubab sellise valiku, valides nupu „Luba auhindade/pakkumiste lisamine teistele”. See valik on saadaval ainult Korraldajatele, kes on kinnitatud kasutajad.
 18. Asutaja lisab asutajapreemia, valides konkreetse rahakoguja, mida ta soovib toetada, ning seejärel täites ja nõustudes asutajapreemia lisamise vormiga.
 19. Korraldaja aktsepteerib või lükkab tagasi asutaja pakutud preemiad enne nende kättesaadavaks tegemist oma korjanduses. Asutaja esitatud pakkumine hakkab kehtima hetkest, kui Korraldaja võtab vastu antud asutajapreemia.
 20. Asutajatasu pakkumisest tuleneva kohustuse täitmise eest vastutab üksnes asutaja. Korraldaja ei vastuta Asutaja poolt pakutud Preemia ülekandmise eest.
 21. Asutajapreemia makse kantakse otse korjanduse kontole, mida peetakse korjanduse jaoks, millele see on pakutud. Eeldatakse, et asutaja ja selle rahakogumise korraldaja, kellele on pakutud asutajapreemiat, vahel sõlmitakse preemia eest saadud summas annetusleping, mis jõustub viivitamatult asutajapreemia ostmise hetkel asutaja preemia poolt. Toetaja. Asutajapreemiat ostva Toetaja ja Korjanduse Korraldaja vahel õigussuhet ei teki – Toetaja sõlmib lepingu ainult Asutajaga, kellelt preemia ostis.
 22. Asutaja võib tema pakutud asutajapreemia eemaldada, kui preemiat pole veel ostetud. Samuti võivad nad igal ajal peatada preemia edasise pakkumise, kuid siis on nad kohustatud preemia üle andma kõigile toetajatele, kes on selle varem ostnud.
 23. Korraldaja võib igal ajal eemaldada või lõpetada oma korjandusele lisatud konkreetse asutajapreemia pakkumise. Sel juhul peab Asutaja siiski täitma oma kohustused Toetajate ees, kes ostsid oma Auhinnad enne Korraldaja seda.

IX. VASTUTUS

1. Me ei ole ühegi Veebilehe kaudu Kasutajate vahel sõlmitud lepingu osaline ega võta seetõttu vastutust nende kohustuste täitmise eest.
2. Meie juurutatud kontrolliprotseduuride eesmärk on vähendada veebisaidil pettuste ohtu ja eemaldada sellelt ebaausad kasutajad, kuid need ei garanteeri, et antud rahakoguja ei osutu pettuseks. Isegi kui oleme rahakoguja kinnitanud ja märkinud selle kontrollituks või sarnaselt, ei vastuta me sellele annetamisest tuleneva kahju eest, välja arvatud juhul, kui teeme seda pahauskselt.
3. Kasutajad vastutavad ainuisikuliselt oma tegevuse seaduslikkuse eest veebisaidil, samuti kolmandate isikute õiguste mitterikkumise eest. Me ei jaga nende vastutust ja välja arvatud juhul, kui oleme saanud pädevalt asutuselt teadet või mis tahes kolmandalt osapoolelt seaduslikku teavet selle kohta, et mis tahes sisu, mille Kasutaja on veebisaidile postitanud, rikub seadusi või mis tahes kolmanda osapoolse õigusi ega kustutanud seda. sisu kohe pärast sellise teabe hankimist, ei saa sellise rikkumise eest vastutada. See ei piira mingil viisil meie õigust selline sisu omal soovil kustutada.
4. Vastutame meie poolt pakutavate makseteenuste õigsuse, seaduslikkuse, kättesaadavuse ja piisava kvaliteedi eest, mida on üksikasjalikult kirjeldatud lisan nr 1 – Raamleping. Rahakoguja kontodel hoitavatele vahenditele kehtib Poola 19. augusti 2011. aasta makseteenuste seaduses sätestatud kaitse (neid tuleb hoida meie omavahenditest eraldi ja paigutada eraldi pangakontole või turvaliselt investeerida ning neid ei saa kunagi meie vastu suunatud hukkamisele, isegi meie maksejõuetuse korral).
5. Jätame endale õiguse teenuste osutamisel teha ajutisi pause vajalike tehniliste või konserveerimistööde korral. Teavitame Kasutajaid sellistest töödest eelnevalt.
6. Me ei vastuta meie teenuseid osutavate ajutiste pidurdamiste eest, mis on tingitud vääramatu jõu või kolmandate isikute pahatahtlikust tegevusest (nt häkkerite rünnakud). Kui sellised asjaolud põhjustavad Kasutajate andmete lekke või lekkeohu, oleme seadusest tulenevalt kohustatud Kasutajaid sellest teavitama ja võtma kasutusele meetmed lekke minimeerimiseks või vältimiseks.

X. KONTO PEATAMINE JA KUSTUTAMINE

1. Registreeritud või kinnitatud kasutaja võib oma kasutajakonto igal ajal lõpetada. Kui mõnel Kasutaja korjanduskontol on rahalisi vahendeid, peab kasutaja kasutajakonto lõpetamiseks raha eelnevalt välja võtma. See võib põhjustada konto sulgemise võimatust, kui see on peatatud, või rahakoguja eesmärgi kinnitamise protseduurid, mis on sätestatud punktis pt. 5 on pooleli.
2. Võime kasutajakonto peatada või kustutada mujal eeskirjades sätestatud juhtudel, eriti kui meil on teavet või kahtlustatakse, et Kasutaja paneb toime pettuse, rikub muul viisil seadust või rikub eeskirju.
3. Võime peatada Kasutaja kasutajakonto, kui kahtlustame, et ta paneb toime pettuse, rikub muul viisil seadusi või rikub eeskirju ning sellise kahtluse kinnitamiseks või ümberlükkamiseks on kasutusele võetud protseduure. Kui

kasutaja konto peatatakse, võime kehtestada piirangud nende võimalusele raha koguja kontodelt raha välja võtta ja annetusi vastu võtta. Kui kahtlus lükatakse ümber, taastame viivitamatult Kasutaja täieliku juurdepääsu tema kasutajakontole. Kui kahtlused saavad kinnitust, kustutatakse Kasutaja konto (peale muude juriidiliste meetmete võtmise). Pange tähele, et automaatsete väljamaksete blokeerimine pärast punktis 5.1 näidatud summa piirmäärade saavutamist ei kujuta endast kasutajakonto peatamist ega tähenda, et meil oleks teie rahakogumise suhtes mingeid erilisi kahtlusi – see on tavaline protseduur, mida rakendame võrdselt kõikidele Korraldajatele .

4. Kui kustutame Kasutaja konto, kuna Kasutaja rikub seadust või rikub reeglites sätestatud rolle, võime rakendada meetmeid, et takistada tal uue konto loomist (mustas nimekirjas).
5. Kui kustutame kasutajakonto ja mõnel kasutaja rahakogumiskontol on veel raha, võime:
 1. järgima mis tahes seaduslikult antud juhiseid raha käsutamise kohta, mille on andnud pädevad asutused (nt õiguskaitseorganid) – kui saame sellised juhised, peame alati järgima ja järgmised punktid ei kehti;
 2. kandma rahakogujate kontode saldod tagasi toetajatele, tegutsedes punktis pt. 11 - pettuse või muul ebaausal viisil annetuste omandamise kahtluse korral;
 3. teostama kõigi rahaliste vahendite väljavõtmist Korraldaja Pangakontole – kui puudub pettusekahtlus ja konto kustutamine tuleneb muudest põhjustest.

XI. TAGASTUSED

1. Korraldaja võib otsustada tagastada iga üksiku annetuse, esitades meile sellise korralduse. Korraldaja võib otsustada ka kogu Korjanduse jäägi Toetajatele tagasi maksta.
2. Korraldajapoolsed tagasimaksed keelatakse, kui rahakoguja kontolt väljamakseid mingil põhjusel piiratakse.
3. Kui koguja konto jääk on ebapiisav kõigi annetuste tagastamiseks järgnevalt (Korraldaja väljamaksete tõttu) ja Korraldaja annab meile korralduse kogu rahakoguja konto saldo tagastada või otsustame selle tagasi maksta juhtudel, mis on sätestatud mujal Korraldaja poolt. Määruste kohaselt tehakse tagasimakseid järjekorras alates kõige uuemast kuni vanima Annetusteni. Kui tagasimakse tegemisel jäänud summast ei piisa konkreetse annetuse katmiseks, siis seda tagasimakset ei teostata ja tagastame raha järgmisele toetajale. Kui pärast selles tellimuses tehtud tagasimakseid allesjäänud summast ei piisa mis tahes annetuse katmiseks, tagastame selle summa osaliselt esimesele järjekorras olevale toetajale, kes ei saanud täielikku tagasimakset.
4. Tagasimaksed tehakse euro vääringus Toetaja pangakontole, millelt annetus tehti, või otse Toetaja pangakontole, kui Annetus tehti pangaülekandega. Kui sellist kontot hoitakse muus valuutas kui euro, võivad kehtida kolmandate isikute tasud või vahetuskursid.

XII. RAHAVASTANE – PESU/TERRORISMI RAHASTAMISE VOITLUS

1. Makseteenuse pakujana, kelle registrijärgne asukoht on Poolas, kehtib meie 1. märtsi 2018. aasta Poola rahapesu- ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus ning seda teemat käsitlevad kohaldatavad EL-i määrused. Need on meie õiguste ja kohustuste õiguslik alus selles küsimuses.
2. Oma juriidiliste kohustuste täitmiseks peame jälgima Veebilehel toimuvaid tehinguid, et leida eeskirjade eiramisi, mis võivad viidata rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlusele. Samuti peame võib-olla esitama teile lisaküsimusi või nõudma teilt lisadokumente, et paremini mõista teie tehingute olemust või teie eesmärki meiega ärisuhte loomisel. See võib juhtuda ka juhtudel, mis ei ole mujal eeskirjades sätestatud. Meile põhjendatud selgituste ja/või nõutud dokumentide esitamata jätmine võib kaasa tuua piirangud teie kasutajakontole või meie ärisuhte lõpetamisele. Samuti oleme kohustatud teatama kõigist rahapesu või terrorismi rahastamise kahtlustest vastavatele ametiasutustele.

XIII. INTELLEKTUAALSE OMANDI ÕIGUSED

1. Veebilehe nimi, meie logo, graafiline disain, tarkvara, Veebilehe kood ja andmebaas kuuluvad intellektuaalomandina õiguskaitse alla.
2. Postitades veebisaidile midagi (nt fotosid oma rahakogumiskampaaniale, pakutavaid digitaalseid preemiaid), kinnitate, et selle kasutamise viis ei riku ühegi kolmanda osapoole intellektuaalomandi õigusi.
3. Kui väidate, et mis tahes kasutaja postitatud miski rikub teie intellektuaalomandi õigusi, võite meiega ühendust võtta aadressil contact@4fund.com (võimaluse korral esitades meile tõendi oma õiguste kohta). Kui kahtlustame rikkumist, blokeerime sellise sisu.
4. Kui leiame teie rahakogumise eriti huvitava, värsket või toetamist väärt, võime seda tasuta reklaamida oma veebisaidil või väljaspool veebisaiti (nt meie sotsiaalmeedias või Google'i reklaamides). Sellist reklaami võib kombineerida veebisaidi enda reklaamimisega. Avaldades veebisaidil rahakogumise, annate meile loa teie postitatud sisu sellisel viisil kasutada.

XIV. KAEBUSED

1. Kui arvate, et meie makseteenused on ebapiisava kvaliteediga või pakume neid käesolevaid eeskirju rikkudes, võite esitada meile kaebuse. Kaebuse võib saata aadressil contact@4fund.com või kirjalikult meie kontoris: Zrzutka.pl sp. z oo, al. Karkonoska 59, 53-015 Wrocław, Poola. Soovi korral võite kaebuse esitada ka isiklikult meie kontoris.
2. Oma kaebuses peaksite kõnealust asja lühidalt kirjeldama ja esitama meile selle tuvastamiseks piisavalt andmeid. Kui me ei saa seda teha, võime paluda teil enne kaebusele vastamist anda täiendavaid selgitusi.
3. Vastame teie kaebusele esimesel võimalusel, mitte hiljem kui 30 päeva jooksul alates selle meieni jõudmisest. Keeruliste asjade korral võime pikendada vastamise aega veel 30 päeva võrra, kuid kui me seda teeme, teavitame teid

sellest 30 päeva jooksul alates teie kaebuse saamisest, selgitades, miks me oleme asja keeruliseks pidanud. Meie vastus saadetakse meili teel või soovi korral posti teel.

4. Pange tähele, et me ei töötle Annetusmakseid ise (meie makseteenused piirduvad Fundraiseri kontode haldamise ja väljamaksete töötlemisega). Kui teil on kaebus annetuse maksmise protsessi kohta, peaksite selle esitama otse PayU SA-le. Sellise kaebuse esitamise ja töötlemise viis on märgitud nende annetuse tegemisel aktsepteeritud teenusetingimustes (saadaval ka [siin](#)). Võite sellise kaebuse ka meile postitada ja me edastame selle PayU SA-le

XV. MITMESUGUSED

1. Veebilehe kasutamine sõltub tehniliste nõuete täitmisest. Meie teenuste õigeks kasutamiseks peab Kasutaja valduses olema:
 1. seade, mis võimaldab Kasutajal kasutada Interneti ressursse,
 2. ühendus ülemaailmse Interneti-võrguga,
 3. uuendatud veebibrauser, mis toetab SSL-krüptitud ühendusi.
2. Veebisaidi kõigi või osade funktsioonide kasutamine võib nõuda tarkvara, nagu Java või JavaScript, installimist, samuti küpsiste aktsepteerimist brauseri sätetes ning meiliaadressi ja mobiiltelefoni omamist.
3. Kui rahakoguja kontol olevad rahalised vahendid arestitakse täitemenetluse käigus, võime olla sunnitud need üle kandma pädevale asutusele (nt kohtutäiturile). Kui arestimise summa, millest meile teatatakse, on suurem kui rahakoguja konto saldo teate esitamise hetkel, võime blokeerida ka võimaluse teha Korjandusele annetusi, et kaitsta toetajaid annetamise eest eesmärgiga, mis ei realiseerida – välja arvatud juhul, kui korjanduse eesmärk oli Korraldaja võlgade katmine.
4. Veebisaidil on registreeritud kasutajatel võimalik kommenteerida teiste kasutajate korjandusi. Korraldaja võib igal ajal blokeerida selle kommenteerimise, mis toob kaasa ka kõigi eelnevate kommentaaride peitmise. Keelatud on kasutada kommentaarides halvustavat keelekasutust, esitada neis ebaseaduslikku sisu (sealhulgas linke ebaseadusliku sisuga saitidele), linke oma rahakogumistele (spämmimine) või kasutada neid kellegi laimamiseks või solvamiseks. Võime sellised kommentaarid kustutada ja – äärmuslikel juhtudel – kustutada või peatada Kasutaja kasutajakonto.
5. Tulenevalt meie juriidilistest kohustustest rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisel on keelatud kasutada teie loodud korjandusi muul viisil kui toetajatelt raha kogumiseks oma projekti elluviimiseks, eriti selleks, et kuritarvitada mis tahes eripakkumisi või tutvustusi. pankades või muudes makseteenuse pakkujates, kus on vaja kontolt või instrumendilt teatud käivet teha. Rahakoguja ei ole mõeldud toimima digitaalse rahakotina, kus annetusi teeks ainult Korraldaja ise. Sellised korjandused võidakse meie poolt kustutada ja äärmuslikel juhtudel võime ka nende Korraldaja kasutajakonto peatada või kustutada.
6. Korraldaja surma korral:
 1. kui korjandus korraldati Korraldaja eraeesmärkide täitmiseks - blokeerime

korjanduse kuni tema pärijate ilmumiseni. Pärast seda, kui oleme omandanud nende pärimise kohta juriidilise tõendi, kanname neile üle kõigi selliste korjanduste käigus kogutud rahalised vahendid ja seejärel sulgeme surnud korraldaja kasutajakonto.

2. kui Korjandus korraldati Toetajale – võime Saajaga ühendust võtta ja talle Korjanduse kontole kogunenud summa üle kanda. See kujutab endast erandit rollist, mille kohaselt korraldajat käsitletakse kogu rahakoguja kontole kogutud raha omanikuna.
7. Need eeskirjad on koostatud Poola seaduste alusel. Kui seadus ei anna teile õigust oma riigis oma nõudeid meie vastu esitada, on meie vahel tekkivate küsimuste lahendamiseks pädev kohus meie registrijärgse asukoha kohus.
8. Need eeskirjad on koostatud inglise keeles, mis jääb nende ainsaks originaalkeelseks versiooniks. Mitte-inglisekeelsetest piirkondadest pärit kasutajad võidakse suunata veebisaidi masintõlgitud versioonile või nad võivad valida veebisaidi vaatamise oma valitud keeles, mis võimaldaks vaadata määrusi ka teistes keeltes. Sellisel juhul, kui tõlkes peaks ilmuma viga või ebaselgus, on ülimuslik reeglite ingliskeelne originaalversioon. Eelnimetatud reegel kehtib ka mis tahes muule veebisaidil olevale tekstile, teabele või suhtlusele.
9. Kui me mingil põhjusel otsustame oma teenused jäädavalt lõpetada, teavitame sellest oma kasutajaid. Sellest kuupäevast alates on uute korjanduste korraldamine võimatu ja juba olemasolevad korjandused saavad jätkuda teates märgitud aja. Pärast seda aega kõik korjandused kustutatakse ja me kanname kõigi korjanduste kontode saldod Korraldajate pangakontodele.

KULUD

Mõtlete, kui palju maksab 4fund.com'i rahakogumisürituse korraldamine? Saate alustada ja hallata oma annetuskampaaniat ilma tasudeta! Konto loomine ja kasutamine 4fund.com-is on **100% TASUTA kõigile**. Anname teile ainulaadse võimaluse luua annetuskampaania ilma eelnevate kuludeta. Lisaks sellele ei ole ka sissemaksete ja väljamaksete puhul komisjonitasu, olenemata valitud makseviisist.

Doonoritel ei ole samuti mingeid tasusid ega komisjonitasu 100% teie annetusest läheb annetuskampaania korraldajale - kohustuslikku tehingutasu ei ole. Annetajad saavad aidata 4fund.com-i jõustada vabatahtliku toetusega, kuid see ei ole kunagi kohustuslik.

Doonorlus- ja tagasivõtmisprotsessis oleme lisanud võimaluse 4fund.com-i toetada - kui te ei soovi annetada, ärge märgistage toetamise ruutu ja kui me teile vastavas punktis toetust meelde tuletame - valige "Ei, aitäh".

Meie põhiteenused on täiesti tasuta, kuid korraldajana saate osta ka erinevaid reklaam- ja täiustamisvõimalusi. Nende hindadega saate tutvuda allpool.

Premium teenused*	Kestvus		Hind
Eraldi veebilehe aadress (alias)	7 / 14 / 30 päeva	1 / 2 / 3 eurot	

Premium teenused*	Kestvus		Hind
Promovitud annetuskampania		7 / 14 / 30 päeva	5 / 10 / 15 eurot
Promovitud annetuskampania esiletõstmine		7 / 14 / 30 päeva	8 / 16 / 24 eurot
Pakett (individuaalne veebilehe aadress, reklaamitud annetus ja esiletõstmine)	7 / 14 / 30 päeva	9 / 18 / 27 eurot	

*Ettevõttelt nõutakse enne rahakoguja premium-teenuste vastuvõtmist dokumente, mis tõendavad rahakoguja usaldusväärsust. Kui neid ei esitata, võidakse rahakoguja premium-funktsioonid tagasi lükata.

Pöördumistasud

Kahe tagasitehingu eest makstav tasu on 0,5 eurot.

Kõik nimetatud summad on brutosummad.

RAAMLEPING

Lisa nr 1 – MAKSETEENUSTE OSUTAMISE RAAMLEPING

I. LEPINGUS KASUTATUD TINGIMUSED

1. Kui käesolevas makseteenuste osutamise raamlepingus (edaspidi: Leping) ei ole sätestatud teisiti, on mis tahes selles kasutatud suurtähtedega terminil 4fund.com kasutustingimuste (edaspidi: eeskirjad) punktis 1 määratletud tähendus, mille lisaks on leping. juurde. Lepingus kasutatavatel juriidilistel mõistetel on tähendus, mis on neile antud Euroopa Parlamendi ja nõukogu 25. novembri 2015. aasta direktiiviga (EL) 2015/2366 makseteenuste kohta siseturul, millega muudetakse direktiive 2002/65/EÜ, 2009/110/EÜ ja 2013/36/EL ning määrus (EL) nr 1093/2010 ning millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 2007/64/EÜ, mille rakendus Poola PSA on.

II. LEPINGU SÕLMIMINE

1. Leping sõlmitakse Korraldaja ja meie vahel, kui on täidetud viimane järgmistest tingimustest:

1. Korraldaja on sooritanud isikusamasuse kontrolli punktis pt. 3.3. eeskirjade kohaselt;
 2. Korraldaja on korraldanud oma esimese korjanduse.
2. Leping sõlmitakse tähtajatult.

III. TEAVE TEENUSE PAKUJA KOHTA

1. Lepingu alusel osutatavaid makseteenuseid osutame otse meie, see tähendab: Zrzutka.pl sp. z oo, piiratud vastutusega äriühing (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością), mille registrijärgne asukoht on Poolas, al. Karkonoska 59, 53-015 Wrocław, TIN (NIP) numbriga 8992796896, kantud ettevõtete registrisse (KRS) numbri 0000634168 all.
2. Oleme Poola finantsinspeksiooni (Komisja Nadzoru Finansowego) litsentsiga makseteenuste pakkuja (krajowa instytucja płatnicza) litsentsinumbriga IP48/2019. Meie staatust makseteenuse pakkujana saate kontrollida [siin](#) . Oleme oma järelevalveasutusele teatanud kavatsusest osutada oma makseteenuseid kõigis EMP riikides piiriüleste teenuste osutamise vabaduse alusel ning see edastati kõigile EMP finantsjärelevalve asutustele. Ükski asutus ei esitanud vastuväiteid selle vastu, et me nende riigis selliseid teenuseid pakume, ega piiranud mingeid tingimusi, et saaksime seda teha.

IV. TEAVE ESITATUTE TEENUSTE KOHTA

1. Käesolevas lepingus sätestatud tingimustel osutame Korraldajale järgmisi makseteenuseid:
 1. maksekonto pidamine Korjanduskonto vormis iga eraldiseisva korjanduse jaoks;
 2. Korraldaja tehtud maksekorraldusel kreditlekannete töötlemine - rahaliste vahendite väljavõtmisena Korraldaja kontolt Korraldaja pangakontole;
 3. Kreditlekannete töötlemine Korraldaja maksekorraldusel - Toetajate annetuste tagastamise näol;
 4. maksevahendi väljastamine Veebilehe maksejuhiste esitamist võimaldavate funktsioonide näol.
2. Maksekorralduse võib Korraldaja esitada ainult Veebilehe kaudu.
3. Koguja kontole kogutud Korraldaja rahadelt intressi ei kohaldata.
4. Korraldaja kontole kogutud raha saab kasutada ainult Korraldaja maksejuhiste täitmiseks ja a) välja võtta Korraldaja pangakontole b) Toetajatele tagastada.
5. Väljamaksekorralduse esitamiseks peab Korraldaja esmalt määrama oma Kasutajakontole VISA Direct ® või Mastercard Send ® lahendust toetava finantsasutuse väljastatud maksekaardi punktis kirjeldatud viisil. Reglemendi 4.13. Kui kaarti väljastav finantsasutus ei toeta kehtivat lahendust, siis väljamakse korraldust ei täideta enne, kui Korraldaja määrab kaardi väljastanud asutuselt.

6. Krediidülekandeid, mis on tellitud summas, mis on suurem kui Rahakoguja konto jooksev saldo, ei töödelda.
7. Maksetehingu autoriseerib Korraldaja, valides oma kasutajakontol valiku "väljamakse", määrates väljamakse summa ja klõpsates nuppu "välja võtma". Lisaks usaldusväärse saaja loomine, Fundraiseri kontolt toetajatele tagastamise tellimine, juurdepääs kontrollimise vahekaardile, juurdepääs väljamaksete ajalooga ekraanile (kui seda kasutatakse esmakordselt või kui see peab sisaldama väljamakset, mis on vanemad kui 90 päeva või kui korraldaja viimasest taganemiste ajaloo teabele juurdepääsust on möödunud rohkem kui 90 päeva või viimasest tugeva autentimise kasutamisest on möödunud 90 päeva) nõuab Korraldajalt e-posti aadressile saadetud autentimiskoodi esitamist. või tema mobiiltelefoni numbrile (kui ta selle numbri andis), mis on määratud kasutajakontole. Kuni Korraldaja poolt autentimiskoodi esitamiseni maksetehingut ega eelmises lauses nimetatud teenust ei teostata.
8. Maksetehinguid töödeldakse eurovaluutas.
9. Maksimaalne ühekordse väljamakse summa on 20 000 EUR. Korraldaja võib oma Kasutajakontol määrata ka oma ühekordsed ja päevased tehingulimiidid.

V. TUGEVI KLIENDI AUTENTIS

1. Kui tehing tuleb kinnitada tugeva kliendi autentimisega, genereeritakse autentimiskood, mis saadetakse Korraldaja e-posti aadressile või tema mobiiltelefoni numbrile (kui ta selle numbri andis).
2. Autentimiskood kehtib 5 minutit alates selle loomisest.
3. Viis järjestikust kontrollimiskatset vale sisselogimise, parooli või autentimiskoodiga põhjustavad kontrollimise võimaluse ajutiselt 30 sekundiks blokeerimise. Kümme sellist katset annavad võimaluse kontrollida, et olete ajutiselt 30 minutiks blokeeritud.
4. Kui Korraldaja on pärast rahakoguja kontole juurdepääsu saamist 5 minutit jõude, logitakse ta automaatselt välja.
5. Pärast Lepingu lõpetamist kustutame Korraldaja sisselogimise ja parooli ning deaktiveerime kõik autentimiskoodid.

VI. MAKSEHINGU LÕPETAMISE TÄHTAEG

1. MasterCard Send® ja Visa Direct® lahenduste kasutamise tõttu tuleks enamik maksetehinguid (nii rahakoguja kontolt väljamakset kui ka annetuse krediteerimist) sooritada peaaegu reaalajas. Maksetehingute teostamise garanteeritud tähtaeg on aga maksekorralduse tegemisele järgneva tööpäeva lõpuni. Kui maksekorraldus on esitatud puhkepäeval, on tähtajaks esimesele järgnevale tööpäevale järgnev tööpäev.
2. Maksejuhist ei saa tagasi võtta pärast seda, kui see on punktis 4.7 sätestatud volitatud

VII. TEAVE KOHUSTUSED

1. Pärast Lepingu sõlmimist võib Korraldaja igal ajal nõuda, et me saadaksime neile lepingu paberkoopia nende postiaadressile või et saadaksime neile igal ajal lepingu elektroonilise koopia nende e-posti aadressile. Enne selle sõlmimist on Leping kättesaadav meie veebisaidil [siin](#).
2. Pärast makse laekumist Rahakoguja kontole ja pärast maksetehingu sooritamist edastame Korraldajale järgmised andmed:
 1. maksetehingu ja maksja või saaja tuvastamine;
 2. maksetehingu summa märkimine;
 3. maksetehingu eest võetavate tasude ja vahendustasude suuruse kohta;
 4. maksekorralduse laekumise kuupäeva täpsustamine.
3. Korraldaja võib pärast Kasutajakontole sisselogimist igal ajal kontrollida maksetehingu olekut ja Rahakoguja konto saldot, eeldusel, et eelnevalt planeeritud tehniliste tööde tõttu puudub juurdepääs Kasutajakontole.
4. Maksetehingu kinnitus väljastatakse elektroonilisel kujul ja on saadaval Veebilehel.
5. Korraldaja pääseb igal ajal ligi oma maksetehingute ajaloole, logides sisse oma kasutajakontole ja valides oma korjandusel nupu „Finantsid”.
6. Kõigile oma tarbija staatusega klientidele edastame vähemalt kord aastas kokkuvõtte kõigist meie poolt maksetehingute eest võetavatest tasudest. Kokkuvõtte saadetakse Korraldaja e-postile. Kokkuvõtte esitatakse tasuta. Korraldaja võib nõuda, et me saadaksime kokkuvõtte paberkoopia tema postiaadressile.

VIII. KOLMANDATE OSAPOOLTE MAKSETEENUSED

1. Pakume oma makseteenuseid, mis on märgitud p. 4.1., ainult Korraldajale. Rahakogumiskampaaniale annetuse tegemiseks vajalikku makse algatamise teenust pakub kolmas osapool – PayU SA, mille registrijärgne asukoht on Poznań, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, litsentseeritud makseteenuse pakkuja, kelle järelevalvet teostab Poola finantsinspeksioon, kantud makseteenuste pakkujate registrisse numbri IP1/2012 all, TIN (NIP) numbriga 7792308495, kantud ettevõtte registrisse (KRS) numbri all. 0000274399. Nende makseteenuse pakkuja staatust saate kontrollida [siit](#). Meie aga katame kõik PayU SA tasud sellise tehingu eest – Toetajalt tasu ei võeta.

IX. TASUD JA TASUD

1. Me ei võta p-s nimetatud makseteenuste eest tasu ega vahendustasu. 4.1. ja katame kõik PayU SA tasud, mida võetakse annetuse tegemiseks vajalike

makseteenuste eest. Selle asemel palume Toetajatel ja Korraldajatel teha maksekorralduse esitamisel meile eraldi annetus. See annetamine on rumalus valikuline, mis tähendab, et selle tegemisest keeldumine ei mõjuta kuidagi maksekorralduse töötlemist ega lõpetamist.

2. Võtame tasu teatud tasuliste teenuste eest, mis ei ole makseteenused, kuid võivad positiivselt mõjutada teie rahakogumise avalikku nähtavust või populaarsust. Sellised teenused ja vastavad tasud on loetletud lisas nr. 2 määrustikule - tasude ja tasude tabel.

X. TEENUSEST KEELAMINE

1. Võime maksekorralduse täitmisest keelduda või seda edasi lükata pärast selle volitamist, kui:
 1. maksekorraldus on esitatud muul viisil kui Lepingus sätestatud korras (nt e-posti teel, kirjalikult);
 2. Rahakoguja konto jääk ei ole piisav maksekorralduse täitmiseks;
 3. väljamaksete tegemise ja/või annetuste vastuvõtmise võimalus on reeglites märgitud juhtudel ajutiselt blokeeritud;
 4. meil on põhjust kahtlustada, et maksekorraldus on pettuse tagajärg, eelkõige seda, et Korraldaja kasutajakontole on pääsenud juurde volitamata isik;
 5. meid piiravad kehtivate rahapesu- ja terrorismi rahastamise tõkestamise eeskirjadega Korraldaja tehingute töötlemine, eriti kui me ei suuda rakendada kliendi hoolsuskohustust (nt teha kindlaks rahakoguja rahaallikas või Korraldaja eesmärk meie teenused).
2. Maksekorralduse täitmisest keeldumisest teavitatakse Korraldajat tema kasutajakonto kaudu. Kui seadus meil sellise teabe esitamist ei piira, siis näitame maksejuhise täitmisest keeldumise või täitmise edasilükkamise põhjust ning osutame maksejuhise parandamise võimalusele, et see täidetak.
3. Käesolevaga teavitatakse klienti, et lisaks maksejuhise täitmisest keeldumisele või selle täitmise edasilükkamisele oleme kohustatud teavitama pädevaid asutusi, sealhulgas õiguskaitseorganeid, meie teadaolevast või põhjendatud põhjusest tulenevast meie makseteenuste kasutamisega seotud ebaseaduslikust käitumisest. kahtlustada.
4. Me ei vastuta maksejuhise täitmisest keeldumise või selle täitmise edasilükkamise eest, kui see on põhinenud ülaltoodud alustel või tuleneb seaduse piires tegutseva pädeva asutuse antud korraldusest.

XI. MAKSETEHINGUTE OHUTUS

1. Veebilehe toimimise turvalisus, sealhulgas side turvalisus, tagatakse eelkõige: a) tarkvara kasutamisega, mis võimaldab kontrollida operaatori IT-süsteemi ja avaliku võrgu vahelist info liikumist, b) tagades, et klient kasutab Veebilehte viisil,

mis välistab volitamata juurdepääsu sõnumi sisule, c) tagades kliendi autentimise vähemalt Parooli ja sisselogimise kaudu.

2. Klient kasutab Veebilehte viisil, mis välistab volitamata juurdepääsu sisule, eelkõige krüpteeritud SSL-ühenduse abil.
3. Maksejuhise tagamine Veebilehel on: a) kliendi tuvastamine, b) kliendi poolt maksekorralduse autoriseerimine
4. Kasutajakonto parool ja autentimiskood: a) on mõeldud ainult kliendile, b) ei tohi mingil kujul avaldada kolmandatele isikutele, sealhulgas pereliikmetele, c) ei ole ametiasutustele ega meie töötajatele teada, kuna samuti teistele meie nimel tegutsevatele üksustele, d) saadetakse nende konfidentsiaalsust tagava korra kohaselt arvutiprogrammide kasutamisega ning ühe kohta teabe saamine ei võimalda samal ajal teise kohta teavet saada.
5. Rakendame turvalist protseduuri kliendi teavitamiseks pettuse või pettuse või turvaohu kahtluse korral. Selline teade on pärast sisselogimist Kasutajakontol nähtav ja selle olemasolust teavitame klienti SMS-i (kui klient andis oma telefoninumbri) või e-posti teel teatise sisu avaldamata.
6. Eespool p 11.5 kirjeldatud protseduuri kasutatakse ka selleks, et teavitada klienti tõsistest IT-turbe rikkumistest või intsidentidest, mis võivad mõjutada tema finantshuve või andmete terviklikkust.

XII. KLIENDI KOHUSTUSED MAKSETEENUSTE OHUTUSEGA SEOTUD

1. Klient peab turvaliselt ja hoolikalt säilitama oma isikustatud andmeid, mis tagavad juurdepääsu Kasutajakontole (Sisselogimine, Parool) ja turvalise juurdepääsu Autentimiskoodidele, biomeetrilistele andmetele või muudele isikustatud turvaandmetele selliselt, et neile ei oleks ligipääsu ühelgi teisel isikul.
2. Klient peaks kasutama viirusetõrjetarkvara, tulemüüre ja vastavaid turvapaiku, et tagada esitatud maksejuhiste turvalisus, samuti analüüsida tõsiseid ohte ja riske, mis tulenevad tarkvara Internetist allalaadimisest, kui Klient pole kindel tarkvara autentsuses. ja sellega pole manipuleeritud.
3. Klient peaks kasutama ainult autentset Veebilehte, st sertifikaadiga, mis näitab meie andmeid. Klient peaks veenduma, et teda ei ole suunatud (nt meililt, mis ei tule meilt) ebaautentsele lehele.
4. Kliendil ei ole lubatud edastada oma isikustatud turvaandmeid teistele inimestele ega võimaldada neile juurdepääsu kliendi poolt kasutatavatele seadmetele ulatuses, mis võimaldaks teha kasutajakontot kasutades maksetehinguid (va vajadusel välised teenusepakkujad) .
5. Klient on kohustatud enne autoriseerimist kontrollima maksetehingu andmete (nt makse summa, kuupäev) õigsust.
6. Klient ei tohi kasutada väliseid rakendusi ja mehhanisme sisselogimise, parooli või autentimiskoodide ja muude isikupärastatud turvaandmete meeldejätmiseks arvutis, telefonis või muus mobiilseadmes, mille kaudu klient oma Kasutajakontole ligi pääseb.
7. Juhul, kui klient saab teada või tal on põhjust kahtlustada, et kolmas isik on

saanud tema veebisaidile sisselogimist võimaldavaid andmeid, sealhulgas sisselogimise või parooli, peab klient sellest meile viivitamatult teatama aadressil contact@4fund.com ja muutke oma sisselogimist ja parooli.

8. Kui klient kahtlustab, et Veebilehel teenuseid kasutades on toimunud (võimalik) petturlik tehing, kahtlane sündmus või ebatavaline olukord ning on püütud kasutada inimmanipulatsiooni tehnikaid, mille eesmärk on teabe hankimine või teabe otsimine võrkudes pettuse toimepanemiseks või arvutile või võrgule volitamata juurdepääsu saamiseks (sotsiaaltehnoloogia rünnakud), peaksid nad meid sellest viivitamatult teavitama aadressil contact@4fund.com.
9. Klient on kohustatud põhjendamatu viivitusega teatama kõigist volitamata või valesti algatatud või sooritatud maksetehingute juhtudest niipea, kui ta saab sellisest maksetehingust teada, kuid mitte hiljem kui 13 kuu jooksul alates oma Rahakoguja konto debiteerimise kuupäevast või rahakoguja kontolt debiteerimisest. Kuupäev, millal tehing tuli sooritada. Selle perioodi jooksul teatamata jätmine toob kaasa Kliendi nõuete meie vastu autoriseerimata, täitmata või mittenõuetekohaselt sooritatud maksetehingu tõttu lõppemise.
10. Suhtlemine e-posti teel, kliendi e-posti aadressil, samuti Veebilehel oleva Kasutajakonto kaudu on turvalised suhtluskanalid meie ja kliendi vahel makseteenuste korrektse ja turvalise kasutamise raames. Teise kanali kaudu saadetud meie makseteenustega seotud sõnumid ei ole usaldusväärsed.
11. Vastame kõikidele ülalkirjeldatud klientide teadetele punktis p. 12.10. Samamoodi teavitame Klienti (võimalikest) petturlikest tehingutest või nende algatamata jätmisest ning hoiatame ka rünnete, nt andmepüügi või sotsiaalse manipuleerimise rünnakute toimumise eest, samuti teavitame kliente meie turvalisuse muudatustest. protseduurid.

XIII. KLIENDI VASTUTUS VOLITAMATA TEHINGUTE EEST

1. Klient on kohustatud meile viivitamatult teatama maksevahendi kadumisest, vargusest, omastamisest või volitamata kasutamisest või sellele instrumendile volitamata juurdepääsust e-posti aadressil contact@4fund.com või telefoni teel 00 48 570 575 131.
2. Kuni ülalkirjeldatud teate saamiseni vastutab maksjaks olev klient autoriseerimata maksetehingute eest kuni 50 euro ulatuses, kui autoriseerimata maksetehing on tingitud:
 1. maksevahendi kadumine või kliendilt varastamine;
 2. maksevahendi omastamine.
3. Klient ei kannu ülalkirjeldatud vastutust, kui:
 1. neil ei olnud võimalik enne maksetehingu sooritamist kindlaks teha maksevahendi kaotsiminekut, vargust või omastamist, välja arvatud juhul, kui klient tegutses tahtlikult või;
 2. maksevahendi kaotsimineku enne maksetehingu sooritamist on põhjustatud meie töötaja või mõne meie töövõtja tegevusest või tegevusetusest, kes toetab meid makseteenuste osutamisel (nt andmehoidla, IT-töövõtjad)

4. Pärast punktis 12.1 nimetatud teatise esitamist ei vastuta maksjaks olev klient autoriseerimata maksetehingute eest, välja arvatud juhul, kui ta on neid tahtlikult põhjustanud.
5. Maksjaks olev klient vastutab autoriseerimata maksetehingute eest kogusummas, kui need on tekitatud tahtlikult või vähemalt ühe lepingus sätestatud kohustuse tahtliku üleastumise või raske hooletuse tagajärjel. Sel juhul ülaltoodud punkte 12.3 ja 12.4 ei kohaldata.
6. Kui me ei nõua tugevat kliendi autentimist, ei vastuta maksjaks olev klient volitamata maksetehingute eest, välja arvatud juhul, kui ta on tegutsenud tahtlikult.
7. Kui me ei paku sobivaid vahendeid ülaltoodud punktis 13.1 nimetatud teate tegemiseks, ei vastuta maksjast klient volitamata maksetehingute eest, välja arvatud juhul, kui need on tekitatud tahtlikult.

XIV. MEIE VASTUTUS VOLITAMATA TEHINGUTE EEST

1. Autoriseerimata maksetehingu korral teeme viivitamata – mitte hiljem kui selle tööpäeva lõpuks, mis järgneb kuupäevale, mil saime teada rahakoguja kontolt laekunud autoriseerimata maksetehingu toimumisest või kuupäevale. vastava teate saamisest - tagastama kliendile autoriseerimata maksetehingu summa, välja arvatud juhul, kui meil on põhjendatud ja nõuetekohaselt dokumenteeritud alust kahtlustada pettust ning oleme sellest kirjalikult teavitanud pädevat õiguskaitseorganit. Taastame debiteeritud Rahakoguja Konto olekusse, nagu poleks volitamata maksetehingut toimunud, krediteerides seda väärtuspäevaga hiljemalt autoriseerimata maksetehingu summa debiteerimise kuupäevaks.
2. Kui Maksejuhise esitab otse maksjaks olev klient, vastutame tema ees maksetehingu täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise eest, välja arvatud juhul, kui:
 1. klient ei esita meile p-s viidatud teadet. 12,7 - 12,9 või 13,1;
 2. Maksetehingu täitmata jätmine või mittenõuetekohane täitmine on põhjustatud vääramatust jõust või tuleneb seadusest;
 3. suudame hiljemalt maksejuhise kättesaamisele järgneva tööpäeva lõpuks tõendada, et saaja kontole on kliendi algatatud maksetehingu summa krediteeritud.
3. Kui vastutame p. 14.2 taastame debiteeritud Rahakoguja Konto seis, nagu poleks toimunud maksetehingu täitmata jätmist või mittenõuetekohast täitmist. Kui see tähendab rahakoguja konto krediteerimist, ei tohi selle krediteerimise väärtuspäev olla hilisem kui selle debiteerimise kuupäev.
4. Täitmata või mittenõuetekohaselt sooritatud maksetehingu korral, olenemata meie vastutusest, võtame maksja nõudmisel viivitamatult kasutusele meetmed maksetehingu jälgimiseks ja teavitame maksjat oma leidudest tasuta.
5. Meie selles punktis nimetatud vastutus hõlmab ka kõiki intresse või tasusid, mida kliendilt on võetud meie maksekorralduse täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise tõttu.

XV. KAEBUSED MAKSETEENUSTE KOHTA

1. Kui arvate, et meie makseteenuseid osutatakse teile kehtivaid seadusi rikkudes, ebaausalt, eksitavalt või kui te ei ole mingil moel nende kvaliteediga rahul, võite esitada meile kaebuse. Kaebuse võib esitada paberkandjal, postitades selle aadressile: Zrzutka.pl sp. z oo, al. Karkonoska 59, 53-015 Wroclaw, Poola või e-posti teel aadressil contact@4fund.com.
2. Kaebus peaks olema piisavalt põhjalik ja sisaldama kogu teavet, mis on vajalik, et tuvastada teid meie makseteenuste kasutajana (st teie e-posti aadress, mis on määratud teie kasutajakontole), samuti teenuse kohta, mis teie arvates jäi teostamata või valesti teostatud, sellise veendumuse põhjused ja teie ootused asja lahendamisele.
3. Võime paluda teil ülaltoodud teavet täpsustada või esitada, kui teie kaebus seda ei sisalda. Sel juhul algab teie kaebuse läbivaatamise tähtaeg pärast selle teabe sisestamist.
4. Vastame teie kaebusele hiljemalt 30 päeva jooksul pärast selle saamist. Eriti keerulistes küsimustes, kus me ei saa teile 30 päeva jooksul vastata, võime seda tähtaega pikendada kuni 60 päevani pärast teie kaebuse saamist. Kui see aga nii on, teavitame teid hiljemalt 30 päeva jooksul pärast teie kaebuse kättesaamist, et leiame probleemi keeruliseks – ja selgitame, miks.
5. Kui me ei vasta teie kaebusele ülaltoodud tähtaegadel, eeldatakse, et nõustume teie seisukohaga ja nõustume teie nõudmistega.
6. Vastame teie kaebusele paberkandjal, kui meil on teie postitamisaadress või olete selle meile oma kaebuses esitanud, välja arvatud juhul, kui olete selgelt nõudnud, et me saadame teile vastuse e-kirjaga.
7. Kui te ei ole rahul sellega, kuidas me teie kaebust käsitlesime, võite esitada kaebuse finantsombudsmanile (lisateavet [siit](#)) või Poola finantsinspektsioonile (lisateavet [siit](#)). Võite kasutada ka Euroopa veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi, mis on saadaval [siin](#) .

XVI. KOMMUNIKATSIOON

1. Suhtleme oma klientidega:
 1. Veebilehe kaudu, kuvades teavet Korraldaja Kasutajakontol
 2. Kasutajakonto registreerimisel märgitud kliendi aadressile saadetavate e-kirjade kaudu.
2. Võite meiega suhelda, saates meili aadressil contact@4fund.com või postitades kirja aadressile: Zrzutka.pl sp. z oo, al. Karkonoska 59, 53-015 Wroclaw, Poola

XVII. MUUDATUSED LEPINGUS

1. Jätame endale õiguse teha Lepingus muudatusi olulistel põhjustel, nt uued

juriidilised nõuded või muudatused meie teenuste osutamise viisis. Teavitame kliente sellistest muudatustest hiljemalt 2 kuud enne nende jõustumist. Kui te muudatustega ei nõustu, võite meid teavitada oma vastuseisust, saates e-kirja aadressil contact@4fund.com. Te võite Lepingu igal ajal lõpetada kuni muudatuste jõustumiseni. Kui teatate, et te ei nõustu muudatustega, kuid ei lõpeta Lepingut, siis teie Leping lõpetatakse päev enne muudatuste jõustumist. Lepingu lõpetamise tõttu tasusid ei võeta.

2. Kui mõni Lepingus tehtud muudatus mõjutab makseteenuste tasusid või tasusid, edastame klientidele põhjaliku dokumendi uute tasude loeteluga.

XVIII. LEPINGU LÕPETAMINE

1. Klient võib oma lepingu igal ajal lõpetada, kustutades oma kasutajakonto või saates meile kirjaliku avalduse lepingu lõpetamise kohta meie postiaadressile.
2. Võime lepingu igal ajal põhjust avaldamata üles öelda vähemalt kahekuulise etteteatamistähtajaga paberkandjal või muul püsival andmekandjal tehtud avalduse kaudu, sh saates selle kliendi e-posti aadressile.
3. Võime lepingu ilma ette teatamata lõpetada, kui:
 1. otsustame Kasutaja Konto lõpetada Tingimustes toodud põhjustel, kuna Korraldaja rikub seadust või reeglite sätteid;
 2. leiame, et kehtivate rahapesu- ja terrorismi rahastamise tõkestamise eeskirjadega nõutud kliendi hoolsuskohustuse rakendamine ei ole antud juhul võimalik.
4. Kliendipoolse Lepingu ülesütlemise korral on võimalik seda lõpetada alles siis, kui kogu Rahakoguja kontole kogunenud raha on kas välja võetud või Toetajatele tagastatud.
5. Juhul, kui Leping lõpetame meie poolt, võime teha raha sundväljamakse Korraldaja Korraldaja Korraldajate Kontodelt Korraldaja Pangakontole. Teeme sellise väljamakse, välja arvatud juhul, kui meil on põhjendatud põhjust kahtlustada, et kogutud rahalised vahendid on pärit ebaseaduslikust allikast või on seotud pettusega ning oleme sellest teavitanud pädevaid õiguskaitseasutusi. vastavalt sellise volituse sätetele või tagastada toetajatele.
6. Lepingu lõpetamise korral saadame hiljemalt 2 nädala jooksul pärast Lepingu lõpetamist e-posti teel kokkuvõtte kõigist meie poolt Korraldaja maksetehingute eest võetavatest tasudest alates hetkest, mil viimane kokkuvõtte talle kätte saadeti.

XIX. MITMESUGUSED

1. Leping on sõlmitud inglise keeles, mis jääb selle ainsaks originaalversiooniks. See kehtib ka siis, kui kasutaja vaatab veebisaidi masintõlgitud versiooni, nagu on sätestatud p. Reglemendi 15.7. Lepingu ingliskeelset originaalversiooni saab vaadata pärast veebisaidi keele muutmist inglise keeleks. Meie ja kliendi vaheline suhtlus toimub inglise keeles, välja arvatud juhul, kui me vastastikku nõustume

seda jätkama mõnes muus keeles. Klientide mugavuse huvides võivad sõnumid klientidele, kes vaatavad veebisaiti mõnes muus keeles kui inglise keeles, sisaldada sõnumi masingenereeritud tõlget nende valitud keelde. Sellisel juhul on sõnumi algkeeleks ikkagi inglise keel. Kui kliendile tundub, et sõnumi sisu on arusaamatu või mitmetähenduslik, peaks ta edasiste ingliskeelsete sõnumite saamiseks muutma veebisaidi keele inglise keeleks ja kirjutama aadressile contact@4fund.com, et saada varem saabunud sõnumi ingliskeelne originaal.

2. Kui kliendil ei ole tarbija staatust, siis järgmised makseteenuse osutamise lepingu artiklid ei kehti: art. 34, art. 35-37, art. 40 pt. 3 ja 4, art. 45, art. 46 pt. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 ja art. 144-146. Klientide puhul, kes ei ole tarbijad, on tuvastatud autoriseerimata, täitmata või valesti sooritatud maksetehingutest teatamise tähtaeg selliste maksetehingute nõuete aegumise valu tõttu 14 päeva alates maksejuhise laekumise kuupäevast. meie poolt.
3. Leping on sõlmitud Poola seaduste alusel.
4. Kui klient ei ole tarbija, siis kõik Lepinguga seotud vaidlused lahendatakse meie registreeritud aadressi järgi pädevates kohtutes.