

ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

I. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι όροι που χρησιμοποιούνται στους παρόντες κανονισμούς έχουν την ακόλουθη σημασία:

1. Δημοπρασία - ένας τρόπος πώλησης των Προσφορών στον οποίο οι εγγεγραμμένοι χρήστες μπορούν να υποβάλλουν προσφορές για την Προσφορά και ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά δικαιούται να αγοράσει την Προσφορά κάνοντας μια Δωρεά στο ποσό της προσφοράς του εντός 24 ωρών μετά το τέλος της Δημοπρασίας.
2. Κωδικός ελέγχου ταυτότητας - ένας κωδικός ελέγχου ταυτότητας μίας χρήσης που χρησιμοποιείται για την εξουσιοδότηση των συναλλαγών πληρωμής.
3. Ο Δικαιούχος - κάθε πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) που πρόκειται τελικά να επωφεληθεί από έναν Έρανο, αλλά δεν είναι ο Διοργανωτής του.
4. Ψηφιακές Προσφορές - Προσφορές που αποτελούνται από δεδομένα τα οποία παράγονται και παρέχονται σε ψηφιακή μορφή (π.χ. φωτογραφίες, ταινίες, τραγούδια), τα οποία μπορούν να μεταφορτωθούν από τον Διοργανωτή απευθείας στον Ιστότοπο και να μεταφορτωθούν από τον Υποστηρικτή που τα αγόρασε.
5. Δωρεές - κεφάλαια που λαμβάνει ο Διοργανωτής από τους Υποστηρικτές για την υλοποίηση του Έργου.
6. ΕΟΧ - Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος, δηλαδή οι χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και η Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και η Νορβηγία.
7. Ιδρυτής - επαληθευμένος χρήστης που κάνει προσφορές ιδρυτών σε εράνους που διοργανώνονται από άλλους χρήστες.
8. Προσφορές Ιδρυτών - Προσφορές που γίνονται σε έναν Εράνο από Επαληθευμένους Χρήστες εκτός από τον ίδιο τον διοργανωτή, όπου το ποσό πληρωμής για την Προσφορά είναι Δωρεά στον Εράνο με τον οποίο συνδέθηκε η Προσφορά του Ιδρυτή.
9. Ερανοσυλλέκτης - μια συλλογή κεφαλαίων που δημιουργείται στον Ιστότοπο από τον Διοργανωτή για την υλοποίηση του Έργου που καθορίζεται στην περιγραφή του Ερανοσυλλέκτη.
10. Λογαριασμός Εράνου - ένας εικονικός λογαριασμός πληρωμών που διατηρείται από εμάς ξεχωριστά για κάθε Εράνο που οργανώνεται στον Ιστότοπο, όπου συγκεντρώνονται οι Δωρεές και διατίθενται για ανάληψη από τον Οργανωτή.
11. Σύνδεση - η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Χρήστη που δηλώνει ο Χρήστης κατά την εγγραφή του στον Ιστότοπο, η οποία χρησιμεύει επίσης ως αναγνωριστικό του Χρήστη στον Ιστότοπο.
12. Moneybox - μια υπηρεσία που επιτρέπει στους εγγεγραμμένους χρήστες να

υποστηρίζουν τον Διοργανωτή δημιουργώντας ένα αντίγραφο ενός Fundraiser όπου μπορούν να συλλέγουν χρήματα για λογαριασμό τους (που αναγνωρίζονται από το όνομα και το επώνυμό τους) προς όφελος του Διοργανωτή.

13. Διοργανωτής του Moneybox - ένας εγγεγραμμένος χρήστης που δημιούργησε ένα Moneybox για έναν επιλεγμένο Έρανο.
14. Προσφορά - κάθε αντικείμενο, υπηρεσία ή άυλο περιουσιακό στοιχείο που ο Διοργανωτής αναλαμβάνει να παράσχει στον Υποστηρικτή σε αντάλλαγμα για μια Δωρεά στον Ερανοδότη του με τη διαδικασία που προβλέπεται στο σημείο 8.
15. Διοργανωτής - ένας χρήστης που έχει οργανώσει έναν Έρανο.
16. Τραπεζικός λογαριασμός του διοργανωτή - ο τραπεζικός λογαριασμός της κάρτας πληρωμής που έχει εκχωρηθεί στο λογαριασμό χρήστη του διοργανωτή.
17. Κωδικός πρόσβασης - μια μοναδική συμβολοσειρά τουλάχιστον 8 χαρακτήρων, που περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα κεφαλαίο γράμμα και έναν αριθμό ή ειδικό χαρακτήρα, η οποία επιλέγεται από τον Χρήστη κατά την εγγραφή του στον Ιστότοπο και επιτρέπει και διασφαλίζει την πρόσβαση στον Λογαριασμό Χρήστη.
18. Ιδιωτικός έρανος - ένας έρανος που γίνεται ορατός από τον διοργανωτή στους μεμονωμένα επιλεγμένους χρήστες,
19. Έργο - κάθε εκδήλωση επιχειρηματικής, πολιτιστικής, επιστημονικής, κοινωνικής ή ιδιωτικής δραστηριότητας, για την υλοποίηση της οποίας ο Διοργανωτής συγκεντρώνει κεφάλαια μέσω του Ιστότοπου,
20. PSA - ο πολωνικός νόμος περί υπηρεσιών πληρωμών της 19ης Αυγούστου 2011, όπως τροποποιήθηκε,
21. Δημόσιος έρανος - έρανος που είναι ορατός σε όλους τους χρήστες και μπορεί να διαφημιστεί στον Ιστότοπο μετά την αγορά μιας ή περισσότερων από τις επιλογές premium,
22. Εγγεγραμμένος χρήστης - ο χρήστης που έχει εγγραφεί σε λογαριασμό χρήστη του 4Fund.com δηλώνοντας το όνομα και το επώνυμό του, παρέχοντας και επαληθεύοντας έναν λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και δημιουργώντας έναν κωδικό πρόσβασης.
23. Επαναλαμβανόμενη υποστήριξη - προαιρετικές κυκλικές πληρωμές σε έναν επιλεγμένο Εφορέα που πραγματοποιούνται κάθε μήνα αυτόματα από την κάρτα πληρωμών του Υποστηρικτή σε ένα επιλεγμένο ποσό.
24. Οι κανονισμοί - οι παρόντες κανονισμοί συνολικά με όλα τα συνημμένα τους.
25. Υποστηρικτές - Χρήστες της ιστοσελίδας που κάνουν δωρεές στον Ερανοφόρο του Διοργανωτή.
26. Χρήστης - κάθε ενήλικο άτομο που χρησιμοποιεί τον Ιστότοπο.
27. Λογαριασμός χρήστη - ένας λογαριασμός στον Ιστότοπο που τίθεται στη διάθεση του χρήστη, ο οποίος δημιουργείται αυτόματα μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής στον Ιστότοπο. Ο Λογαριασμός Χρήστη δημιουργείται με βάση τη Σύμβαση και ασφαλίζεται με έναν Κωδικό πρόσβασης.
28. Επαληθευμένος χρήστης - ένας εγγεγραμμένος χρήστης που έχει επαληθεύσει την ταυτότητά του, όπως περιγράφεται στο σημείο 3.3 των παρόντων κανονισμών,

29. εμείς, μας, μας - Zrzutka.pl sp. z o.o., εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) με έδρα την Πολωνία, al. Karkonoska 59, 53-015 Wrocław, με αριθμό ΑΦΜ (NIP) 8992796896, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εταιρειών (KRS) με αριθμό 0000634168 που ενεργεί ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών με άδεια λειτουργίας από την Πολωνική Αρχή Χρηματοοικονομικής Εποπτείας (Komisja Nadzoru Finansowego) με αριθμό άδειας IP48/2019,
30. Ο δικτυακός τόπος - 4fund.com με όλους τους υποτομείς του,

II. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Το 4fund.com είναι μια πλατφόρμα που επιτρέπει στους Χρήστες να δημιουργούν και να διαχειρίζονται εκστρατείες crowdfunding για τη συγκέντρωση κεφαλαίων για επιχειρηματικά, πολιτιστικά, επιστημονικά, κοινωνικά, εμπορικά και ιδιωτικά έργα.
2. Οι παρόντες κανονισμοί καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης της ιστοσελίδας. Οι Κανονισμοί καθορίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Χρηστών, καθώς και τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τις ευθύνες μας, μαζί με τους όρους για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών από εμάς. Οι κανονισμοί αποτελούν επίσης τη βάση για τη σύναψη συμβάσεων μεταξύ των Χρηστών μέσω της Ιστοσελίδας.
3. Προϋπόθεση για τη χρήση της Ιστοσελίδας είναι η προσεκτική ανάγνωση των Κανονισμών μαζί με τα συνημμένα και η αποδοχή τους. Επιλέγοντας την επιλογή "Αποδέχομαι τους Όρους Χρήσης" κατά την εγγραφή στον Ιστότοπο, ο Χρήστης δηλώνει ότι έχει διαβάσει τους όρους των παρόντων Κανονισμών και ότι τους κατανοεί και αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με τις διατάξεις τους.
4. Η δημιουργία εράνων είναι διαθέσιμη μόνο στους εγγεγραμμένους χρήστες. Προκειμένου να δέχεται δωρεές στους Εράνους και να πραγματοποιεί αναλήψεις, είναι απαραίτητο ο Οργανωτής να ολοκληρώσει τη διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητας που προβλέπεται στο σημείο 3.3 και να αντιστοιχίσει μια κάρτα πληρωμής στο λογαριασμό χρήστη του.
5. Είμαστε ένας ενδιάμεσος που επιτρέπει τη σύναψη συμβάσεων μεταξύ του Υποστηρικτή και του Διοργανωτή. Ανάλογα με την κατάσταση (εάν υπάρχουν προσφορές στον Εράνο), πρόκειται για τη σύναψη σύμβασης πώλησης ή σύμβασης δωρεάς μεταξύ του Υποστηρικτή και του Διοργανωτή. Εμείς δεν είμαστε συμβαλλόμενο μέρος σε μια τέτοια σύμβαση και δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για την εκτέλεσή της, παρά μόνο την ευθύνη που απορρέει από την ορθότητα των υπηρεσιών πληρωμών που παρέχουμε. Οι όροι της σύμβασης καθορίζονται από την περιγραφή του διοργανωτή, συμπεριλαμβανομένων τυχόν Προσφορών ή άλλων παροχών σε αντάλλαγμα για τις Δωρεές που μπορεί να έχει προσφέρει ο διοργανωτής.
6. Οποιαδήποτε συμφωνία μεταξύ του Διοργανωτή και ενός Υποστηρικτή ισχύει από τη στιγμή που η Δωρεά λαμβάνεται στο λογαριασμό του Εφορέα. Ο Διοργανωτής του Εράνου θεωρείται ιδιοκτήτης όλων των κεφαλαίων που συγκεντρώνονται στο Λογαριασμό του Εράνου.
7. Οι υπηρεσίες πληρωμών μας περιορίζονται στην παροχή των Λογαριασμών των Οργανωτών Εράνων και στη διεκπεραίωση των αναλήψεων από αυτούς. Οι όροι παροχής αυτών των υπηρεσιών προσδιορίζονται περαιτέρω στο Παράρτημα 1

των Κανονισμών - τη Σύμβαση Πλαίσιο. Οι πληρωμές δωρεών διεκπεραιώνονται από εξωτερικό αδειοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών - PayU S.A. με έδρα την Πολωνία.

III. ΔΗΜΙΟΥΡΓΊΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΎ ΚΑΙ ΕΠΑΛΉΘΕΥΣΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ

1. Για να δημιουργήσετε έναν νέο λογαριασμό 4fund.com και να γίνετε εγγεγραμμένος χρήστης, πρέπει να συμπληρώσετε όλα τα πεδία της φόρμας εγγραφής που διατίθεται στον Ιστότοπο, δηλώνοντας το όνομα, το επώνυμο και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, καθώς και να ορίσετε έναν κωδικό πρόσβασης. Μόλις επιβεβαιώσετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας πληκτρολογώντας έναν ψηφιακό κωδικό που σας αποστέλλουμε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο λογαριασμός χρήστη σας θα καταχωρηθεί και θα μπορείτε να συνδεθείτε. Το email που μας παρέχετε θα είναι η κύρια μορφή επικοινωνίας μεταξύ μας και η διεύθυνση στην οποία θα λαμβάνετε τους ψηφιακούς κωδικούς που απαιτούνται για την επαλήθευση δύο βημάτων ορισμένων συναλλαγών ή ενεργειών στον Ιστότοπο.
2. Το όνομα και το επώνυμο που δηλώνετε στη φόρμα εγγραφής πρέπει να είναι αληθινά και να ταιριάζουν με τα δεδομένα που θα επιβεβαιώσουμε αργότερα κατά τη διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητας.
3. Για να γίνετε επαληθευμένος χρήστης, θα πρέπει να ολοκληρώσετε μια διαδικασία επαλήθευσης ταυτότητας κάνοντας κλικ στο κουμπί "Επαλήθευση λογαριασμού" στο ταμπλό σας, αφού συνδεθείτε και ακολουθώντας τα βήματα που υποδεικνύονται στην οθόνη. Θα χρειαστεί να συμπληρώσετε μια ελαφρώς μεγαλύτερη φόρμα ταυτοποίησης, όπου θα συλλέξουμε τα δεδομένα σας που είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο να ταυτοποιήσουμε, και στη συνέχεια θα μεταφερθείτε σε ένα widget της Onfido Ltd. όπου θα χρειαστεί να προσκομίσετε μια φωτογραφία του εγγράφου ταυτοποίησής σας (δελτίο ταυτότητας ΕΟΧ, διαβατήριο ή άδεια διαμονής) και να εκτελέσετε έναν σύντομο έλεγχο ζωντάνιας. Τα δεδομένα που παρέχετε στο έντυπο ταυτοποίησης πρέπει να συμφωνούν με τα δεδομένα που επιβεβαιώνονται κατά τη διαδικασία επαλήθευσης - εάν τα δεδομένα διαφέρουν, δεν θα μπορέσετε να ολοκληρώσετε την επαλήθευση. Αφού η Onfido Ltd. επιβεβαιώσει τα δεδομένα σας, ο λογαριασμός σας θα επαληθευτεί.
4. Τα δεδομένα που παρέχετε κατά τη διαδικασία επαλήθευσης πρέπει να είναι αληθή και δικά σας. Η χρήση δεδομένων ή/και εγγράφων άλλου προσώπου κατά τη διαδικασία επαλήθευσης απαγορεύεται και μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο ποινικής δίωξης. Εάν ανιληφθούμε τη χρήση τέτοιων δεδομένων ή εγγράφων, ενδέχεται να μπλοκάρουμε το Λογαριασμό του Χρήστη και να αναφέρουμε το θέμα στις αρμόδιες αρχές.
5. Κάθε Χρήστης επιτρέπεται να έχει μόνο έναν Λογαριασμό Χρήστη και κάθε Λογαριασμός Χρήστη μπορεί να ανήκει μόνο σε ένα άτομο. Μπορούμε να διαγράψουμε διπλούς ή κοινόχρηστους λογαριασμούς χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, καθώς και να λάβουμε μέτρα για την αποτροπή δημιουργίας τέτοιων λογαριασμών.

IV. ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΡΑΝΩΝ

1. Για τη δημιουργία ενός Εράνου, ο Οργανωτής πρέπει να δηλώσει τον τίτλο του, να δώσει την περιγραφή του και να δηλώσει το ποσό που απαιτείται για την επίτευξη του σκοπού του Εράνου. Ο διοργανωτής μπορεί επίσης προαιρετικά να προσθέσει φωτογραφίες και να κάνει Προσφορές για τον έρανο.
2. Ο σκοπός του Εράνου δεν πρέπει να είναι παράνομος σύμφωνα με την πολωνική νομοθεσία καθώς και σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας διαμονής του Οργανωτή. Ανεξάρτητα από τη νομιμότητα του εν λόγω σκοπού, απαγορεύεται επίσης η δημιουργία Εράνων:
 1. που προωθούν, επιδοκιμάζουν ή υποστηρίζουν εγκλήματα, μίσος, βία, φασισμό, ολοκληρωτισμό, τρομοκρατία, διακρίσεις ή παραβιάζουν προσωπικά ή πνευματικά δικαιώματα άλλων προσώπων,
 2. που χρηματοδοτούν την αγορά όπλων,
 3. που θα χρηματοδοτούσαν την πορνεία, την πορνογραφία ή τον τζόγο,
 4. που προσφέρουν μετοχές εταιρειών ως Προσφορές ή τις υπόσχονται στην περιγραφή του Fundraiser,
 5. που θα αντιμετώπιζαν τις δωρεές ως δάνεια από τους υποστηρικτές προς τον διοργανωτή,
 6. που θα χρησίμευαν ως τρόπος εισπραχής πληρωμών για υπηρεσίες ή αγορά αγαθών που δεν περιγράφονται σαφώς στην περιγραφή του Fundraiser, ενώ ο Fundraiser περιγράφεται ψευδώς ως βασισμένος σε ένα μοντέλο καθαρής δωρεάς.

Εάν οργανώσετε έναν τέτοιο Εράνο, ενδέχεται να τον διαγράψουμε και να επιστρέψουμε τις Δωρεές πίσω στους Υποστηρικτές, καθώς και να αναστείλουμε ή να διαγράψουμε τον Λογαριασμό χρήστη σας.

3. Η περιγραφή του Εράνου πρέπει να είναι αρκετά περιεκτική ώστε να επιτρέπει σε εμάς και στους πιθανούς Υποστηρικτές να αναγνωρίζουν επακριβώς για ποιο σκοπό συγκεντρώνονται τα χρήματα. Οποιοσδήποτε περιστάσεις αναφέρονται στην περιγραφή πρέπει να είναι αληθείς και επαληθεύσιμες. Απαγορεύεται η χρήση υποτιμητικών εκφράσεων, η κενή ή ακατάληπτη περιγραφή, καθώς και η προσβολή ή η δυσφήμιση οποιουδήποτε κατά την περιγραφή του σκοπού του Εράνου. Ενδέχεται να μπλοκάρουμε προσωρινά τον Εράνο σας και να σας ζητήσουμε να αλλάξετε μια τέτοια περιγραφή εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, μετά το οποίο ενδέχεται να διαγράψουμε τον Εράνο σας εάν δεν συμμορφωθείτε. Σε περίπτωση προφανών ή δραστικών παραβιάσεων, μπορούμε επίσης να διαγράψουμε τον Εράνο σας χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και να διαγράψουμε ή να αναστείλουμε τον Λογαριασμό χρήστη σας.
4. Ενδέχεται να παρέχουμε αυτοματοποιημένα, βασισμένα σε τεχνητή νοημοσύνη εργαλεία στον Ιστότοπο για να βοηθήσουμε τον Οργανωτή να δημιουργήσει μια περιγραφή του Εράνου του σύμφωνα με τις οδηγίες του. Σε μια τέτοια περίπτωση, ο Διοργανωτής έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει, να αλλάζει ή να τροποποιεί ελεύθερα την περιγραφή που δημιουργείται από μηχανήματα. Η χρήση αυτών των εργαλείων προορίζεται μόνο ως βοήθημα για τη διαμόρφωση της περιγραφής και σε καμία περίπτωση δεν απαλλάσσει τον Διοργανωτή από την ευθύνη ότι η περιγραφή του Ερανοσυλλέκτη είναι σύμφωνη με τους Κανονισμούς, ιδίως το σημείο 4.3. ανωτέρω. Ο Οργανωτής υποχρεούται να ελέγξει δεόντως και - αν χρειαστεί - να τροποποιήσει την περιγραφή πριν την αποδεχθεί. Εργαλεία βασισμένα σε τεχνητή νοημοσύνη μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για τη

δημιουργία εικόνων (φωτογραφίες εξωφύλλου) στη σελίδα του Ερανοσυλλέκτη, περιγραφές των Προσφορών που γίνονται στον Ερανοσυλλέκτη και τον τίτλο του Ερανοσυλλέκτη - εάν ο Διοργανωτής αποφασίσει να τα χρησιμοποιήσει, ισχύουν αναλόγως οι προαναφερθέντες κανόνες. Κάθε εικόνα που δημιουργείται με αυτόν τον τρόπο θα επισημαίνεται σαφώς ως AI-generated.

5. Εάν ο Έρανος σας στοχεύει στη συγκέντρωση ποσού 35.000 € ή υψηλότερου, η περιγραφή του θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει μια ενδεικτική εκτίμηση του κόστους που θα δείχνει τα αναμενόμενα έξοδα που θα καλυφθούν από τα συγκεντρωθέντα κεφάλαια, καθώς και την προτεραιότητα με την οποία θα εξοφληθούν. Θα πρέπει επίσης - αν είναι δυνατόν - να αναφέρεται ο σκοπός για τον οποίο θα δαπανηθούν τα πλεονάζοντα χρήματα που θα συγκεντρωθούν σε περίπτωση υπέρβασης του αναμενόμενου ποσού και μπορεί να αναφέρεται εναλλακτικός σκοπός σε περίπτωση που ο στόχος δεν επιτευχθεί και μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο με το επιδιωκόμενο ποσό.
6. Από τη στιγμή που γίνεται η πρώτη δωρεά σε έναν έρανο, απαγορεύεται η αλλαγή του δικαιούχου ή του σκοπού του. Εάν λάβουμε γνώση μιας τέτοιας αλλαγής, μπορούμε να διαγράψουμε τον έρανο και να επιστρέψουμε το τρέχον υπόλοιπό του στους υποστηρικτές. Μπορείτε να αλλάξετε την περιγραφή μόνο για να προσδιορίσετε περαιτέρω το αρχικό Έργο ή για να περιγράψετε νέες συνθήκες σχετικά με τον σκοπό του. Για να αποτρέψουμε την αλλαγή του σκοπού ενός Εράνου, ενδέχεται να περιορίσουμε ή να αποκλείσουμε τη δυνατότητα αλλαγής της περιγραφής του, ιδίως όταν ο σκοπός του Εράνου έχει ήδη επαληθευτεί, όπως ορίζεται στο σημείο 5.
7. Κατ' εξαίρεση από τον περιορισμό που τίθεται στο σημείο 4.6., εάν το ποσό που αναμένεται να συγκεντρωθεί για τον Έρανο σας έχει υπερβεί σημαντικά και στην περιγραφή δεν αναφερόταν σκοπός για τη χρήση των πλεονάζοντων κεφαλαίων, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας και μπορεί να σας επιτρέψουμε να αναφέρετε έναν σκοπό για τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν τα πλεονάζοντα κεφάλαια. Μπορούμε επίσης να σας ζητήσουμε να δηλώσετε έναν τέτοιο πρόσθετο σκοπό, εάν δεν επικοινωνήσατε μαζί μας. Ένας τέτοιος πρόσθετος σκοπός θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο κοντά στον αρχικό σκοπό του Εράνου (π.χ. να βοηθηθούν άλλοι άνθρωποι που βρίσκονται σε παρόμοια κατάσταση με την περίπτωση του Δικαιούχου ή να γίνει δωρεά σε συγκεκριμένο φιλανθρωπικό ίδρυμα που βοηθά σε τέτοιες περιπτώσεις).
8. Στην περίπτωση Εράνων που οργανώνονται για τον Δικαιούχο είναι απαραίτητο να αποκτήσουμε - πριν από την έναρξη ενός Εράνου - την έγγραφη έγκριση του εν λόγω προσώπου για την οργάνωση του Εράνου καθώς και τη συγκατάθεσή του να επεξεργαστούμε τα προσωπικά του δεδομένα μαζί με σαρώσεις της ταυτότητάς του (στην περίπτωση φυσικών προσώπων) ή έγγραφα που αποδεικνύουν την εξουσιοδότηση ενός συγκεκριμένου προσώπου να ενεργεί εκ μέρους του Δικαιούχου, τη συγκατάθεση ενός προσώπου με τέτοια εξουσιοδότηση για την οργάνωση Εράνου για τον εν λόγω Δικαιούχο και σάρωση της ταυτότητάς του (στην περίπτωση Δικαιούχων που δεν είναι φυσικά πρόσωπα) - έντυπα διαθέσιμα [εδώ](#). Ενδέχεται να ζητήσουμε τα παραπάνω έγγραφα κατά τη διάρκεια των διαδικασιών επαλήθευσης που περιγράφονται στο σημείο 5 του Κανονισμού ή οποιαδήποτε άλλη στιγμή. Σε περίπτωση άρνησης του Δικαιούχου να διεξάγει τον Έρανο προς όφελός του ή μη παράδοσης των εγγράφων που περιγράφονται ανωτέρω εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας (όχι μικρότερης των 7 ημερών), μπορούμε να διαγράψουμε τον Έρανο και να επιστρέψουμε το υπόλοιπό του στους Υποστηρικτές.

9. Σε περίπτωση θανάτου του Δικαιούχου, ή αν ο σκοπός του Εράνου δεν μπορεί να επιτευχθεί για λόγους αντικειμενικούς και ανεξάρτητους από τον Οργανωτή του, ο Οργανωτής θα πρέπει να μας ενημερώσει αμέσως για το γεγονός αυτό. Εμείς θα μπλοκάρουμε προσωρινά τον Εράνο, και ο Οργανωτής του μπορεί, κατά την επιλογή του:
1. να μας διατάξει να επιστρέψουμε το υπόλοιπο του Fundraiser πίσω στους Υποστηρικτές, οπότε ο Fundraiser διαγράφεται στη συνέχεια ή,
 2. να ορίσει νέο σκοπό του Εράνου, οπότε ο Οργανωτής θα πρέπει να αλλάξει την περιγραφή του αναφέροντας αυτόν τον νέο σκοπό, καθώς και να ετοιμάσει μήνυμα προς τους Υποστηρικτές, με το οποίο θα τους ενημερώνει για το γεγονός που κατέστησε αδύνατη την επίτευξη του αρχικού σκοπού του Εράνου και για τον νέο σκοπό που θα εξυπηρετεί. Το μήνυμα θα πρέπει να μας αποσταλεί στο contact@4fund.com και θα το αναρτήσουμε σε όλους τους Υποστηρικτές του Εράνου. Οι αναλήψεις από τον Λογαριασμό του Ερασιτέχνη θα παραμείνουν μπλοκαρισμένες για διάστημα 14 ημερών από την αποστολή του μηνύματος, οπότε οι Υποστηρικτές μπορούν να επικοινωνήσουν απευθείας μαζί μας ζητώντας την επιστροφή των Δωρεών τους. Επιστρέφουμε τις Δωρεές όταν μας ζητηθεί, μέχρι το υπόλοιπο του Εράνου. Μετά την παρέλευση των 14 ημερών, οι Υποστηρικτές θεωρείται ότι αποδέχθηκαν τον νέο σκοπό και ο Εράνος μπορεί να συνεχιστεί ελεύθερα.

Από τη στιγμή που θα λάβουμε πληροφορίες ότι ο σκοπός του Εράνου καθίσταται αδύνατο να επιτευχθεί, έως ότου ο Οργανωτής επιλέξει μία από τις λύσεις που δίνονται στο σημείο 4.9.1. ή 4.9.2. ανωτέρω, επιστρέφουμε επίσης τυχόν Δωρεές όταν οι Υποστηρικτές του Εράνου επικοινωνήσουν μαζί μας με ένα τέτοιο αίτημα (μέχρι το υπόλοιπο του Εράνου).

10. Ο Οργανωτής του Ερασιτέχνη φέρει την ευθύνη για τυχόν επιστροφές χρεώσεων που κατευθύνονται κατά των Δωρεών που έγιναν στον Ερασιτέχνη του. Μπορούμε να αφαιρέσουμε τυχόν έξοδα που προκύπτουν από τέτοιες επιστροφές από τον λογαριασμό του Ερανοσυλλέκτη ή - εάν το υπόλοιπο του Ερανοσυλλέκτη δεν επαρκεί για την κάλυψή τους - από τους λογαριασμούς άλλων Ερανοσυλλεκτών του ίδιου Οργανωτή.
11. Για να κάνετε δωρεά σε έναν Εράνο και να γίνετε Υποστηρικτής του, πρέπει να επιλέξετε έναν από τους τρόπους πληρωμής που είναι διαθέσιμοι στον Ιστότοπο, να ορίσετε το ποσό πληρωμής (ελάχιστη δωρεά είναι 1 €), καθώς και να δηλώσετε το email σας και να αποδεχτείτε τους παρόντες Κανονισμούς και την Πολιτική Απορρήτου. Μπορείτε επίσης προαιρετικά να δηλώσετε το όνομα και το επώνυμό σας. Εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στους Κανονισμούς (π.χ. στην περίπτωση των επαναλαμβανόμενων δωρεών), δεν χρειάζεται να είστε εγγεγραμμένοι ή συνδεδεμένοι στον Ιστότοπο για να κάνετε δωρεά. Η διαδικασία πληρωμής των Δωρεών διεκπεραιώνεται από εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών πληρωμών και δεν αποτελεί μέρος των υπηρεσιών πληρωμών που παρέχουμε εμείς - επομένως, για να κάνετε μια Δωρεά είναι απαραίτητο να αποδεχτείτε και τους όρους παροχής υπηρεσιών τους.
12. Οι λογαριασμοί του Ερασιτέχνη τηρούνται σε νόμισμα ευρώ. Τυχόν Δωρεές που πραγματοποιούνται σε άλλα νομίσματα ή αναλήψεις στους τραπεζικούς λογαριασμούς που τηρούνται σε άλλα νομίσματα ενδέχεται να υπόκεινται σε συναλλαγματικές χρεώσεις και ισοτιμίες τρίτων.
13. Η πραγματοποίηση αναλήψεων από τον Λογαριασμό του Ερασιτέχνη είναι διαθέσιμη αφού ο Οργανωτής αντιστοιχίσει μια κάρτα πληρωμών VISA ή

MasterCard που έχει εκδοθεί από τράπεζα ή άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που υποστηρίζει τη λύση VISA Direct ® ή/και Mastercard Send ® (αντίστοιχα) στον Λογαριασμό Χρήστη του, πράγμα που μπορεί να κάνει αμέσως μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας επαλήθευσης της ταυτότητας που προβλέπεται στο σημείο 3.3. ή σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη στιγμή από τον Λογαριασμό Χρήστη του. Η αντιστοίχιση της κάρτας στον Λογαριασμό Χρήστη απαιτεί την παροχή των στοιχείων της και την πραγματοποίηση επαλήθευσης κατά την οποία θα γίνει μια μικρή χρέωση στην κάρτα και θα επιστραφεί αυτόματα στον λογαριασμό της. Ο διοργανωτής θα πρέπει να είναι κάτοχος του τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο εκδόθηκε η κάρτα - η χρήση κάρτας κάποιου άλλου μπορεί να οδηγήσει σε αδυναμία ανάθεσης της κάρτας στο λογαριασμό χρήστη. Ο διοργανωτής μπορεί να αλλάξει την κάρτα που έχει αναστεθεί στον λογαριασμό χρήστη του ανά πάσα στιγμή, ωστόσο, κάθε φορά πρέπει να πρόκειται για κάρτα που έχει εκδοθεί για τον δικό του τραπεζικό λογαριασμό. Μόνο μία κάρτα μπορεί να εκχωρηθεί στον λογαριασμό χρήστη κάθε φορά. Ο διοργανωτής μπορεί να αλλάξει την κάρτα πληρωμής που έχει εκχωρηθεί στο λογαριασμό χρήστη του το πολύ 3 φορές σε 30 ημέρες. Όλες οι αναλήψεις θα γίνονται στον τραπεζικό λογαριασμό στον οποίο έχει εκδοθεί η κάρτα που έχει αντιστοιχιστεί στο λογαριασμό χρήστη. Ο διοργανωτής μπορεί να κάνει ανάληψη χρημάτων μέχρι το τρέχον υπόλοιπο του λογαριασμού του διοργανωτή.

14. Το Moneybox μπορεί να δημιουργηθεί από οποιονδήποτε εγγεγραμμένο χρήστη για έναν συγκεκριμένο Εράνο, εάν ο διοργανωτής του δεν έχει απενεργοποιήσει μια τέτοια επιλογή στον Εράνο του.
15. Η σελίδα κάθε Moneybox περιέχει πληροφορίες που υποδεικνύουν ότι τα χρήματα συλλέγονται για τον συγκεκριμένο Εράνο, καθώς και πληροφορίες σχετικά με το συνολικό ποσό που συλλέχθηκε για τον συγκεκριμένο Εράνο και το ποσό που συλλέχθηκε μέσω του Moneybox.
16. Το Moneybox δεν αποτελεί ξεχωριστό Fundraiser. Ο διοργανωτής του Moneybox δεν έχει πρόσβαση στα κεφάλαια που συλλέγονται στο Moneybox. Δεν δημιουργείται ξεχωριστός λογαριασμός πληρωμών για το Moneybox. Οι δωρεές που συλλέγονται μέσω του Moneybox μεταφέρονται απευθείας στο λογαριασμό του Fundraiser για τον οποίο ο διοργανωτής του Moneybox έχει δημιουργήσει το Moneybox. Ο διοργανωτής του Εράνου είναι ο μοναδικός ιδιοκτήτης των δωρεών που συλλέγονται μέσω του Moneybox.
17. Το Moneybox δεν είναι υπηρεσία πληρωμών.
18. Η διαγραφή ή η απενεργοποίηση ενός Fundraiser έχει ως αποτέλεσμα τη διαγραφή ή την απενεργοποίηση όλων των Moneyboxes που είναι συνδεδεμένα με αυτόν.

V. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΤΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΤΟΥ ΕΡΑΝΟΥ

1. Μπορούμε να επαληθεύσουμε τον σκοπό οποιουδήποτε Εράνου ανά πάσα στιγμή, ιδίως όταν λαμβάνουμε αναφορές κατάχρησης, ο δηλωμένος σκοπός του Εράνου φαίνεται αμφίβολος, αδύνατο να επιτευχθεί ή παράνομος, ο Εράνος δημιουργεί υποψίες για απάτη ή άλλη παραβίαση των παρόντων Κανονισμών, ή ο σκοπός του είναι φιλανθρωπικός και ο Οργανωτής αποφασίζει να τον καταστήσει Δημόσιο Εράνο. Η επαλήθευση είναι υποχρεωτική όταν το ποσό των χρημάτων που συγκεντρώνονται στο λογαριασμό του Ερανοσυλλέκτη είναι ίσο ή υπερβαίνει

τα 5.000 €, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τυχόν αναλήψεις από το λογαριασμό. Εάν το σύνολο των χρημάτων που έχουν συγκεντρωθεί σε όλους τους Εράνους ενός Διοργανωτή υπερβαίνει τα 12.500 €, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τυχόν αναλήψεις, μπορούμε να επαληθεύσουμε όλους ή επιλεγμένους Εράνους που δημιουργήθηκαν από τον εν λόγω Διοργανωτή.

2. Θα ειδοποιήσουμε τον διοργανωτή για την έναρξη της διαδικασίας επαλήθευσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Κατά τη διαδικασία επαλήθευσης θα ζητήσουμε από τον διοργανωτή να μας παράσχει έγγραφα που θα υποστηρίξουν την αλήθεια του σκοπού του Εράνου, το σύνολο των οποίων θα καθορίζεται από την περιγραφή του Εράνου. Μπορούμε να ζητήσουμε τα έγγραφα που αποδεικνύουν οποιαδήποτε ουσιαστική πληροφορία (δηλ. πληροφορίες που μπορεί να επηρεάσουν την απόφαση του δυνητικού Υποστηρικτή για δωρεά στον Ερασιτέχνη), καθώς και την εξουσιοδότηση του Διοργανωτή για τη διεξαγωγή Εράνου (έγκριση του Δικαιούχου). Μπορούμε επίσης να βασίσουμε την επαλήθευση σε δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τον Ερανοφόρο ή τον Οργανωτή του, εφόσον είναι αξιόπιστες. Σε δικαιολογημένες περιπτώσεις μπορούμε επίσης να βασιστούμε σε πληροφορίες ή δηλώσεις που παρέχονται από τον Οργανωτή ή τρίτους (π.χ. τον Δικαιούχο) ή σε αποδείξεις για τη δαπάνη των χρημάτων που έχουν ήδη αποσυρθεί από τον Λογαριασμό του Εράνου πριν αποφασίσουμε να τον επαληθεύσουμε. Η μέθοδος επαλήθευσης του σκοπού ενός συγκεκριμένου Ερασιτέχνη εναπόκειται στη δική μας διακριτική ευχέρεια.
3. Οποιαδήποτε έγγραφα που χρησιμοποιούνται στη διαδικασία επαλήθευσης θα πρέπει να μεταφορτώνονται σε σαρώσεις ή φωτογραφίες απευθείας από τον Λογαριασμό Χρήστη του Οργανωτή. Θα πρέπει να είναι στην αγγλική ή πολωνική γλώσσα ή να συνοδεύονται από επικυρωμένη μετάφραση στην αγγλική ή πολωνική γλώσσα, να είναι ευανάγνωστα, να έχουν επαρκή ανάλυση και να είναι ευδιάκριτα (όχι κομμένες άκρες).
4. Ο διοργανωτής θα πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένος να μας παρέχει όλα τα έγγραφα που χρησιμοποιούνται στη διαδικασία επαλήθευσης. Εάν τα έγγραφα αφορούν τρίτο πρόσωπο (π.χ. τον δικαιούχο), ο διοργανωτής θα πρέπει να λάβει και να διατηρήσει την έγκριση του εν λόγω προσώπου για την παροχή των εν λόγω εγγράφων και για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από εμάς (η έγκριση αυτή περιλαμβάνεται στο έντυπο έγκρισης του δικαιούχου - μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#)). Σε περίπτωση που τα έγγραφα περιλαμβάνουν δεδομένα που αφορούν την υγεία, ο Διοργανωτής πρέπει να λάβει ξεχωριστή έγκριση του προσώπου του οποίου τα δεδομένα αφορούν (στην περίπτωση του Δικαιούχου, αυτή περιλαμβάνεται σε ειδικό έντυπο - μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#)). Εάν τα έγγραφα ή τα δεδομένα που περιλαμβάνονται σε αυτά υπόκεινται σε οποιοδήποτε νομικά προστατευόμενο απόρρητο (ιατρικό, δικαστικό, επαγγελματικό κ.λπ.), εναπόκειται στον Διοργανωτή να αποκτήσει έγκριση για την κοινοποίησή του σε εμάς από το πρόσωπο που είναι εξουσιοδοτημένο να μας τη χορηγήσει. Ο Διοργανωτής ενός Εράνου δεν μπορεί να αποφύγει να μας παράσχει έγγραφα επικαλούμενος την έλλειψη συγκατάθεσης τρίτου ή οποιοδήποτε απόρρητο.
5. Τα έγγραφα που παρέχονται κατά τη διαδικασία επαλήθευσης θα τηρούνται εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιούνται μόνο για την επαλήθευση του διοργανωτή που αφορούν. Γενικά, δεν κοινοποιούμε τα έγγραφα αυτά σε τρίτους, εκτός εάν μας υποχρεώνει ο νόμος. Ωστόσο, σε αιτιολογημένες περιπτώσεις, ιδίως όταν τα έγγραφα που παρέχονται κατά τη διαδικασία επαλήθευσης δημιουργούν υποψίες για τη γνησιότητά τους, ενδέχεται να επικοινωνήσουμε με τον φερόμενο ως εκδότη τους για να πιστοποιήσουμε την αυθεντικότητά τους. Μπορούμε επίσης να

μοιραστούμε τα έγγραφα αυτά με άλλους παρόχους υπηρεσιών που συμμετέχουν σε μια δεδομένη αλυσίδα συναλλαγών κατά τη διεξαγωγή διαδικασιών AML/TF, εάν αυτό είναι απαραίτητο για την ορθή διεξαγωγή τους.

6. Από τη στιγμή που θα ξεκινήσουμε την επαλήθευση ενός Fundraiser, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία, μπορούμε να μπλοκάρουμε τις αναλήψεις από το λογαριασμό του Fundraiser. Εάν ο Ερασιτέχνης εγείρει υποψίες απάτης ή οποιασδήποτε άλλης παράνομης ενέργειας, μπορούμε επίσης να μπλοκάρουμε τις αναλήψεις σε οποιονδήποτε άλλο Ερασιτέχνη του Διοργανωτή. Όταν ένας Ερασιτέχνης υπερβαίνει το όριο των 5.000 €, όπως ορίζεται στο σημείο 5.1, οι αναλήψεις μπλοκάρονται αυτόματα. Εάν το σύνολο των κεφαλαίων που έχουν συγκεντρωθεί σε όλους τους Ερασιτέχνες ενός Οργανωτή υπερβαίνει τα 12.500 €, οι αναλήψεις μπλοκάρονται αυτόματα σε όλους τους Ερασιτέχνες του Χρήστη.
7. Η επαλήθευση ολοκληρώνεται και οι αναλήψεις ξεμπλοκάρονται μόλις τα έγγραφα που αποκτούμε ή άλλες πληροφορίες που παρέχονται κατά τη διαδικασία αποδείξουν την ειλικρίνεια ενός Φορέα συγκέντρωσης χρημάτων σε ικανοποιητικό επίπεδο. Δεν μπορούμε να εγκαταλείψουμε την επαλήθευση ενός Fundraiser από τη στιγμή που την έχουμε ξεκινήσει, ανεξαρτήτως του λόγου της επαλήθευσης. Μόλις ολοκληρώσουμε την επαλήθευση, μπορούμε να την επιβεβαιώσουμε με κατάλληλη ετικέτα στον Ερανοσυλλέκτη.
8. Εάν ο Οργανωτής δεν ολοκληρώσει τη διαδικασία επαλήθευσης εντός 14 ημερών από τη στιγμή που ειδοποιήθηκε για την έναρξή της, είτε αγνοώντας την επαλήθευση είτε μη παρέχοντας τα απαιτούμενα έγγραφα, μπορούμε να διακόψουμε τον Εράνο του και να επιστρέψουμε τις Δωρεές πίσω στους Υποστηρικτές, μέχρι το υπόλοιπο του Λογαριασμού του Εράνου. Η περίοδος αυτή μπορεί να παραταθεί σε αιτιολογημένες περιπτώσεις, ιδίως εάν ζητήσουμε τα πρόσθετα έγγραφα.
9. Εάν ο διοργανωτής δεν ολοκληρώσει τη διαδικασία επαλήθευσης, μπορούμε επίσης να διαγράψουμε άλλους Εράνους στο λογαριασμό χρήστη του και να επιστρέψουμε το υπόλοιπο του λογαριασμού του Εράνου πίσω στους υποστηρικτές, εκτός εάν οι εν λόγω Εράνοι δεν δημιουργούν υποψίες απάτης, ιδίως όταν έχουν ήδη επαληθευτεί όπως ορίζεται στο παρόν σημείο. Σε αιτιολογημένες περιπτώσεις, ιδίως όταν η μη επαλήθευση του Ερανοσυλλέκτη από τον Οργανωτή δημιουργεί υποψίες απάτης ή άλλης παράνομης ενέργειας, μπορούμε επίσης να αναστείλουμε ή να διαγράψουμε τον Λογαριασμό Χρήστη του.
10. Εάν υπάρχουν δικαιολογημένες υποψίες σχετικά με την πραγματική δαπάνη των χρημάτων που έχουν ήδη αποσυρθεί από τον λογαριασμό του Ερανοσυλλέκτη, ιδίως όταν λαμβάνουμε αναφορές για κακή χρήση των χρημάτων από τον Δικαιούχο, μπορούμε επίσης να ζητήσουμε από τον Διοργανωτή να προσκομίσει σχετικές αποδείξεις για τη δαπάνη αυτών των χρημάτων (π.χ. επιβεβαιώσεις μεταφοράς, τιμολόγια ή λογαριασμούς). Στην περίπτωση αυτή, ισχύουν οι διατάξεις των σημείων 5.2. - 5.9. έχουν εφαρμογή.

VI. ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΈΡΑΝΟΙ

1. Κάθε έρανος που διοργανώνεται στον ιστότοπο ξεκινά ως ιδιωτικός έρανος. Οι ιδιωτικοί έρανοι είναι διαθέσιμοι για την επιλεγμένη ομάδα απόμων που ο διοργανωτής αποφασίζει να καλέσει να τους υποστηρίξει. Θα πρέπει να

προωθούνται από τον ίδιο τον Διοργανωτή (π.χ. στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης) μεταξύ φίλων και συγγενών, ώστε να διατηρείται ο ιδιωτικός χαρακτήρας του Εράνου. Αυτοί οι έρανοι είναι η καλύτερη επιλογή για αυστηρά ιδιωτικές πρωτοβουλίες (π.χ. ένας γύρος μεταξύ φίλων για την αγορά ενός δώρου γενεθλίων για κάποιον).

2. Κάθε Έρανος μπορεί να αναδειχθεί σε Δημόσιο Έρανο με την αγορά από τον Οργανωτή μιας από τις επιλογές premium που διατίθενται στον Ιστότοπο (π.χ. διαφήμιση του Ερανοφόρου στη λίστα του Δημόσιου Ερανοφόρου). Οι Δημόσιοι Έρανοι είναι διαθέσιμοι σε απεριόριστο κύκλο δυνητικών Υποστηρικτών και μπορούν να διαφημιστούν στον Ιστότοπο ή εκτός του Ιστότοπου ανάλογα με τις επιλογές premium που έχει αγοράσει ο Οργανωτής. Αυτοί οι έρανοι είναι η καλύτερη επιλογή για μεγαλύτερα έργα (π.χ. για φιλανθρωπικούς σκοπούς, επιχειρηματικές πρωτοβουλίες κ.λπ.).
3. Μπορούμε να αρνηθούμε να προωθήσουμε οποιονδήποτε Έρανο σε Δημόσιο Έρανο, ιδίως όταν ο σκοπός ή η περιγραφή του είναι δραστικός, αμφίβλος ή οι περιστάσεις που περιλαμβάνονται στην περιγραφή του δείχνουν ότι υπάρχουν ενδεχόμενες νομικές διαδικασίες που ενδέχεται να επηρεάσουν την ακρίβεια ή την ειλικρίνεια της περιγραφής του Εράνου. Σε αυτή την περίπτωση, δεν χρεώνουμε τον Οργανωτή για τις αγορασμένες επιλογές premium και επιστρέφουμε τυχόν τέλη εάν έχουν ήδη καταβληθεί. Εάν ο Έρανος δεν είναι παράνομος ή δεν παραβιάζει τους παρόντες Κανονισμούς με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, μπορεί να συνεχιστεί ως Ιδιωτικός Έρανος.
4. Μόλις χορηγηθεί το καθεστώς του Δημόσιου Εράνου, είναι αδύνατο να τροποποιηθεί ο τίτλος, η περιγραφή ή το ποσό του στόχου που πρέπει να συγκεντρωθεί στον Έρανο.

VII. ΕΠΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

1. Η δυνατότητα παροχής Επαναλαμβανόμενης Υποστήριξης σε έναν Έρανο είναι διαθέσιμη μόνο στους Εγγεγραμμένους Χρήστες (προκειμένου να μπορούν να σταματήσουν τις πληρωμές αυτές ανά πάσα στιγμή απευθείας από τον Λογαριασμό Χρήστη τους).
2. Η επαναλαμβανόμενη υποστήριξη μπορεί να παρέχεται μόνο σε Εράνους για τους οποίους ο Διοργανωτής έχει ενεργοποιήσει αυτή την επιλογή. Ακόμα και αν ένας Ερασιτέχνης έχει ενεργοποιήσει την Επαναλαμβανόμενη Υποστήριξη, οι Υποστηρικτές εξακολουθούν να έχουν τη δυνατότητα να κάνουν μια εφάπαξ (μη επαναλαμβανόμενη) Δωρεά αντ' αυτής, επιλέγοντας το κουμπί "Εφάπαξ Πληρωμή" κατά την πραγματοποίηση μιας Δωρεάς, εκτός αν ο Διοργανωτής έχει απενεργοποιήσει την επιλογή "Εφάπαξ Πληρωμές". Σε αυτή την περίπτωση, είναι δυνατή μόνο η επαναλαμβανόμενη υποστήριξη.
3. Για να ρυθμίσετε μια Επαναλαμβανόμενη Υποστήριξη για έναν Ερανοφόρο, ο υποστηρικτής πρέπει να επιλέξει το κουμπί "Επαναλαμβανόμενη Πληρωμή" κατά την πραγματοποίηση μιας Δωρεάς σε έναν Ερανοφόρο που έχει ενεργοποιημένη την Επαναλαμβανόμενη Υποστήριξη. Στη συνέχεια, πρέπει να επιλέξει ή να ορίσει χειροκίνητα το ποσό της μηνιαίας πληρωμής. Αφού κάνει κλικ στο κουμπί "Υποστήριξη", ο Υποστηρικτής θα ανακατευθυνθεί σε ένα widget της PayU S.A. όπου θα πρέπει να δώσει τα στοιχεία της κάρτας πληρωμής του.
4. Σε περίπτωση που ο Υποστηρικτής αποφασίσει να κάνει μια ξεχωριστή δωρεά

προς εμάς κατά τη ρύθμιση μιας Επαναλαμβανόμενης Υποστήριξης σε έναν Ερασιτέχνη, η δωρεά αυτή θα προστεθεί στο σύνολο των επαναλαμβανόμενων μηνιαίων πληρωμών που χρεώνονται στην κάρτα του (η δωρεά προς εμάς είναι επίσης επαναλαμβανόμενη).

5. Οι επαναλαμβανόμενες πληρωμές διεκπεραιώνονται από ένα τρίτο μέρος - την PayU S.A., έναν αδειοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών με έδρα την Πολωνία. Τα στοιχεία της κάρτας του Υποστηρικτή θα αποθηκεύονται από την PayU S.A. Η PayU, ως ενδιάμεσος φορέας στην πραγματοποίηση πληρωμών, παρέχει το εργαλείο Token (εικονικό αναγνωριστικό κάρτας), το οποίο επιτρέπει την απόδοση ενός μοναδικού αναγνωριστικού σε έναν μεμονωμένο Υποστηρικτή, με τη χρήση του οποίου ο Υποστηρικτής πραγματοποιεί περιοδικά πληρωμές προς τον Διοργανωτή (και προς εμάς, εάν ο Υποστηρικτής αποφασίσει να κάνει ξεχωριστή δωρεά στον λογαριασμό μας). Η συμφωνία σχετικά με την επεξεργασία των επαναλαμβανόμενων πληρωμών συνάπτεται μεταξύ του Υποστηρικτή και της PayU S.A.. Τυχόν παράπονα σχετικά με αυτό το θέμα θα πρέπει να υποβάλλονται σύμφωνα με το σημείο 14.4 (απευθείας στην PayU S.A.).
6. Η επαναλαμβανόμενη υποστήριξη είναι διαθέσιμη μόνο σε ενεργούς Εφορείς. Σε περίπτωση που ένας Ερασιτέχνης μπλοκαριστεί ή περιοριστεί με οποιονδήποτε τρόπο από εμάς ή τερματιστεί/διαγραφεί από τον Οργανωτή, η παροχή Επαναλαμβανόμενης Υποστήριξης σε αυτόν θα καταστεί μη διαθέσιμη.
7. Σε περίπτωση αποτυχίας επαναλαμβανόμενων πληρωμών λόγω έλλειψης χρημάτων στην κάρτα, η πληρωμή θα παραλείπεται και θα επιχειρείται μόνο όταν η επόμενη πληρωμή είναι προγραμματισμένη για τον επόμενο μήνα.
8. Ο Υποστηρικτής μπορεί να σταματήσει την παροχή Επαναλαμβανόμενης Υποστήριξης ανά πάσα στιγμή. Αυτό γίνεται με τη σύνδεση στο λογαριασμό χρήστη σας και τη μετάβαση στην καρτέλα "Ρυθμίσεις" -> "Επαναλαμβανόμενες πληρωμές" και, στη συνέχεια, επιλέγοντας την Επαναλαμβανόμενη Υποστήριξη που θέλετε να ακυρώσετε.

VIII. ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΕΣ

1. Κάθε Επαληθευμένος χρήστης μπορεί να κάνει Προσφορές στους Εράνους του κάνοντας κλικ στο κουμπί "Προσθήκη προσφορών/πλειστηριασμών" στην καρτέλα "προσφορές/πλειστηριασμοί" του Εράνου του και συμπληρώνοντας τη φόρμα προσθήκης προσφορών. Στη φόρμα, ο διοργανωτής πρέπει να παρέχει τον τίτλο και την περιγραφή της Προσφοράς. Θα πρέπει επίσης να επιλέξει την κατάλληλη κατηγορία στην οποία προσφέρεται, να δηλώσει τη διάρκεια της Προσφοράς και να καθορίσει την ελάχιστη πληρωμή για την Προσφορά. Εάν η Προσφορά αναγράφεται ως δημοπρασία, ο Διοργανωτής θα πρέπει επίσης να δώσει τη διάρκεια και την τιμή εκκίνησης. Μπορεί επίσης να επισυνάψει φωτογραφίες του αντικειμένου της Προσφοράς και να τσεκάρει ή να συμπληρώσει πρόσθετα πεδία της φόρμας, αναφέροντας τους τρόπους παράδοσης του αντικειμένου της Προσφοράς, την ημερομηνία παράδοσής του ή τα στοιχεία που είναι απαραίτητα να συμπληρώσει ο Υποστηρικτής κατά την πραγματοποίηση της αγοράς. Εάν ο Διοργανωτής προτίθεται να πωλήσει περισσότερα από ένα αντίτυπα του θέματος της ίδιας Προσφοράς και τα αντικείμενα αυτά πρόκειται να προσφερθούν με την επιλογή "αγορά τώρα", μπορεί να προσδιορίσει τον αριθμό των αντικειμένων ή να δηλώσει ότι υπάρχει άπειρος αριθμός προσφερόμενων αντικειμένων (π.χ. κατά την καταχώριση ψηφιακών προσφορών) - στην περίπτωση αυτή τα αντικείμενα

μπορούν να αγοραστούν μέχρι να εξαντληθεί ο αριθμός αυτός.

2. Η περιγραφή της Προσφοράς πρέπει να είναι συγκεκριμένη, εξαντλητική και να μην παραπλανά τον δυνητικό αγοραστή. Με την προσθήκη της Προσφοράς ο Διοργανωτής δεσμεύεται δεσμευτικά να την παραδώσει στον αγοραστή όπως ορίζεται στην περιγραφή της. Επιβεβαιώνει επίσης ότι έχει το πλήρες νόμιμο δικαίωμα να πωλήσει το αντικείμενο της Προσφοράς.
3. Κάθε χρήστης του δικτυακού τόπου μπορεί να αγοράσει μια Προσφορά που παρατίθεται στην επιλογή "Αγοράστε τώρα" επιλέγοντάς την σε έναν Εφορο και κάνοντας μια Δωρεά τουλάχιστον του ελάχιστου ποσού που καθορίζεται από τον Διοργανωτή ως πληρωμή για την επιλεγμένη Προσφορά. Ο Υποστηρικτής θα πρέπει να δηλώσει το όνομα και το επώνυμό του στη φόρμα Δωρεάς. Εάν ο Διοργανωτής το όρισε αυτό κατά τη συμπλήρωση της φόρμας για την προσθήκη μιας Προσφοράς, προκειμένου να την αγοράσει, μπορεί επίσης να χρειαστεί ο Υποστηρικτής να δώσει διεύθυνση ή στοιχεία επικοινωνίας, τα οποία θα δοθούν στον Διοργανωτή για τους σκοπούς της αποστολής.
4. Το αντικείμενο της Προσφοράς θα πρέπει να παραδοθεί στον αγοραστή στον χρόνο και με την αποστολή που αναφέρεται στην περιγραφή της. Σε περίπτωση που η περιγραφή δεν προσδιορίζει τους όρους παράδοσης, το αντικείμενο της Προσφοράς θα πρέπει να παραδοθεί όπως έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Διοργανωτή και του αγοραστή. Ο Διοργανωτής θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον αγοραστή για το θέμα αυτό το αργότερο 7 ημέρες μετά την αγορά της Προσφοράς.
5. Ο Διοργανωτής μπορεί να διαγράψει την Προσφορά που αναγράφεται στην επιλογή "Αγοράστε τώρα", εάν υπάρχει μόνο ένα αντίγραφο, μέχρι να αγοραστεί. Εάν υπάρχουν περισσότερα από ένα αντίτυπα του προσφερόμενου αντικειμένου, ο Διοργανωτής μπορεί επίσης να σταματήσει να το προσφέρει περαιτέρω. Ωστόσο, σε αυτή την περίπτωση, πρέπει να παραδώσει το αντικείμενο της Προσφοράς σε όλους τους αγοραστές που το αγόρασαν πριν από την ακύρωση της προσφοράς.
6. Εάν η προσφορά έχει καταχωρηθεί σε μια δημοπρασία, μόνο οι εγγεγραμμένοι χρήστες μπορούν να υποβάλλουν προσφορές. Προσφορές ίσες ή υψηλότερες από 2.500 € μπορούν να υποβληθούν μόνο από Επαληθευμένους Χρήστες. Οι προσφορές μπορούν να υποβληθούν μέχρι τη λήξη της δημοπρασίας.
7. Οι υποβληθείσες προσφορές δεν μπορούν να ανακληθούν μέσω της Ιστοσελίδας. Σε περίπτωση προφανούς λάθους κατά την υποβολή προσφοράς (π.χ. ένα επιπλέον μηδέν στο ποσό), ο πλειοδότης μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας στο contact@4fund.com και εμείς μπορούμε - κατά τη διακριτική μας ευχέρεια - να αποφασίσουμε να ανακαλέσουμε την προσφορά του.
8. Μετά τη λήξη της δημοπρασίας, ο πλειοδότης με την υψηλότερη προσφορά λαμβάνει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που επιβεβαιώνει τη νίκη του στη δημοπρασία. Το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου περιλαμβάνει έναν άμεσο σύνδεσμο για να κάνετε μια Δωρεά στον Ερασιτέχνη όπου έγινε η προσφορά, με το ποσό της Δωρεάς να αντιστοιχεί στην προσφορά. Θα πρέπει να προβεί σε αυτή τη Δωρεά εντός 24 ωρών από την αποστολή του email - εάν δεν το πράξει, ο Διοργανωτής μπορεί να ακυρώσει τη δημοπρασία - μέχρι να αποφασίσει να το πράξει, ο πλειοδότης μπορεί να εξακολουθήσει να πληρώνει το τίμημα της Προσφοράς. Εναλλακτικά, μετά την παρέλευση των 24 ωρών, ο Διοργανωτής μπορεί να απορρίψει τον πλειοδότη και να προσφέρει την αγορά του αντικειμένου της Προσφοράς στον επόμενο πλειοδότη.

9. Δεν είμαστε συμβαλλόμενο μέρος σε συμφωνία που συνάπτεται με την αγορά της Προσφοράς και δεν είμαστε υπεύθυνοι για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Διοργανωτή που απορρέουν από αυτήν. Η εν λόγω συμφωνία συνάπτεται μεταξύ του Διοργανωτή και του Υποστηρικτή που προέβη στην αγορά της Προσφοράς. Ο Διοργανωτής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του τόσο απέναντι στον αγοραστή όσο και απέναντι σε τυχόν τρίτους (π.χ. φορολογικές υποχρεώσεις).
10. Εάν ο αγοραστής δεν παραδώσει το αντικείμενο της Προσφοράς, ο αγοραστής της μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας στη διεύθυνση info@4fund.com. Μπορούμε να επικοινωνήσουμε με τον Διοργανωτή ζητώντας του να προσκομίσει μια σχετική απόδειξη παράδοσης. Εάν ο Διοργανωτής δεν παράσχει την απόδειξη ή εξακολουθούν να υπάρχουν εύλογες αμφιβολίες σχετικά με την παράδοση του αντικειμένου της Προσφοράς, μπορούμε να στείλουμε τα δεδομένα του Διοργανωτή (μαζί με τα δεδομένα που συλλέξαμε κατά την επαλήθευση της ταυτότητας) στον αγοραστή, προκειμένου να του επιτρέψουμε να ασκήσει τις αξιώσεις του εκτός της 4fund.com.
11. Ακίνητα, αποθέματα, μετοχές ή οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που μπορεί να πωληθεί αποτελεσματικά μόνο με την εκπλήρωση πρόσθετων διοικητικών ή νομικών υποχρεώσεων δεν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο μιας Προσφοράς. Απαγορεύεται επίσης η προσφορά αντικειμένων που θα ήταν παράνομο ή περιορισμένο να πωληθούν ή θα παραβίαζαν τα προσωπικά δικαιώματα κάποιου άλλου, καθώς και η χρήση υποτιμητικών εκφράσεων στην περιγραφή της Προσφοράς. Επιπλέον, απαγορεύεται να ισχυριστούμε ή να υπονοήσουμε στην περιγραφή της Προσφοράς ότι είμαστε υπεύθυνοι για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Διοργανωτή ή ότι με οποιονδήποτε τρόπο την εγγυόμαστε. Μπορούμε να διαγράψουμε τέτοιες Προσφορές χωρίς να ζητήσουμε προηγουμένως από τον Διοργανωτή να τις αφαιρέσει.
12. Μπορούμε να μπλοκάρουμε, να διαγράψουμε ή να αναστείλουμε τον λογαριασμό χρήστη ενός χρήστη που:
 1. Ως διοργανωτής, προσφέρει αντικείμενα:
 1. που δεν έχουν δικαίωμα να πουλήσουν,
 2. τα οποία δεν προτίθεται να παραδώσει στον αγοραστή ή τα οποία δεν παραδίδει στον αγοραστή μετά την αγορά τους
 3. που θα ήταν παράνομο να πωληθούν ή θα παραβίαζαν τους Κανονισμούς με οποιονδήποτε άλλο τρόπο,
 2. Ως πλειοδότης, συνεχίζει να υποβάλλει προσφορές χωρίς πρόθεση να αγοράσει το αντικείμενο της Προσφοράς αν κερδίσει τη Δημοπρασία,
 3. Ως Οργανωτής στον Εράνο του οποίου είναι καταχωρημένες οι Προσφορές του Ιδρυτή, επιτρέπει εν γνώσει του στον Ιδρυτή να προσφέρει αντικείμενα που αναφέρονται στην παράγραφο 8.12.1 ανωτέρω.
13. Σε περίπτωση που η Προσφορά εγείρει υποψίες ως προς την ύπαρξη του αντικειμένου της ή την κυριότητα ή/και το δικαίωμα του Διοργανωτή να το πουλήσει, μπορούμε να ζητήσουμε από τον Διοργανωτή να προσκομίσει αποδείξεις για τα γεγονότα αυτά. Εάν ο Διοργανωτής δεν προσκομίσει τις σχετικές αποδείξεις ή εάν αυτές δεν διαλύσουν τις αμφιβολίες μας, μπορούμε να διαγράψουμε την Προσφορά.

14. Σε περίπτωση που το υπόλοιπο του λογαριασμού του διοργανωτή σε έναν διοργανωτή με καταχωρημένες προσφορές επιστραφεί στους υποστηρικτές για οποιονδήποτε λόγο, οι επιστροφές πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους κανόνες που αναφέρονται στο σημείο 11. Ο Διοργανωτής μπορεί να μας παράσχει μια απόδειξη παράδοσης του αντικειμένου της Προσφοράς σε έναν αγοραστή που έχει λάβει μια τέτοια επιστροφή χρημάτων, και εμείς θα παράσχουμε στον Διοργανωτή τα δεδομένα του αγοραστή που έχουμε στην κατοχή μας προκειμένου να μπορέσει ο Διοργανωτής να επικοινωνήσει με τον αγοραστή σχετικά με την πληρωμή ή να διεκδικήσει τις απαιτήσεις του εκτός του 4fund.com.
15. Οι διατάξεις των σημείων 8.1 - 8.14 εφαρμόζονται αναλόγως στους κανόνες για τις προσφορές ιδρυτών, με την επιφύλαξη των διατάξεων που παρατίθενται κατωτέρω. Όταν στα σημεία 8.1 - 8.14 αναφέρεται ο διοργανωτής ως αυτός που κάνει την προσφορά, οι κανόνες εφαρμόζονται και στον ιδρυτή.
16. Μόνο επαληθευμένοι χρήστες μπορούν να υποβάλλουν προσφορές ιδρυτών. Επιπλέον, οι Προσφορές Ιδρυτών μπορούν να γίνουν μόνο από φυσικά πρόσωπα που δεν τις κάνουν στο πλαίσιο της επαγγελματικής ή επιχειρηματικής τους δραστηριότητας.
17. Οι Προσφορές Ιδρυτών μπορούν να γίνουν σε έναν συγκεκριμένο Εράνο, εάν ο διοργανωτής του επιτρέπει αυτή τη δυνατότητα επιλέγοντας το κουμπί "Ενεργοποίηση προσθήκης προσφορών/πλειστηριασμών για άλλους". Αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη μόνο στους διοργανωτές που είναι επαληθευμένοι χρήστες.
18. Ο Ιδρυτής προσθέτει την Προσφορά Ιδρυτή επιλέγοντας έναν συγκεκριμένο Εράνο που θέλει να υποστηρίξει, και στη συνέχεια συμπληρώνει και αποδέχεται τη φόρμα προσθήκης Προσφοράς Ιδρυτή.
19. Ο Διοργανωτής αποδέχεται ή απορρίπτει τις Προσφορές που προτείνει ο Ιδρυτής πριν τις διαθέσει στον δικό του Ερανοσυλλέκτη. Η συγκεκριμένη Προσφορά που υποβάλλεται από τον Ιδρυτή καθίσταται έγκυρη από τη στιγμή που ο Διοργανωτής την αποδέχεται.
20. Η ευθύνη για την εκπλήρωση της υποχρέωσης που προκύπτει από την προσφορά της Προσφοράς του Ιδρυτή βαρύνει αποκλειστικά τον Ιδρυτή. Ο Διοργανωτής δεν ευθύνεται για τη μεταβίβαση του αντικειμένου της Προσφοράς που προσφέρει ο Ιδρυτής.
21. Η πληρωμή για την Προσφορά του Ιδρυτή πιστώνεται απευθείας στον Λογαριασμό του Ιδρυτή που τηρείται για τον Ιδρυτή με τον οποίο έχει συνδεθεί. Θεωρείται ότι μεταξύ του Ιδρυτή και του Διοργανωτή του Εράνου με τον οποίο έχει συνδεθεί η Προσφορά του Ιδρυτή έχει συναφθεί συμφωνία δωρεάς για το ποσό που λαμβάνεται ως αντάλλαγμα για την Προσφορά, η οποία ισχύει αμέσως κατά τη στιγμή της αγοράς της Προσφοράς του Ιδρυτή από τον Υποστηρικτή. Δεν δημιουργείται καμία νομική σχέση μεταξύ του Υποστηρικτή που αγοράζει την Προσφορά του Ιδρυτή και του Διοργανωτή του Εράνου - ο Υποστηρικτής συνάπτει συμφωνία μόνο με τον Ιδρυτή από τον οποίο αγόρασε την Προσφορά.
22. Ο Ιδρυτής μπορεί να αφαιρέσει την Προσφορά Ιδρυτή που έκανε, εάν η Προσφορά δεν έχει ακόμη αγοραστεί. Μπορεί επίσης να σταματήσει την περαιτέρω προσφορά ανά πάσα στιγμή, ωστόσο, στη συνέχεια, είναι υποχρεωμένος να παραδώσει τα αντικείμενα σε όλους τους Υποστηρικτές που τα είχαν αγοράσει νωρίτερα.

23. Ο Διοργανωτής μπορεί ανά πάσα στιγμή να αφαιρέσει ή να τερματίσει μια συγκεκριμένη Προσφορά Ιδρυτή που έχει προστεθεί στον Έρανο τους. Στην περίπτωση αυτή ο Ιδρυτής πρέπει να εξακολουθεί να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του προς τους Υποστηρικτές που αγόρασαν τα αντικείμενα πριν από τον Διοργανωτή.

IX. ΕΥΘΥΝΗ

1. Δεν είμαστε συμβαλλόμενο μέρος σε οποιαδήποτε συμφωνία που συνάπτεται μεταξύ των χρηστών μέσω του ιστοτόπου και, ως εκ τούτου, δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους.
2. Οι διαδικασίες επαλήθευσης που έχουμε εισαγάγει αποσκοπούν στη μείωση του κινδύνου απάτης στον Ιστότοπο καθώς και στην εξάλειψη των ανέντιμων Χρηστών από αυτόν, αλλά δεν εγγυώνται ότι ένας συγκεκριμένος Εφορος δεν θα αποδειχθεί απάτη. Ακόμη και αν έχουμε επαληθεύσει έναν Έρανο και τον έχουμε χαρακτηρίσει ως "επαληθευμένο" ή παρόμοια, δεν ευθυνόμαστε για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από το γεγονός της δωρεάς σε αυτόν, εκτός αν το πράξουμε κακόπιστα.
3. Οι χρήστες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη νομιμότητα των ενεργειών τους στον Ιστότοπο, καθώς και για τη μη παραβίαση των δικαιωμάτων οποιουδήποτε τρίτου. Εμείς δεν μοιραζόμαστε την ευθύνη τους και εκτός εάν έχουμε αποκτήσει ειδοποίηση από αρμόδια αρχή ή νόμιμη πληροφορία από οποιονδήποτε τρίτο ότι οποιοδήποτε περιεχόμενο που έχει αναρτήσει ένας Χρήστης στον Ιστότοπο παραβιάζει το νόμο ή τα δικαιώματα οποιουδήποτε τρίτου και δεν διαγράψαμε το περιεχόμενο αυτό αμέσως μετά την απόκτηση της εν λόγω πληροφορίας, δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για την εν λόγω παραβίαση. Αυτό δεν περιορίζει σε καμία περίπτωση το δικαίωμά μας να διαγράψουμε το εν λόγω περιεχόμενο ενεργώντας με δική μας πρωτοβουλία.
4. Φέρουμε την ευθύνη για την ορθότητα, τη νομιμότητα, τη διαθεσιμότητα και την επαρκή ποιότητα των υπηρεσιών πληρωμών που παρέχουμε, οι οποίες περιγράφονται λεπτομερώς στο Παράρτημα Νο.1 - Συμφωνία Πλαίσιο. Τα κεφάλαια που τηρούνται στους λογαριασμούς του Fundraiser υπόκεινται στην προστασία που προβλέπει ο πολωνικός νόμος περί υπηρεσιών πληρωμών της 19ης Αυγούστου 2011 (πρέπει να τηρούνται χωριστά από τα δικά μας κεφάλαια και να τοποθετούνται σε χωριστό τραπεζικό λογαριασμό ή να επενδύονται με ασφάλεια, και δεν μπορούν ποτέ να αποτελέσουν αντικείμενο αναγκαστικής εκτέλεσης εναντίον μας, ακόμη και σε περίπτωση αφερεγγυότητάς μας).
5. Διατηρούμε το δικαίωμα προσωρινής διακοπής της παροχής των υπηρεσιών μας σε περίπτωση αναγκαίων τεχνικών ή συντηρητικών εργασιών. Θα ενημερώσουμε εκ των προτέρων τους χρήστες για τις εργασίες αυτές.
6. Δεν ευθυνόμαστε για τις προσωρινές διακοπές στην παροχή των υπηρεσιών μας λόγω ανωτέρας βίας ή κακόβουλων ενεργειών τρίτων (π.χ. επιθέσεις χάκερ). Εάν τέτοιες περιστάσεις προκαλέσουν τη διαρροή ή τον κίνδυνο διαρροής δεδομένων των Χρηστών, είμαστε υποχρεωμένοι εκ του νόμου να ενημερώσουμε τους Χρήστες και να λάβουμε μέτρα για την ελαχιστοποίηση ή την αποφυγή της διαρροής.

Χ. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

1. Ένας εγγεγραμμένος ή επαληθευμένος χρήστης μπορεί να τερματίσει τον λογαριασμό χρήση του ανά πάσα στιγμή. Εάν υπάρχουν χρήματα που διατηρούνται σε οποιονδήποτε από τους Λογαριασμούς Εράνου του Χρήστη, προκειμένου να τερματιστεί ο Λογαριασμός Χρήστη, ο Χρήστης πρέπει να αποσύρει τα χρήματα εκ των προτέρων. Αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία τερματισμού ενός λογαριασμού όσο αυτός βρίσκεται σε αναστολή ή όσο βρίσκονται σε εξέλιξη οι διαδικασίες επαλήθευσης του σκοπού του Εφορέα που προβλέπονται στο σημείο 5.
2. Μπορούμε να αναστείλουμε ή να διαγράψουμε έναν Λογαριασμό Χρήστη σε περιπτώσεις που προβλέπονται αλλού στους Κανονισμούς, ιδίως όταν έχουμε πληροφορίες ή υποψίες ότι ο Χρήστης διαπράττει απάτη, παρανομεί με άλλο τρόπο ή παραβιάζει τους Κανονισμούς.
3. Μπορούμε να αναστείλουμε τον Λογαριασμό Χρήστη ενός Χρήστη όταν έχουμε υποψίες ότι διαπράττει απάτη, παραβαίνει τον νόμο με άλλο τρόπο ή παραβιάζει τους Κανονισμούς, και έχουν εισαχθεί διαδικασίες για να επιβεβαιωθεί ή να διαψευστεί μια τέτοια υποψία. Εάν ο Λογαριασμός Χρήστη ανασταλεί, ενδέχεται να επιβάλλουμε περιορισμούς στη δυνατότητά του να αποσύρει τα χρήματα από τους Λογαριασμούς Εράνων, καθώς και στη δυνατότητά του να δέχεται Δωρεές σε Εράνους. Σε περίπτωση που η υποψία διαψευστεί, θα αποκαταστήσουμε αμέσως την πλήρη πρόσβαση του Χρήστη στο Λογαριασμό Χρήστη. Εάν οι υποψίες επιβεβαιωθούν, ο Λογαριασμός Χρήστη θα διαγραφεί (εκτός από τη λήψη οποιωνδήποτε άλλων νομικών μέτρων). Παρακαλούμε σημειώστε ότι το μπλοκάρισμα των αυτόματων αναλήψεων μετά τη συμπλήρωση των ορίων ποσών που αναφέρονται στο σημείο 5.1 δεν συνιστά αναστολή του λογαριασμού χρήστη και δεν σημαίνει ότι έχουμε ιδιαίτερες υποψίες σχετικά με τον διοργανωτή σας - πρόκειται για μια συνήθη διαδικασία που εφαρμόζουμε εξίσου σε όλους τους διοργανωτές.
4. Εάν διαγράψουμε τον Λογαριασμό ενός Χρήστη λόγω παράβασης του νόμου ή παραβίασης των ρόλων που ορίζονται στους Κανονισμούς, ενδέχεται να λάβουμε μέτρα για να τον εμποδίσουμε να δημιουργήσει νέο λογαριασμό (μαύρη λίστα).
5. Εάν διαγράψουμε έναν Λογαριασμό Χρήστη και υπάρχουν ακόμα χρήματα σε οποιονδήποτε από τους Λογαριασμούς Ερανοσυλλέκτων του Χρήστη, μπορούμε:
 1. να ακολουθήσουμε οποιεσδήποτε νομικά εκδοθείσες οδηγίες σχετικά με τη διάθεση των κεφαλαίων που έχουν δοθεί από τις αρμόδιες αρχές (π.χ. επιβολή του νόμου) - εάν λάβουμε τέτοιες οδηγίες, πρέπει πάντα να συμμορφωνόμαστε και τα ακόλουθα σημεία δεν ισχύουν,
 2. να μεταβιβάσουμε τα υπόλοιπα των λογαριασμών των Ερασιτεχνών πίσω στους Υποστηρικτές, ενεργώντας σύμφωνα με τους ρόλους που προβλέπονται στο σημείο 11 - εάν υπάρχουν υποψίες απάτης ή απόκτησης των δωρεών με άλλο αθέμιτο τρόπο,
 3. να εκτελέσει ανάληψη όλων των χρημάτων στον τραπεζικό λογαριασμό του διοργανωτή - εάν δεν υπάρχουν υποψίες απάτης και η διαγραφή του λογαριασμού προκύπτει από άλλους λόγους.

ΧΙ. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

1. Ο Διοργανωτής μπορεί να αποφασίσει να επιστρέψει οποιαδήποτε μεμονωμένη Δωρεά δίνοντάς μας σχετική εντολή. Ο Διοργανωτής μπορεί επίσης να αποφασίσει να επιστρέψει το σύνολο του υπολοίπου του Εράνου πίσω στους Υποστηρικτές.
2. Οι επιστροφές χρημάτων από τον Διοργανωτή θα απενεργοποιηθούν εάν οι αναλήψεις από τον Λογαριασμό του Fundraiser περιοριστούν για οποιονδήποτε λόγο.
3. Εάν το υπόλοιπο του Λογαριασμού Εράνου δεν επαρκεί για την επιστροφή όλων των Δωρεών σε συνέχεια (λόγω των αναλήψεων του Διοργανωτή) και ο Διοργανωτής μας διατάξει να επιστρέψουμε όλο το υπόλοιπο του Λογαριασμού Εράνου ή αποφασίσουμε να το επιστρέψουμε σε περιπτώσεις που προβλέπονται αλλού στους Κανονισμούς, οι επιστροφές πραγματοποιούνται με τη σειρά από τις πιο πρόσφατες προς τις παλαιότερες Δωρεές. Σε περίπτωση που το ποσό που απομένει κατά την πραγματοποίηση των επιστροφών δεν επαρκεί για την κάλυψη μιας συγκεκριμένης Δωρεάς, η επιστροφή αυτή δεν πραγματοποιείται και πραγματοποιούμε επιστροφή στον επόμενο στη σειρά Υποστηρικτή. Εάν το ποσό που απομένει μετά την πραγματοποίηση των επιστροφών με αυτή τη σειρά δεν επαρκεί για την κάλυψη οποιασδήποτε Δωρεάς σε συνέχεια, πραγματοποιούμε μερική επιστροφή του ποσού αυτού στον πρώτο Υποστηρικτή στη σειρά που δεν έλαβε πλήρη επιστροφή.
4. Οι επιστροφές πραγματοποιούνται στο νόμισμα ευρώ στον τραπεζικό λογαριασμό του Υποστηρικτή της κάρτας πληρωμής από την οποία έγινε η Δωρεά ή απευθείας στον τραπεζικό λογαριασμό του Υποστηρικτή εάν η Δωρεά έγινε με τραπεζικό έμβασμα. Εάν ο λογαριασμός αυτός τηρείται σε νόμισμα διαφορετικό από το ευρώ, ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις τρίτων ή συναλλαγματικές ισοτιμίες.

XII. ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ/ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

1. Ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών με έδρα την Πολωνία, υπόκειμε στον πολωνικό νόμο περί καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας της 1ης Μαρτίου 2018, καθώς και στους ισχύοντες κανονισμούς της ΕΕ σχετικά με το θέμα. Αυτοί αποτελούν τη νομική βάση για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας στο εν λόγω θέμα.
2. Προκειμένου να εκπληρώσουμε τα νομικά μας καθήκοντα, πρέπει να παρακολουθούμε τις συναλλαγές στον ιστότοπο προκειμένου να εντοπίσουμε παρατυπίες που ενδέχεται να υποδηλώνουν υποψίες για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Ενδέχεται επίσης να χρειαστεί να σας θέσουμε πρόσθετες ερωτήσεις ή να ζητήσουμε πρόσθετα έγγραφα από εσάς, προκειμένου να κατανοήσουμε καλύτερα τη φύση των συναλλαγών σας ή τον στόχο σας για τη σύναψη επιχειρηματικής σχέσης μαζί μας. Αυτό μπορεί να συμβεί και σε περιπτώσεις που δεν προβλέπονται αλλού στους Κανονισμούς. Η μη παροχή εύλογων εξηγήσεων ή/και των ζητούμενων εγγράφων ενδέχεται να οδηγήσει σε περιορισμούς στο Λογαριασμό χρήστη σας ή στη διακοπή της επιχειρηματικής μας σχέσης. Είμαστε επίσης υποχρεωμένοι να αναφέρουμε τυχόν υποψίες για ξέπλυμα χρήματος ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας στις αρμόδιες αρχές.

XIII. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

1. Το όνομα του ιστοτόπου, το λογότυπό μας, ο γραφικός σχεδιασμός, το λογισμικό, ο κώδικας του ιστοτόπου και η βάση δεδομένων υπόκεινται σε νομική προστασία ως πνευματική ιδιοκτησία.
2. Δημοσιεύοντας οτιδήποτε στον Ιστότοπο (π.χ. φωτογραφίες στον έρανό σας, ψηφιακές προσφορές που κάνετε), επιβεβαιώνετε ότι ο τρόπος με τον οποίο το χρησιμοποιείτε δεν παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε τρίτου.
3. Εάν ισχυρίζεστε ότι οτιδήποτε έχει αναρτηθεί από οποιονδήποτε Χρήστη παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση contact@4fund.com (όπου είναι δυνατόν παρέχοντάς μας αποδείξεις για τα δικαιώματά σας). Θα μπλοκάρουμε το εν λόγω περιεχόμενο εάν υπάρχει υποψία τέτοιας παραβίασης.
4. Εάν θεωρήσουμε τον Έρανό σας ιδιαίτερα ενδιαφέροντα, φρέσκο ή άξιο υποστήριξης, μπορούμε να τον προωθήσουμε στον Ιστότοπό μας ή εκτός του Ιστότοπου (π.χ. στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή στις διαφημίσεις της Google) δωρεάν. Η εν λόγω διαφήμιση ενδέχεται να συνδυαστεί με την προώθηση του ίδιου του Ιστότοπου. Με τη δημοσίευση ενός Έρανου στον Ιστότοπο, μας δίνετε την άδεια να χρησιμοποιήσουμε το περιεχόμενο που δημοσιεύετε με αυτόν τον τρόπο.

XIV. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

1. Εάν πιστεύετε ότι οι υπηρεσίες πληρωμών μας είναι ανεπαρκούς ποιότητας ή ότι τις παρέχουμε κατά παράβαση των παρόντων Κανονισμών, μπορείτε να μας υποβάλετε καταγγελία. Η καταγγελία μπορεί να αναρτηθεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση contact@4fund.com ή γραπτώς στα γραφεία μας: Zrzutka.pl sp. z o.o., al. Karłowoska 59, 53-015 Wrocław, Πολωνία. Εάν επιθυμείτε, μπορείτε επίσης να υποβάλετε την καταγγελία αυτοπροσώπως στα γραφεία μας.
2. Στην καταγγελία σας, θα πρέπει να περιγράψετε σύντομα το εν λόγω θέμα και να παράσχετε επαρκή στοιχεία για να μπορέσουμε να το εντοπίσουμε. Εάν δεν είμαστε σε θέση να το κάνουμε αυτό, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να δώσετε περαιτέρω εξηγήσεις προτού απαντήσουμε στην καταγγελία.
3. Θα δώσουμε απάντηση στην καταγγελία σας το συντομότερο δυνατό, το αργότερο εντός 30 ημερών από την ημερομηνία που έφτασε σε εμάς. Σε πολύπλοκα θέματα, ενδέχεται να παρατείνουμε τον χρόνο απάντησης για άλλες 30 ημέρες, αλλά αν το κάνουμε, θα σας το γνωστοποιήσουμε εντός του αρχικού χρόνου των 30 ημερών από τότε που λάβαμε την καταγγελία σας, εξηγώντας γιατί θεωρήσαμε το θέμα πολύπλοκο. Η απάντησή μας θα σας αποσταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή, εάν το ζητήσετε, ταχυδρομικώς.
4. Σημειώστε ότι δεν επεξεργαζόμαστε εμείς οι ίδιοι τις πληρωμές των Δωρεών (οι υπηρεσίες πληρωμών μας περιορίζονται στη διατήρηση των λογαριασμών του Fundraiser και στην επεξεργασία των αναλήψεων). Εάν έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με τη διαδικασία πληρωμής Δωρεάς, θα πρέπει να το υποβάλετε

απευθείας στην PayU S.A. Ο τρόπος υποβολής και επεξεργασίας ενός τέτοιου παραπόνου αναφέρεται στους όρους των υπηρεσιών που δέχονται κατά την πραγματοποίηση μιας Δωρεάς (επίσης διαθέσιμος [εδώ](#)). Μπορείτε επίσης να στείλετε ένα τέτοιο παράπονο σε εμάς και εμείς θα το προωθήσουμε στην PayU S.A.

ΧV. ΓΝΩΜΕΣ ΚΑΙ ΣΧΟΛΙΑ

1. Οι χρήστες μπορούν να δημοσιεύουν τις απόψεις και τα σχόλιά τους στον Ιστότοπο (π.χ. κατά την πραγματοποίηση μιας δωρεάς, εκφράζοντας τις απόψεις τους σχετικά με έναν συγκεκριμένο Έρανο ή μια δημοσίευση σε ιστολόγιο).
2. Το περιεχόμενο των συγκεκριμένων σχολίων και απόψεων ελέγχεται από τους υπαλλήλους μας στο πλαίσιο των τυπικών δραστηριοτήτων επαλήθευσης.
3. Οι υπάλληλοί μας αφαιρούν τις απόψεις και τα σχόλια που περιέχουν παράνομο περιεχόμενο, δηλαδή κάθε πληροφορία που, από μόνη της ή σε σχέση με μια δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένης της πώλησης προϊόντων ή της παροχής υπηρεσιών, δεν είναι σύμφωνη με το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο οποιουδήποτε κράτους μέλους που είναι σύμφωνο με το δίκαιο της Ένωσης, ανεξάρτητα από το ακριβές αντικείμενο ή τη φύση του εν λόγω δικαίου.
4. Επιπλέον, οι υπάλληλοί μας μπορούν επίσης να αρνηθούν τη δημοσίευση ή να διαγράψουν οποιοδήποτε περιεχόμενο που:
 - α) δεν συνάδει με το αντικείμενο, π.χ. με το θέμα ενός συγκεκριμένου Εράνου ή μιας ανάρτησης ιστολογίου,
 - β) περιέχει συνδέσμους,
 - γ) χρησιμοποιείται για τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων ανταγωνιστικών προς τις δικές μας, π.χ. προώθηση ανταγωνιστικών ιστότοπων,
 - δ) χρησιμοποιείται για τη διεξαγωγή απαγορευμένων δραστηριοτήτων διαφήμισης, προώθησης και μάρκετινγκ, ιδίως με την ανάρτηση διαφημίσεων και την προώθηση προϊόντων, υπηρεσιών και έργων,
 - ε) χρησιμοποιείται για τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων που απαγορεύονται από το νόμο, π.χ. απόπειρες απάτης και εκβιασμού χρημάτων από άλλους χρήστες,
 - στ) υποκινεί σε βία κατά οποιουδήποτε έμβιου όντος, συμπεριλαμβανομένων των ζώων, ή εγκρίνει τέτοια βία,
 - ζ) προπαγανδίζει οποιοδήποτε φασιστικό ή άλλο ολοκληρωτικό κρατικό σύστημα,
 - η) υποκινεί μίσος με βάση διαφορές φύλου, φύλου, εθνικότητας, εθνικότητας, φυλής, θρησκείας ή με βάση την αλλοθρησκεία ή εγκρίνει τέτοιο μίσος,
 - θ) προσβάλλει μια ομάδα ανθρώπων ή μεμονωμένα άτομα λόγω του φύλου, της σεξουαλικής, εθνικής, εθνοτικής, φυλετικής ή θρησκευτικής τους ιδιότητας ή λόγω της έλλειψης θρησκευτικού δόγματος,
 - ι) περιέχει ενδείξεις διακρίσεων λόγω φύλου ή έχει σοβινιστικό ή/και μισογυνιστικό χαρακτήρα,

- ια) δυσφημίζει ή προσβάλλει οποιοδήποτε τρίτο μέρος,
 - ιβ) παραβιάζει τα προσωπικά δικαιώματα οποιουδήποτε τρίτου,
 - ιγ) περιέχει ρητή γλώσσα ή άλλο περιεχόμενο προσβλητικής φύσης,
 - ιδ) υποκινεί ή εγκρίνει επικίνδυνη συμπεριφορά,
 - ιε) προσβάλλει τα θρησκευτικά αισθήματα,
 - ιστ) μπορεί να προκαλέσει δυσφορία σε άλλους, ιδίως λόγω έλλειψης ενσυναίσθησης ή σεβασμού προς τους άλλους χρήστες,
 - ς) παραβιάζει την ισχύουσα έννομη τάξη ή τα χρηστά ήθη με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.
5. Οι ρητές εκφράσεις και οι σύνδεσμοι προς έρανους που διοργανώνονται σε ιστότοπους crowdfunding αφαιρούνται αυτόματα από το περιεχόμενο των απόψεων και των σχολίων (για την αποφυγή spam).
 6. Οι χρήστες που θεωρούν ότι το περιεχόμενο μιας γνώμης ή ενός σχολίου που δημοσιεύεται στον Ιστότοπο είναι παράνομο ή παραβιάζει τους όρους των Κανονισμών μπορούν να μας στείλουν αναφορά σχετικά με το περιεχόμενο αυτό χρησιμοποιώντας τη φόρμα που συνδέεται [εδώ](#).
 7. Εξετάζουμε την αναφορά και λαμβάνουμε απόφαση σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο αναφέρεται η αναφορά κατά τρόπο μη αυθαίρετο, αντικειμενικό και έγκαιρο (έως 14 ημέρες).
 8. Ενημερώνουμε το πρόσωπο που υπέβαλε την αναφορά σχετικά με την απόφαση που ελήφθη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
 9. Η απόφασή μας μπορεί να είναι να αφαιρέσουμε το περιεχόμενο ή να το αφήσουμε στον Ιστότοπο.
 10. Σε περίπτωση αφαίρεσης μιας γνώμης ή ενός σχολίου, ο υπάλληλός μας ενημερώνει τον χρήστη που ήταν ο συντάκτης του για το γεγονός αυτό. Ο χρήστης μπορεί να ασκήσει έφεση κατά της απόφασής μας εντός 14 ημερών από την παραλαβή των λόγων της αφαίρεσής του.
 11. Η έφεση πρέπει να περιέχει μια περιεκτική αιτιολόγηση.
 12. Εξετάζουμε τις προσφυγές εντός 14 ημερών.
 13. Εάν λάβουμε γνώση οποιασδήποτε πληροφορίας που δημιουργεί υποψίες ότι έχει διαπραχθεί, λαμβάνει χώρα ή ενδέχεται να διαπραχθεί ποινικό αδίκημα που συνεπάγεται απειλή για τη ζωή ή την ασφάλεια προσώπου ή προσώπων, ενημερώνουμε αμέσως τις αρχές επιβολής του νόμου ή τις δικαστικές αρχές του οικείου κράτους μέλους ή των οικείων κρατών μελών για τις υποψίες μας και παρέχουμε όλες τις διαθέσιμες σχετικές πληροφορίες.
 14. Έχουμε ορίσει ένα ηλεκτρονικό σημείο επαφής που σχετίζεται με τον ιστότοπο για την άμεση επικοινωνία με τις αρχές των κρατών μελών, την Επιτροπή και το Διοικητικό Συμβούλιο - χρησιμοποιήστε αυτή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: contact@4fund.com.

XVI. ΔΙΑΦΟΡΑ

1. Η χρήση του δικτυακού τόπου εξαρτάται από την εκπλήρωση των τεχνικών απαιτήσεων. Προκειμένου να χρησιμοποιήσει σωστά τις υπηρεσίες μας, ο χρήστης θα πρέπει να διαθέτει:
 1. μια συσκευή που επιτρέπει στον Χρήστη να χρησιμοποιεί τους πόρους του Διαδικτύου,
 2. σύνδεση με το παγκόσμιο δίκτυο του Διαδικτύου,
 3. ένα ενημερωμένο πρόγραμμα περιήγησης ιστού που υποστηρίζει συνδέσεις με κρυπτογράφηση SSL.
2. Η χρήση όλων ή ορισμένων λειτουργιών του ιστοτόπου ενδέχεται να απαιτεί την εγκατάσταση λογισμικού όπως η Java ή η JavaScript, καθώς και την αποδοχή των cookies στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης και την κατοχή διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κινητού τηλεφώνου.
3. Εάν τα κεφάλαια στο λογαριασμό του Εραστή κατασχεθούν στο πλαίσιο διαδικασίας εκτέλεσης, ενδέχεται να αναγκαστούμε να τα μεταβιβάσουμε στην αρμόδια αρχή (π.χ. δικαστικός επιμελητής). Εάν το ποσό της κατάσχεσης για το οποίο ειδοποιηθήκαμε είναι υψηλότερο από το υπόλοιπο του Λογαριασμού του Ερασιτέχνη κατά τη στιγμή της ειδοποίησης, ενδέχεται επίσης να μπλοκάρουμε τη δυνατότητα πραγματοποίησης Δωρεών προς τον Ερασιτέχνη, προκειμένου να προστατεύσουμε τους Υποστηρικτές από το να δωρίσουν για έναν σκοπό που δεν θα πραγματοποιηθεί - εκτός εάν ο σκοπός του Ερασιτέχνη ήταν να καλύψει τα χρέη του Διοργανωτή.
4. Στον ιστότοπο οι εγγεγραμμένοι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να σχολιάζουν τους Εράνους άλλων χρηστών. Ο Διοργανωτής του Εράνου μπορεί ανά πάσα στιγμή να μπλοκάρει τη δυνατότητα σχολιασμού του, γεγονός που θα έχει επίσης ως αποτέλεσμα την απόκρυψη όλων των προηγούμενων σχολίων. Απαγορεύεται η χρήση υποτιμητικών εκφράσεων στα σχόλια, η παροχή παράνομου περιεχομένου σε αυτά (συμπεριλαμβανομένων των συνδέσμων προς ιστότοπους με παράνομο περιεχόμενο), η παροχή συνδέσμων προς τους δικούς σας Εράνους σε αυτά (spamming) ή η χρήση τους για τη δυσφήμιση ή προσβολή οποιουδήποτε. Μπορούμε να διαγράψουμε τέτοια σχόλια και - σε ακραίες περιπτώσεις - να διαγράψουμε ή να αναστείλουμε τον Λογαριασμό του Χρήστη του Χρήστη.
5. Λόγω των νομικών υποχρεώσεών μας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, απαγορεύεται η χρήση των Εράνων που δημιουργείτε με άλλο τρόπο από τη συλλογή χρημάτων από Υποστηρικτές για την υλοποίηση του Έργου σας, ιδίως για την κατάχρηση τυχόν ειδικών προσφορών ή προωθητικών ενεργειών σε τράπεζες ή άλλους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, όπου απαιτείται να κάνετε συγκεκριμένο τζίρο σε λογαριασμό ή μέσο. Ο Φορέας συγκέντρωσης χρημάτων δεν προορίζεται να χρησιμεύσει ως ψηφιακό πορτοφόλι όπου μόνο ο ίδιος ο Διοργανωτής θα κάνει Δωρεές. Τέτοιου είδους Εράνων μπορεί να διαγραφούν από εμάς, και σε ακραίες περιπτώσεις μπορούμε επίσης να αναστείλουμε ή να διαγράψουμε τον Λογαριασμό Χρήστη του Διοργανωτή τους.
6. Σε περίπτωση θανάτου του Οργανωτή:
 1. εάν ο έρανος οργανώθηκε για την εκπλήρωση των ιδιωτικών στόχων του διοργανωτή - μπλοκάρουμε τον έρανο μέχρι να εμφανιστούν οι κληρονόμοι

του. Αφού αποκτήσουμε νόμιμη απόδειξη της κληρονομιάς τους, μεταφέρουμε σε αυτούς τα χρήματα που συγκεντρώθηκαν σε όλους αυτούς τους Εράνους και στη συνέχεια κλείνουμε τον Λογαριασμό χρήστη του αποθανόντος Διοργανωτή.

2. εάν ο Εράνος διοργανώθηκε για κάποιον Δικαιούχο - μπορούμε να επικοινωνήσουμε με τον Δικαιούχο και να του μεταφέρουμε το ποσό που συγκεντρώθηκε στον λογαριασμό του Ερανοσυλλέκτη. Αυτό αποτελεί εξαίρεση από το ρόλο ότι ο Διοργανωτής θεωρείται ιδιοκτήτης όλων των χρημάτων που συγκεντρώθηκαν στο Λογαριασμό του Ερανοσυλλέκτη.
7. Οι παρόντες κανονισμοί έχουν συνταχθεί σύμφωνα με το πολωνικό δίκαιο. Εκτός εάν ο νόμος σας δίνει το δικαίωμα να ασκήσετε τις αξιώσεις σας εναντίον μας στη χώρα σας, το αρμόδιο δικαστήριο για την επίλυση οποιωνδήποτε ζητημάτων που προκύπτουν μεταξύ μας είναι το δικαστήριο της καταστατικής μας έδρας.
8. Οι παρόντες κανονισμοί συντάσσονται στα αγγλικά, τα οποία παραμένουν η μόνη πρωτότυπη γλωσσική τους έκδοση. Οι χρήστες από μη αγγλόφωνες περιοχές ενδέχεται να ανακατευθυνθούν στη μηχανογραφικά μεταφρασμένη έκδοση του δικτυακού τόπου ή να επιλέξουν να προβάλουν τον δικτυακό τόπο στη γλώσσα που έχουν επιλέξει, γεγονός που θα επιτρέψει την προβολή των κανονισμών σε άλλες γλώσσες. Στην περίπτωση αυτή, εάν προκύψει σφάλμα ή ασάφεια από τη μετάφραση, υπερισχύει η αρχική αγγλική έκδοση των Κανονισμών. Ο προαναφερόμενος κανόνας ισχύει επίσης για κάθε άλλο κείμενο, πληροφορία ή επικοινωνία στον Ιστότοπο.
9. Εάν, για οποιονδήποτε λόγο, αποφασίσουμε ποτέ να τερματίσουμε οριστικά τις υπηρεσίες μας, θα ενημερώσουμε σχετικά τους Χρήστες μας. Από εκείνη την ημερομηνία, θα είναι αδύνατη η διοργάνωση νέων Εράνων και οι ήδη υπάρχοντες Εράνοι θα μπορούν να συνεχίσουν για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στην εν λόγω ειδοποίηση. Μετά από αυτό το χρονικό διάστημα, όλες οι Εράνους θα διαγραφούν και θα μεταφέρουμε τα υπόλοιπα όλων των λογαριασμών των Ερασιτεχνών στους τραπεζικούς λογαριασμούς των Οργανωτών.

ΚΟΣΤΟΣ

Αναρωτιέστε πόσο κοστίζει να φιλοξενήσετε έναν έρανο στο 4fund.com; Μπορείτε να ξεκινήσετε και να διαχειριστείτε τον έρανό σας χωρίς χρεώσεις! Η δημιουργία και η χρήση ενός λογαριασμού στο 4fund.com είναι **100% ΔΩΡΕΑΝ για όλους**. Σας δίνουμε μια μοναδική ευκαιρία να δημιουργήσετε έναν έρανο χωρίς προκαταβολικό κόστος. Επιπλέον, δεν υπάρχει επίσης καμία προμήθεια για τις καταθέσεις και τις αναλήψεις..

Οι δωρητές δεν θα επιβαρυνθούν επίσης με τέλη ή προμήθειες ανεξάρτητα από την επιλεγμένη πληρωμή. Το 100% της δωρεάς σας πηγαίνει στον διοργανωτή του εράνου - δεν υπάρχει υποχρεωτική χρέωση συναλλαγής. Οι δωρητές μπορούν να βοηθήσουν στην τροφοδοσία του 4fund.com με μια προαιρετική υποστήριξη, αλλά ποτέ δεν είναι υποχρεωτική.

Στη διαδικασία δωρεάς και ανάληψης, έχουμε προσθέσει την επιλογή για την υποστήριξη του 4fund.com - αν δεν θέλετε να δωρίσετε, μην τσεκάρτε το πλαίσιο ελέγχου για την υποστήριξή μας και όταν σας υπενθυμίσουμε την υποστήριξη με την επισήμανση της σχετικής ενότητας - επιλέξτε "Όχι, ευχαριστώ".

Οι βασικές μας υπηρεσίες είναι εντελώς δωρεάν, αλλά ως διοργανωτής μπορείτε επίσης να

αγοράσετε διάφορες επιλογές προώθησης και βελτίωσης. Μπορείτε να δείτε τις τιμές τους παρακάτω.

Υπηρεσίες premium*	Διάρκεια	Τιμή	
Ατομική διεύθυνση ιστοσελίδας (ψευδώνυμο)	7 / 14 / 30 ημέρες	1 / 2 / 3 ευρώ	
Πρωθούμενος έρανος	7 / 14 / 30 ημέρες		5 / 10 / 15 ευρώ
Πρωθούμενος έρανος	7 / 14 / 30 ημέρες	8 / 16 / 24 ευρώ	
Πακέτο (ατομική διεύθυνση ιστοσελίδας, πρωθούμενος έρανος και επισήμανση)	7 / 14 / 30 ημέρες	9 / 18 / 27 ευρώ	

*Πριν την αποδοχή των υπηρεσιών premium του fundraiser, θα απαιτηθούν έγγραφα που αποδεικνύουν την αξιοπιστία του fundraiser. Εάν αυτά δεν υποβληθούν, οι premium λειτουργίες του fundraiser ενδέχεται να απορριφθούν.

Τέλη για επιστροφές

Το τέλος για μία συναλλαγή επιστροφής είναι 0,5 ευρώ.

Όλα τα ποσά που αναφέρονται είναι ακαθάριστα ποσά.

ΣΥΜΦΩΝΙΑ-ΠΛΑΙΣΙΟ

Προσάρτημα αριθ. 1 - ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

I. ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

- Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα σύμβαση-πλαίσιο για παροχή υπηρεσιών πληρωμών (εφεξής: η σύμβαση), οποιοσδήποτε όρος με κεφαλαία που χρησιμοποιείται σε αυτόν έχει την έννοια που καθορίζεται στο σημείο 1 των όρων χρήσης του 4fund.com (εφεξής: οι Κανονισμοί), του οποίου η σύμβαση αποτελεί παράρτημα προς την. Τυχόν νομικοί όροι που χρησιμοποιούνται στη Σύμβαση έχουν την έννοια που τους αποδίδεται από την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2015, για τις υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά, που τροποποιεί τις Οδηγίες 2002/65/ΕΚ, 2009/110/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ.

II. ΣΥΝΟΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- Η σύμβαση συνάπτεται μεταξύ του Διοργανωτή και εμάς όταν πληρούται και η τελευταία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. ο Διοργανωτής έχει ολοκληρώσει την επαλήθευση ταυτότητας όπως ορίζεται στο pt. 3.3. των Κανονισμών·
 2. η Διοργανώτρια διοργάνωσε τον πρώτο τους Έρανο.
2. Η σύμβαση συνάπτεται για αόριστο χρόνο.

III. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Οι υπηρεσίες πληρωμής που παρέχονται βάσει της Σύμβασης παρέχονται απευθείας από εμάς, δηλαδή: Zrzutka.pl sp. z oo, εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) με έδρα την Πολωνία, al. Karkonoska 59, 53-015 Wrocław, με αριθμό TIN (NIP) 8992796896, καταχωρισμένο στο Μητρώο Εταιρειών (KRS) με τον αριθμό 0000634168.
2. Είμαστε πάροχος υπηρεσιών πληρωμών (krajowa instytucja płatnicza) με άδεια από την Πολωνική Αρχή Χρηματοοικονομικής Εποπτείας (Komisja Nadzoru Finansowego) με αριθμό άδειας IP48/2019. Μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση μας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών [εδώ](#) . Έχουμε αναφέρει την πρόθεσή μας να παρέχουμε τις υπηρεσίες πληρωμών μας σε όλες τις χώρες του EOX με βάση την ελεύθερη παροχή διασυνοριακών υπηρεσιών στην εποπτική αρχή μας και διαβιβάστηκε σε όλες τις αρχές χρηματοοικονομικής εποπτείας στον EOX. Καμία αρχή δεν αντιτάχθηκε στην παροχή τέτοιων υπηρεσιών στη χώρα της ούτε περιόρισε οποιουδήποτε όρους για να μπορέσουμε να το πράξουμε.

IV. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. Με τους όρους που καθορίζονται στην παρούσα Σύμβαση, παρέχουμε τις ακόλουθες υπηρεσίες πληρωμών στον Διοργανωτή:
 1. τη διατήρηση λογαριασμού πληρωμών με τη μορφή Λογαριασμού Ερανικού για κάθε ξεχωριστό Ερανικό·
 2. επεξεργασία μεταφορών πίστωσης με εντολή πληρωμής που πραγματοποιεί ο Διοργανωτής - με τη μορφή ανάληψης κεφαλαίων από τον λογαριασμό του Ερανικού στον Τραπεζικό Λογαριασμό του Διοργανωτή·
 3. επεξεργασία μεταφορών πίστωσης με εντολή πληρωμής που έγινε από τον Διοργανωτή - με τη μορφή επιστροφής των Δωρεών στους Υποστηρικτές.
 4. έκδοση μέσου πληρωμής με τη μορφή λειτουργιών της Ιστοσελίδας που επιτρέπουν την υποβολή εντολών πληρωμής.
2. Εντολή πληρωμής μπορεί να υποβληθεί από τον Διοργανωτή μόνο μέσω της Ιστοσελίδας.
3. Τα κεφάλαια του Διοργανωτή που συγκεντρώνονται στον Λογαριασμό του Ερανικού δεν υπόκεινται σε τόκο.
4. Με εξαιρέσεις που αναφέρονται στους Κανονισμούς, τα χρήματα που συγκεντρώνονται στον Λογαριασμό του Ερανικού μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για την εκτέλεση των εντολών πληρωμής του Διοργανωτή και α) να αποσυρθούν στον Τραπεζικό Λογαριασμό του Διοργανωτή β) να επιστραφούν

στους Υποστηρικτές.

5. Για την υποβολή εντολής πληρωμής ανάληψης, ο Διοργανωτής πρέπει πρώτα να εκχωρήσει στον λογαριασμό χρήστη του μια κάρτα πληρωμής που έχει εκδοθεί από χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που υποστηρίζει τη λύση VISA Direct® ή Mastercard Send®, όπως περιγράφεται στο pt. 4.13 των Κανονισμών. Σε περίπτωση που το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που εκδίδει την κάρτα δεν υποστηρίζει την ισχύουσα λύση, οι εντολές πληρωμής ανάληψης δεν θα εκτελούνται έως ότου ο Διοργανωτής εκχωρήσει κάρτα από το ίδρυμα που κάνει.
6. Μεταφορές πίστωσης που έχουν παραγγελθεί σε ποσά μεγαλύτερα από το τρέχον υπόλοιπο του Λογαριασμού του Ερανικού δεν θα διεκπεραιωθούν.
7. Η συναλλαγή πληρωμής εξουσιοδοτείται από τον Διοργανωτή επιλέγοντας την επιλογή «ανάληψη» στον Λογαριασμό Χρήστη του, ορίζοντας το ποσό ανάληψης και κάνοντας κλικ στο κουμπί «Ανάληψη». Επιπλέον, δημιουργία αξιόπιστου παραλήπτη, παραγγελία επιστροφών από τον λογαριασμό του Fundraiser στους Υποστηρικτές, πρόσβαση στην καρτέλα επαλήθευσης, πρόσβαση στην οθόνη με το ιστορικό αναλήψεων (εάν χρησιμοποιείται για πρώτη φορά ή εάν πρόκειται να συμπεριλάβει το ιστορικό αναλήψεων παλαιότερες από 90 ημέρες ή εάν έχουν περάσει περισσότερες από 90 ημέρες από την τελευταία πρόσβαση του Διοργανωτή σε πληροφορίες σχετικά με το ιστορικό αναλήψεων ή έχουν περάσει 90 ημέρες από την τελευταία χρήση ισχυρού ελέγχου ταυτότητας) απαιτεί από τον Διοργανωτή να παράσχει τον Κωδικό ελέγχου ταυτότητας που αποστέλλεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου (αν έδωσε αυτόν τον αριθμό) που έχει εκχωρηθεί στον Λογαριασμό Χρήστη. Έως ότου ο Διοργανωτής παράσχει τον Κωδικό Πιστοποίησης ταυτότητας, η συναλλαγή πληρωμής ή η υπηρεσία που αναφέρεται στην προηγούμενη πρόταση δεν εκτελείται.
8. Οι συναλλαγές πληρωμής διεκπεραιώνονται σε νόμισμα ευρώ.
9. Το μέγιστο ποσό ανάληψης είναι 20.000 EUR. Ο Διοργανωτής μπορεί επίσης να ορίσει τα δικά του όρια μεμονωμένων και ημερήσιων συναλλαγών στον Λογαριασμό Χρήστη του.

V. ΙΣΧΥΡΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΠΕΛΑΤΗ

1. Κάθε φορά που μια συναλλαγή πρόκειται να επιβεβαιωθεί από έναν ισχυρό έλεγχο ταυτότητας πελάτη, δημιουργείται ένας Κωδικός Αυθεντικοποίησης και αποστέλλεται στο e-mail του Διοργανωτή ή στον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου (εάν έχει δώσει αυτόν τον αριθμό).
2. Ο Κωδικός Αυθεντικοποίησης ισχύει για 5 λεπτά από τη στιγμή που δημιουργήθηκε.
3. Πέντε διαδοχικές προσπάθειες επαλήθευσης με λανθασμένο κωδικό σύνδεσης, κωδικό πρόσβασης ή κωδικό ελέγχου ταυτότητας έχουν ως αποτέλεσμα τη δυνατότητα επαλήθευσης να αποκλειστεί προσωρινά για 30 δευτερόλεπτα. Δέκα τέτοιες δοκιμές έχουν ως αποτέλεσμα τη δυνατότητα επαλήθευσης να αποκλειστεί προσωρινά για 30 λεπτά.
4. Εάν, αφού αποκτήσει πρόσβαση στον λογαριασμό του Fundraiser του, ο

Διοργανωτής είναι αδρανής για 5 λεπτά, αποσυνδέεται αυτόματα.

5. Μετά τη λήξη της Σύμβασης, θα διαγράψουμε τα στοιχεία σύνδεσης και τον κωδικό πρόσβασης του Οργανωτή καθώς και θα απενεργοποιήσουμε τυχόν Κωδικούς Επαλήθευσης.

VI. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

1. Λόγω της χρήσης των λύσεων MasterCard Send ® και Visa Direct ®, οι περισσότερες συναλλαγές πληρωμής (τόσο οι αναλήψεις από τον λογαριασμό του Ερανικού όσο και η πίστωσή του με δωρεά) θα πρέπει να ολοκληρώνονται σε σχεδόν πραγματικό χρόνο. Ωστόσο, η εγγυημένη προθεσμία για την ολοκλήρωση των πράξεων πληρωμής είναι μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά την υποβολή της εντολής πληρωμής. Εάν η εντολή πληρωμής έχει εκδοθεί σε μη εργάσιμη ημέρα, η προθεσμία είναι η επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την πρώτη εργάσιμη ημέρα που ακολουθεί.
2. Μια εντολή πληρωμής δεν μπορεί να ανακληθεί αφού εγκριθεί όπως ορίζεται στη σελίδα 4.7

VII. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

1. Μετά τη σύναψη της Σύμβασης, ο Διοργανωτής μπορεί να ζητήσει να τους στείλουμε ένα έντυπο αντίγραφο της Σύμβασης στην ταχυδρομική τους διεύθυνση ή να τους στείλουμε ένα ηλεκτρονικό αντίγραφο της Σύμβασης στη διεύθυνση email τους ανά πάσα στιγμή. Πριν από τη σύναψή της, η Σύμβαση είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας [εδώ](#).
2. Μετά τη λήψη της πληρωμής στον λογαριασμό του Ερανικού και μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής πληρωμής, παρέχουμε στον Διοργανωτή τις ακόλουθες πληροφορίες:
 1. ταυτοποίηση της συναλλαγής πληρωμής και του πληρωτή ή δικαιούχου πληρωμής·
 2. αναφέροντας το ποσό της συναλλαγής πληρωμής·
 3. σχετικά με το ποσό τυχόν προμηθειών και προμηθειών για τη συναλλαγή πληρωμής·
 4. προσδιορίζοντας την ημερομηνία παραλαβής της εντολής πληρωμής.
3. Μετά τη σύνδεση στον Λογαριασμό Χρήστη, ο Διοργανωτής μπορεί να επαληθεύσει την κατάσταση της συναλλαγής πληρωμής και το υπόλοιπο του Λογαριασμού του Ερανικού ανά πάσα στιγμή, με την επιφύλαξη της έλλειψης πρόσβασης στον Λογαριασμό Χρήστη λόγω τεχνικών εργασιών που έχουν προγραμματιστεί εκ των προτέρων.
4. Η επιβεβαίωση της συναλλαγής πληρωμής εκδίδεται σε ηλεκτρονική μορφή και είναι διαθέσιμη στην Ιστοσελίδα.
5. Ο Διοργανωτής μπορεί να έχει πρόσβαση στο ιστορικό των συναλλαγών πληρωμών του ανά πάσα στιγμή, κάνοντας είσοδο στον Λογαριασμό χρήστη του

και επιλέγοντας το κουμπί «Οικονομικά» στον Ερανικό του.

6. Παρέχουμε σε όλους τους πελάτες μας που έχουν την ιδιότητα του καταναλωτή μια περίληψη όλων των χρεώσεων που χρεώνουμε για συναλλαγές πληρωμής τουλάχιστον μία φορά το χρόνο. Η περίληψη αποστέλλεται στο e-mail του Διοργανωτή. Η περίληψη παρέχεται δωρεάν. Ο Διοργανωτής μπορεί να ζητήσει να στείλουμε ένα έντυπο αντίγραφο της περιλήψης στην ταχυδρομική του διεύθυνση.

VIII. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΤΡΙΤΩΝ

1. Παρέχουμε τις δικές μας υπηρεσίες πληρωμών, που αναφέρονται στη σελ. 4.1., μόνο για τον Διοργανωτή. Η υπηρεσία έναρξης πληρωμής που απαιτείται για την πραγματοποίηση δωρεάς σε έναν Ερανικό παρέχεται από τρίτο μέρος - την PayU SA, με έδρα το Πόζναν, 60-166 Πόζναν, στη διεύθυνση ul. Grunwaldzka 186, αδειοδοτημένος πάροχος υπηρεσιών πληρωμών, εποπτευόμενος από την Πολωνική Αρχή Χρηματοοικονομικής Εποπτείας, έχει εγγραφεί στο μητρώο παρόχων υπηρεσιών πληρωμών με τον αριθμό IP1/2012, με αριθμό TIN (NIP) 7792308495, καταχωρισμένο στο Μητρώο Εταιρειών (KRS) με τον αριθμό 0000274399. Μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών [εδώ](#). Ωστόσο, καλύπτουμε όλες τις χρεώσεις της PayU SA για μια τέτοια συναλλαγή - δεν χρεώνεται καμία χρέωση στον Υποστηρικτή.

IX. ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

1. Δεν χρεώνουμε καμία προμήθεια ή προμήθεια για υπηρεσίες πληρωμών που αναφέρονται στη σελ. 4.1. και καλύπτουμε όλες τις χρεώσεις της PayU SA που χρεώνονται για υπηρεσίες πληρωμών που απαιτούνται για τη διαδικασία πραγματοποίησης μιας Δωρεάς. Αντίθετα, θα ζητήσουμε από τους Υποστηρικτές και τους Διοργανωτές να κάνουν ξεχωριστή δωρεά σε εμάς όταν υποβάλλουν την εντολή πληρωμής τους. Αυτή η δωρεά είναι ανόητη προαιρετική, πράγμα που σημαίνει ότι η άρνηση της πραγματοποίησης της δεν θα επηρεάσει σε καμία περίπτωση την επεξεργασία ή την ολοκλήρωση της εντολής πληρωμής.
2. Χρεώνουμε χρεώσεις για ορισμένες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, οι οποίες δεν είναι υπηρεσίες πληρωμών, αλλά ενδέχεται να επηρεάσουν θετικά τη δημόσια προβολή ή τη δημοτικότητα του Ερανικού σας. Τέτοιες υπηρεσίες και τα αντίστοιχα τέλη παρατίθενται στο Παράρτημα αρ. 2 του Κανονισμού - πίνακας τελών και χρεώσεων.

X. ΑΡΝΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Μπορούμε να αρνηθούμε ή να αναβάλουμε την εκτέλεση μιας εντολής πληρωμής αφού έχει εξουσιοδοτηθεί εάν:
 1. η εντολή πληρωμής έχει υποβληθεί με διαφορετικό τρόπο από αυτόν που προβλέπεται στη Σύμβαση (π.χ. μέσω e-mail, γραπτώς).
 2. το υπόλοιπο του λογαριασμού του Ερανικού είναι ανεπαρκές για την

εκτέλεση της εντολής πληρωμής.

3. η δυνατότητα πραγματοποίησης αναλήψεων και/ή λήψης δωρεών παραμένει προσωρινά αποκλεισμένη σε περιπτώσεις που αναφέρονται στους Κανονισμούς·
 4. έχουμε λόγους να υποπτευόμαστε ότι η εντολή πληρωμής είναι αποτέλεσμα απάτης, ιδίως ότι ένα μη εξουσιοδοτημένο άτομο έχει αποκτήσει πρόσβαση στον Λογαριασμό Χρήστη του Διοργανωτή·
 5. περιοριζόμαστε στην επεξεργασία των συναλλαγών του Διοργανωτή από τους ισχύοντες κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, ιδιαίτερα όταν δεν είμαστε σε θέση να εφαρμόσουμε τη δέουσα επιμέλεια πελατών (π.χ. Οι Υπηρεσίες μας).
2. Ο Διοργανωτής θα ενημερωθεί για την άρνηση εκτέλεσης της εντολής πληρωμής μέσω του Λογαριασμού Χρήστη του. Εάν ο νόμος δεν μας περιορίζει από την παροχή τέτοιων πληροφοριών, θα αναφέρουμε τον λόγο άρνησης ή αναβολής της εκτέλεσης μιας εντολής πληρωμής καθώς και τον τρόπο διόρθωσης της εντολής πληρωμής ώστε να εκτελεστεί.
 3. Ο πελάτης ενημερώνεται δια του παρόντος ότι εκτός από την άρνηση ή την αναβολή της εκτέλεσης μιας εντολής πληρωμής, είμαστε υποχρεωμένοι να ειδοποιούμε τις αρμόδιες αρχές, συμπεριλαμβανομένων των αρχών επιβολής του νόμου, για οποιαδήποτε παράνομη συμπεριφορά σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών πληρωμών μας για την οποία γνωρίζουμε ή έχουμε βάσιμους λόγους να υποψιάζεσαι.
 4. Δεν φέρουμε ευθύνη για άρνηση ή αναβολή της εκτέλεσης μιας εντολής πληρωμής εάν έχει βασιστεί σε λόγους που αναφέρθηκαν παραπάνω ή προκύπτει από σχετική εντολή που έχει δοθεί από αρμόδια αρχή που ενεργεί σύμφωνα με το νόμο.

XI. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

1. Η ασφάλεια των λειτουργιών της Ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας της επικοινωνίας, διασφαλίζεται ιδίως με: α) χρήση λογισμικού που επιτρέπει τον έλεγχο της ροής πληροφοριών μεταξύ του συστήματος πληροφορικής του Διαχειριστή και του δημόσιου δικτύου, β) διασφαλίζοντας ότι ο πελάτης χρησιμοποιεί τον Ιστότοπο με τρόπο που να αποτρέπει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο περιεχόμενο του μηνύματος, γ) τη διασφάλιση της πιστοποίησης ταυτότητας του πελάτη τουλάχιστον με την παροχή κωδικού πρόσβασης και σύνδεσης.
2. Η χρήση της Ιστοσελίδας από τον Πελάτη γίνεται με τρόπο που αποτρέπει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο περιεχόμενο, ιδίως μέσω κρυπτογραφημένης σύνδεσης SSL.
3. Η εντολή πληρωμής διασφαλίζεται στον Ιστότοπο με: α) ταυτοποίηση του πελάτη, β) εξουσιοδότηση της εντολής πληρωμής από τον πελάτη
4. Ο κωδικός πρόσβασης στον Λογαριασμό Χρήστη και ο Κωδικός Επαλήθευσης: α) προορίζονται μόνο για τον πελάτη, β) δεν επιτρέπεται να αποκαλυφθούν με οποιαδήποτε μορφή σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των μελών της

οικογένειας, γ) δεν είναι γνωστοί στις αρχές ή στους υπαλλήλους μας, καθώς καθώς και άλλες οντότητες που ενεργούν για λογαριασμό μας, δ) αποστέλλονται σύμφωνα με διαδικασίες που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα τους με τη χρήση προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών και η λήψη πληροφοριών για το ένα από αυτά δεν επιτρέπει τη λήψη πληροφοριών για το άλλο ταυτόχρονα.

5. Εφαρμόζουμε μια ασφαλή διαδικασία για την ειδοποίηση του πελάτη σε περίπτωση απάτης ή υποψίας απάτης ή απειλών ασφαλείας. Μια τέτοια ειδοποίηση θα είναι διαθέσιμη στον Λογαριασμό Χρήστη μετά τη σύνδεση και θα ειδοποιήσουμε τον πελάτη για τη διαθεσιμότητά της μέσω SMS (εάν ο πελάτης έδωσε τον αριθμό τηλεφώνου του) ή με e-mail χωρίς να αποκαλύψει το περιεχόμενο της ειδοποίησης.
6. Η διαδικασία που περιγράφεται στη σελίδα 11.5 παραπάνω θα χρησιμοποιηθεί επίσης για να ειδοποιηθεί ο πελάτης για σοβαρές παραβιάσεις ή περιστατικά ασφάλειας πληροφορικής που μπορεί να επηρεάσουν τα οικονομικά του συμφέροντα ή την ακεραιότητα των δεδομένων του.

XII. ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

1. Ο πελάτης πρέπει να αποθηκεύει με ασφάλεια και προσεκτικά τα εξατομικευμένα δεδομένα του, διασφαλίζοντας την πρόσβαση στον Λογαριασμό Χρήστη (Σύνδεση, Κωδικός πρόσβασης) και ασφαλή πρόσβαση σε Κωδικούς ελέγχου ταυτότητας, βιομετρικά δεδομένα ή άλλα εξατομικευμένα δεδομένα ασφαλείας με τέτοιο τρόπο ώστε κανένα άλλο άτομο να μην έχει πρόσβαση σε αυτά.
2. Ο πελάτης θα πρέπει να χρησιμοποιεί λογισμικό προστασίας από ιούς, τείχη προστασίας και κατάλληλες ενημερώσεις κώδικα ασφαλείας για να διασφαλίζει την ασφάλεια των υποβληθέντων εντολών πληρωμής, καθώς και να αναλύει σοβαρές απειλές και κινδύνους που προκύπτουν από τη λήψη λογισμικού από το Διαδίκτυο, εάν ο Πελάτης δεν είναι βέβαιος ότι το λογισμικό είναι αυθεντικό και δεν έχει χειραγωγηθεί.
3. Ο πελάτης θα πρέπει να χρησιμοποιεί μόνο την αυθεντική Ιστοσελίδα, δηλαδή με πιστοποιητικό που να αναφέρει τα δεδομένα μας. Ο πελάτης θα πρέπει να βεβαιωθεί ότι δεν έχει ανακατευθυνθεί (π.χ. από ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δεν προέρχεται από εμάς) σε μια μη αυθεντική σελίδα.
4. Ο πελάτης δεν επιτρέπεται να παρέχει τα εξατομικευμένα δεδομένα ασφαλείας του σε άλλα άτομα ή να τους παραχωρεί πρόσβαση στις συσκευές που χρησιμοποιεί ο πελάτης στο βαθμό που θα επέτρεπε την πραγματοποίηση συναλλαγών πληρωμής χρησιμοποιώντας τον Λογαριασμό Χρήστη (εκτός από εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών, εάν είναι απαραίτητο) .
5. Ο πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την ορθότητα των στοιχείων της συναλλαγής πληρωμής (π.χ. ποσό πληρωμής, ημερομηνία) πριν τον εξουσιοδοτήσει.
6. Ο πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί εξωτερικές εφαρμογές και μηχανισμούς για να θυμάται τους κωδικούς σύνδεσης, κωδικού πρόσβασης ή ελέγχου ταυτότητας και άλλα εξατομικευμένα δεδομένα ασφαλείας στον υπολογιστή, το τηλέφωνο ή άλλη κινητή συσκευή μέσω της οποίας ο πελάτης έχει πρόσβαση στον Λογαριασμό Χρήστη του.
7. Σε περίπτωση που ο πελάτης αντιληφθεί ή έχει δικαιολογημένους λόγους να

υποπτεύεται ότι τρίτο μέρος έχει λάβει τα δεδομένα του που του επιτρέπουν να συνδεθεί στον Ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένου του Login ή του Κωδικού Πρόσβασης, ο πελάτης θα πρέπει να μας το αναφέρει αμέσως στο contact@4fund.com και αλλάξετε τη σύνδεση και τον κωδικό πρόσβασης τους.

8. Εάν ο πελάτης υποψιάζεται ότι μια (πιθανή) δόλια συναλλαγή, ύποπτο γεγονός ή ασυνήθιστη κατάσταση έχει λάβει χώρα ενώ χρησιμοποιούσε υπηρεσίες στον Ιστότοπο και ότι έχουν γίνει προσπάθειες χρήσης τεχνικών ανθρωπίνης χειραγώγησης με στόχο τη λήψη πληροφοριών ή την αναζήτηση πληροφοριών σε δίκτυα προκειμένου να διαπράξουν απάτη ή να αποκτήσουν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε υπολογιστή ή δίκτυο (επιθέσεις κοινωνικής μηχανικής), θα πρέπει να μας ειδοποιήσουν αμέσως στο contact@4fund.com.
9. Ο Πελάτης υποχρεούται να αναφέρει οποιοσδήποτε περιπτώσεις μη εξουσιοδοτημένων ή λανθασμένων πράξεων πληρωμής που έχουν ξεκινήσει ή εκτελούνται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις πληροφορηθεί μια τέτοια πράξη πληρωμής, αλλά το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού του Ερανικού του ή από την ημερομηνία κατά την οποία επρόκειτο να πραγματοποιηθεί η συναλλαγή. Η μη αναφορά εντός αυτής της περιόδου έχει ως αποτέλεσμα τον τερματισμό των αξιώσεων του Πελάτη εναντίον μας για μη εξουσιοδοτημένη, μη εκτελεσθείσα ή ακατάλληλα εκτελεσθείσα συναλλαγή πληρωμής.
10. Η επικοινωνία μέσω e-mail, στη διεύθυνση e-mail του πελάτη, καθώς και μέσω του Λογαριασμού Χρήστη στην Ιστοσελίδα αποτελούν ασφαλή κανάλια επικοινωνίας μεταξύ μας και του πελάτη στο πλαίσιο της σωστής και ασφαλούς χρήσης των υπηρεσιών πληρωμών. Τυχόν μηνύματα σχετικά με τις υπηρεσίες πληρωμών μας που αποστέλλονται μέσω άλλου καναλιού δεν είναι αξιόπιστα.
11. Θα απαντήσουμε σε οποιοσδήποτε ειδοποιήσεις πελάτη που περιγράφονται παραπάνω με τον τρόπο που ορίζεται στη σελ. 12.10. Με τον ίδιο τρόπο, θα ειδοποιήσουμε τον Πελάτη για (πιθανές) δόλιες συναλλαγές ή τη μη έναρξη τους και επίσης θα προειδοποιήσουμε για την εμφάνιση επιθέσεων, π.χ. phishing ή επιθέσεις κοινωνικής μηχανικής, καθώς και θα ενημερώσουμε τους πελάτες για τυχόν αλλαγές στην ασφάλειά μας διαδικασίες.

XIII. ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

1. Ο πελάτης υποχρεούται να αναφέρει αμέσως οποιαδήποτε απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση του μέσου πληρωμής ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτό το μέσο μέσω e-mail στη διεύθυνση contact@4fund.com ή τηλεφωνικά στο 00 48 570 575 131.
2. Μέχρι να λάβουμε την ειδοποίηση που περιγράφεται παραπάνω, ο πελάτης που είναι πληρωτής είναι υπεύθυνος για μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές πληρωμής μέχρι του ποσού των 50 ευρώ, εάν η μη εξουσιοδοτημένη συναλλαγή πληρωμής είναι αποτέλεσμα:
 1. μέσο πληρωμής που χάνεται ή κλαπεί από τον πελάτη.
 2. κατάχρηση μέσου πληρωμής.
3. Ο πελάτης δεν φέρει ευθύνη που περιγράφεται παραπάνω εάν:
 1. δεν ήταν σε θέση να εξακριβώσουν την απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του

μέσου πληρωμής πριν από την εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής, εκτός εάν ο πελάτης ενήργησε εκ προθέσεως ή

2. η απώλεια του μέσου πληρωμής πριν από την εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής προκλήθηκε από πράξη ή παράλειψη εκ μέρους του υπαλλήλου μας ή οποιουδήποτε από τους εργολάβους μας που μας υποστηρίζουν στην παροχή των υπηρεσιών πληρωμών (π.χ. αποθήκευση δεδομένων, εργολάβοι πληροφορικής)
4. Μετά την υποβολή της ειδοποίησης που αναφέρεται στο σημείο 12.1 παραπάνω, ο πελάτης που είναι πληρωτής δεν ευθύνεται για μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές πληρωμής, εκτός εάν τις προκάλεσε εσκεμμένα.
5. Ο πελάτης που είναι πληρωτής ευθύνεται για μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές πληρωμής στο ελάχιστο ποσό, εάν τις προκάλεσαν εσκεμμένα ή είναι αποτέλεσμα εσκεμμένου παραπτώματος ή βαριάς αμέλειας τουλάχιστον μιας από τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στη Σύμβαση. Στην περίπτωση αυτή, τα σημεία 12.3 και 12.4 παραπάνω δεν ισχύουν.
6. Εάν δεν απαιτούμε ισχυρό έλεγχο ταυτότητας πελάτη, ο πελάτης που είναι πληρωτής δεν θα είναι υπεύθυνος για μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές πληρωμής, εκτός εάν ενήργησε σκόπιμα.
7. Εάν δεν παρέχουμε τα κατάλληλα μέσα για την πραγματοποίηση της ειδοποίησης που αναφέρεται στο σημείο 13.1 παραπάνω, ο πελάτης που είναι πληρωτής δεν είναι υπεύθυνος για μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές πληρωμής, εκτός εάν τις προκάλεσε σκόπιμα.

XIV. Η ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

1. Σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής πληρωμής, θα πραγματοποιήσουμε αμέσως - το αργότερο έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία μάθαμε για την πραγματοποίηση μιας μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής πληρωμής που χρεώθηκε στον λογαριασμό του Ερανού ή την ημερομηνία λήψης σχετικής ειδοποίησης - επιστροφή του ποσού της μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής πληρωμής στον πελάτη, εκτός εάν έχουμε βάσιμους και δεόντως τεκμηριωμένους λόγους να υποπτευόμαστε την απάτη και έχουμε ενημερώσει εγγράφως την αρμόδια αρχή επιβολής του νόμου σχετικά. Θα επαναφέρουμε τον χρεωμένο Λογαριασμό του Fundraiser στο κράτος σαν να μην είχε πραγματοποιηθεί η μη εξουσιοδοτημένη συναλλαγή πληρωμής, πιστώνοντάς τον με την ημερομηνία αξίας όχι αργότερα από την ημερομηνία χρέωσης του ποσού της μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής πληρωμής.
2. Εάν η Εντολή Πληρωμής υποβληθεί απευθείας από τον πελάτη που είναι ο πληρωτής, είμαστε υπεύθυνοι απέναντί του για μη εκτέλεση ή ακατάλληλη εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής, εκτός εάν:
 1. ο πελάτης παραλείπει να μας κάνει την ειδοποίηση που αναφέρεται στη σελ. 12,7 - 12,9 ή 13,1;
 2. η μη εκτέλεση ή ακατάλληλη εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής προκαλείται από ανωτέρα βία ή προκύπτει από νομικές διατάξεις.

3. είμαστε σε θέση να αποδείξουμε ότι ο λογαριασμός του δικαιούχου έχει πιστωθεί με το ποσό της συναλλαγής πληρωμής που ξεκίνησε από τον πελάτη το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά τη λήψη της εντολής πληρωμής.
3. Αν είμαστε υπόχρεοι σύμφωνα με το π. 14.2, θα επαναφέρουμε τον χρεωμένο Λογαριασμό Ερανικού στο κράτος σαν να μην είχε πραγματοποιηθεί η μη εκτέλεση ή πλημμελής εκτέλεση της πράξης πληρωμής. Εάν αυτό σημαίνει πίστωση του λογαριασμού του Ερανικού, η ημερομηνία αξίας της πίστωσής του δεν μπορεί να είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία χρέωσής του.
4. Σε περίπτωση μη εκτελεσθείσας ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας συναλλαγής πληρωμής, ανεξάρτητα από την ευθύνη μας, κατόπιν αιτήματος του πληρωτή, θα λάβουμε αμέσως μέτρα για τον εντοπισμό της συναλλαγής πληρωμής και θα ειδοποιήσουμε τον πληρωτή για τα ευρήματά μας δωρεάν.
5. Η ευθύνη μας που αναφέρεται σε αυτό το σημείο περιλαμβάνει επίσης τυχόν τόκους ή χρεώσεις με τις οποίες έχει επιβαρυνθεί ο πελάτης λόγω της μη εκτέλεσης ή ακατάλληλης εκτέλεσης της εντολής πληρωμής.

XV. ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

1. Εάν πιστεύετε ότι οι υπηρεσίες πληρωμών μας σας παρέχονται με παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας, ανέντιμα, παραπλανητικά ή εάν είστε με οποιονδήποτε τρόπο δυσαρεστημένοι με την ποιότητά τους, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία σε εμάς. Η καταγγελία μπορεί να υποβληθεί σε έντυπη μορφή δημοσιεύοντάς την στη διεύθυνση: Zrzutka.pl sp. z oo, al. Karkonoska 59, 53-015 Wrocław, Πολωνία, ή μέσω e-mail στο contact@4fund.com.
2. Το παράπονο θα πρέπει να είναι αρκετά περιεκτικό και να περιέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την ταυτοποίησή σας ως χρήστη των υπηρεσιών πληρωμών μας (δηλαδή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας που έχει εκχωρηθεί στον λογαριασμό χρήστη σας) καθώς και την υπηρεσία που πιστεύετε ότι δεν εκτελέστηκε ή ακατάλληλη εκτέλεση, λόγους για μια τέτοια πεποίθηση και τις προσδοκίες σας για τη λύση του θέματος.
3. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να διευκρινίσετε ή να δηλώσετε τις πληροφορίες που αναφέρονται παραπάνω, εάν το παράπονό σας δεν τις περιλαμβάνει. Σε αυτήν την περίπτωση, η προθεσμία για να εξετάσουμε το παράπονό σας ξεκινά μόλις συμπληρώσετε αυτές τις πληροφορίες.
4. Θα απαντήσουμε στο παράπονό σας το αργότερο 30 ημέρες μετά τη λήψη του. Σε ιδιαίτερα περίπλοκα θέματα, όπου δεν θα μπορέσουμε να σας απαντήσουμε σε 30 ημέρες, ενδέχεται να παρατείνουμε αυτήν την προθεσμία έως και 60 ημέρες μετά τη λήψη της καταγγελίας σας. Ωστόσο, εάν ισχύει αυτό, θα σας ενημερώσουμε ότι θεωρούμε ότι το θέμα είναι περίπλοκο - και θα εξηγήσουμε γιατί - το αργότερο 30 ημέρες μετά τη λήψη της καταγγελίας σας.
5. Εάν δεν απαντήσουμε στο παράπονό σας εντός των προθεσμιών που αναφέρονται παραπάνω, θεωρείται ότι έχουμε συμφωνήσει με τη στάση σας και αποδεχόμαστε τα αιτήματά σας.
6. Θα απαντήσουμε στο παράπονό σας σε έντυπη μορφή, εάν έχουμε τη διεύθυνση ανάρτησής σας ή μας την έχετε παράσχει στην καταγγελία σας, εκτός εάν έχετε

απαιτήσει ξεκάθαρα να σας στείλουμε την απάντησή μας με e-mail.

- Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο που χειριστήκαμε την καταγγελία σας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στον Οικονομικό Διαμεσολαβητή (περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#)) ή στην Πολωνική Αρχή Χρηματοοικονομικής Εποπτείας (περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#)). Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε την ευρωπαϊκή διαδικτυακή πλατφόρμα επίλυσης διαφορών που είναι διαθέσιμη [εδώ](#).

XVI. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Επικοινωνούμε με τους πελάτες μας:
 - μέσω της Ιστοσελίδας με την εμφάνιση πληροφοριών στον Λογαριασμό Χρήστη του Διοργανωτή
 - μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλονται στη διεύθυνση του πελάτη που υποδεικνύεται κατά την εγγραφή του λογαριασμού χρήστη.
- Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στέλνοντας ένα email στο contact@4fund.com ή δημοσιεύοντας μια επιστολή στη διεύθυνση: Zrzutka.pl sp. z oo, al. Karkonoska 59, 53-015 Βρότσλαβ, Πολωνία

XVII. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

- Διατηρούμε το δικαίωμα να κάνουμε αλλαγές στη Σύμβαση για σημαντικούς λόγους, π.χ. νέες νομικές απαιτήσεις ή αλλαγές στον τρόπο παροχής των υπηρεσιών μας. Θα ειδοποιήσουμε τους πελάτες για τέτοιες αλλαγές το αργότερο 2 μήνες πριν τεθούν σε ισχύ. Εάν δεν συμφωνείτε με τις αλλαγές, μπορείτε να μας ενημερώσετε ότι είστε αντίθετοι με αυτές στέλνοντας ένα e-mail στη διεύθυνση contact@4fund.com. Μπορείτε να καταγγείλετε τη Σύμβαση ανά πάσα στιγμή μέχρι να τεθούν σε ισχύ οι αλλαγές. Εάν δηλώσετε ότι δεν συμφωνείτε με τις αλλαγές, αλλά δεν καταγγείλετε τη Σύμβαση, η Σύμβαση σας θα τερματιστεί την ημέρα πριν από την έναρξη ισχύος των αλλαγών. Δεν επιβάλλονται χρεώσεις λόγω του γεγονότος καταγγελίας της Σύμβασης.
- Εάν οποιαδήποτε από τις αλλαγές που έγιναν στη Σύμβαση επηρεάσει τις χρεώσεις ή τις χρεώσεις που επιβάλλονται στις υπηρεσίες πληρωμών, θα παρέχουμε στους πελάτες ένα ολοκληρωμένο έγγραφο που θα αναφέρει τις νέες χρεώσεις.

XVIII. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- Ο πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη σύμβασή του ανά πάσα στιγμή διαγράφοντας τον Λογαριασμό Χρήστη του ή αναρτώντας μας γραπτή δήλωση καταγγελίας της Σύμβασης στην ταχυδρομική μας διεύθυνση.
- Μπορούμε να καταγγείλουμε τη σύμβαση ανά πάσα στιγμή, χωρίς να

αναφέρουμε λόγο, με προειδοποίηση τουλάχιστον δύο μηνών μέσω δήλωσης σε χαρτί ή σε άλλο σταθερό μέσο, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής της στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του πελάτη.

3. Μπορούμε να καταγγείλουμε τη σύμβαση χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση εάν:
 1. αποφασίζουμε να τερματίσουμε τον Λογαριασμό του Χρήστη ενεργώντας για λόγους που αναφέρονται στους Κανονισμούς λόγω παραβίασης του νόμου ή των διατάξεων των κανονισμών από τον Διοργανωτή.
 2. προσδιορίζουμε ότι η εφαρμογή της δέουσας επιμέλειας πελατών που απαιτείται από τους ισχύοντες κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας δεν είναι δυνατή σε μια δεδομένη περίπτωση.
4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον πελάτη, είναι δυνατή η καταγγελία της μόνο εφόσον όλα τα χρήματα που συγκεντρώθηκαν στον λογαριασμό του Ερανικού είτε αποσυρθούν είτε επιστραφούν στους Υποστηρικτές
5. Σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγελθεί από εμάς, ενδέχεται να προβούμε σε αναγκαστική ανάληψη των κεφαλαίων από όλους τους Λογαριασμούς Ερανικών του Διοργανωτή στον Τραπεζικό Λογαριασμό του Διοργανωτή. Θα προβούμε σε μια τέτοια ανάληψη εκτός εάν έχουμε δικαιολογημένους λόγους να υποπτευόμαστε ότι τα κεφάλαια που συγκεντρώθηκαν στον λογαριασμό του Ερανικού προέρχονται από παράνομη πηγή ή αποτελούν αντικείμενο απάτης και έχουμε ενημερώσει σχετικά τις αρμόδιες αρχές επιβολής του νόμου, οπότε τα χρήματα ενδέχεται να υπόκειται στις διατάξεις μιας τέτοιας αρχής ή να επιστραφεί στους Υποστηρικτές.
6. Εάν καταγγείλουμε τη Σύμβαση, θα στείλουμε μια περίληψη όλων των χρεώσεων που χρεώνουμε για τις συναλλαγές πληρωμής του Διοργανωτή από τη στιγμή που του παραδόθηκε η τελευταία περίληψη το αργότερο εντός 2 εβδομάδων μετά τη λήξη της σύμβασης μέσω email.

XIX. ΔΙΑΦΟΡΑ

1. Η σύμβαση συνάπτεται στα αγγλικά, η οποία παραμένει η μόνη πρωτότυπη έκδοσή της. Αυτό ισχύει επίσης εάν ο Χρήστης δει την έκδοση που έχει μεταφραστεί από μηχανή του ιστότοπου όπως ορίζεται στη σελ. 15.7 του Κανονισμού. Η αγγλική πρωτότυπη έκδοση της σύμβασης μπορεί να προβληθεί μετά την αλλαγή της γλώσσας του ιστότοπου σε αγγλικά. Η επικοινωνία μεταξύ μας και του πελάτη είναι στα Αγγλικά εκτός εάν συμφωνήσουμε αμοιβαία να τη συνεχίσουμε σε άλλη γλώσσα. Για τη διευκόλυνση των πελατών, τα μηνύματα προς τους πελάτες που βλέπουν τον Ιστότοπο σε γλωσσικές εκδόσεις εκτός των Αγγλικών ενδέχεται να περιλαμβάνουν μετάφραση του μηνύματος στη γλώσσα που έχουν επιλέξει. Σε μια τέτοια περίπτωση, η αρχική γλώσσα του μηνύματος εξακολουθεί να είναι η αγγλική. Εάν ο πελάτης θεωρεί το περιεχόμενο του μηνύματος ακατανόητο ή διφορούμενο, θα πρέπει να αλλάξει τη γλώσσα στον Ιστότοπο στα Αγγλικά για να λάβει τα περαιτέρω μηνύματα στα Αγγλικά και να γράψει στο contact@4fund.com για να λάβει το αγγλικό πρωτότυπο του μηνύματος που έλαβε προηγουμένως.
2. Εάν ο πελάτης δεν έχει την ιδιότητα του καταναλωτή, δεν ισχύουν τα ακόλουθα

άρθρα του PSP: άρθ. 34, άρθ. 35-37, άρθ. 40 pt. 3 και 4, άρθ. 45, άρθ. 46 pt. 2-5, άρθ. 47, άρθ. 48, άρθ. 51 και άρθ. 144-146. Στην περίπτωση πελατών που δεν είναι καταναλωτές, η προθεσμία για την αναφορά μη εξουσιοδοτημένων, μη εκτελεσμένων ή ακατάλληλων συναλλαγών πληρωμής, υπό τον πόνο της λήξης των αξιώσεων για τέτοιες συναλλαγές πληρωμής, είναι 14 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της εντολής πληρωμής από εμάς.

3. Η σύμβαση έχει συναφθεί σύμφωνα με το πολωνικό δίκαιο.
4. Εάν ο πελάτης δεν είναι καταναλωτής, τυχόν διαφορές που σχετίζονται με τη Σύμβαση υπόκεινται σε επίλυση από τα κοινά δικαστήρια που είναι αρμόδια για τον τόπο της έδρας μας.